

茨城県教育委員会

# いばらき子ども SNS相談

心の声を  
聞かせて  
ください



LINEで友だち登録してね。

茨城県内の小学生から高校生まで利用できる、SNS相談窓口を開設しています。いじめや友人関係、学校生活や家族に関することまで、あなたのなやみをLINEとWebで相談することができます。ひとりでなやまず、気軽に相談してください。



自分の名前を言わずに相談ができます。LINEの場合は、LINEに登録している名前とプロフィール画像しか分かりません。また、Webチャットの場合は、一切あなたのことを特定する情報はありませぬ。安心して相談してください。ただし、あなたの身体や生命等に危険があると思われる場合や、あなたに関連して犯罪などが行われている疑いがある場合は、警察などの関係機関と連携して対応することがあります。

## 受付期間

令和5年4月1日(土)～  
令和6年3月31日(日)

## 受付時間

18:00から22:00まで

- 相談受付時間内であっても、相談件数が多い場合は、相談員が対応できないことがあります。
- 相談受付時間外に相談したいことがある場合は、子どもホットラインを利用してください。
- 勉強の仕方や恋愛などの相談、絵文字や画像のみの相談には、対応できないことがあります。

## 「いばらき子どもSNS相談」で相談できること

勉強のこと

先生のこと

最近友だちが元気がない

ネットいじめ

友達の身体にあざがある

友だちがいじめにあっていた

ネットトラブル

人には話せないなやみ

家族と上手くいかない



# よくある質問

Q: いつ相談できますか？

A: 毎日18時から22時まで、相談を受け付けています。

Q: だれが答えてくれますか？

A: 専門のカウンセラーが、あなたの話をていねいに聞いてくれますよ。

Q: どんなことを相談できますか？

A: 学校のこと、進学のこと、友だち関係のこと、自分のこと、家族のこと、なんでもOK。

Q: どうすれば相談できますか？

A: 下のQRコードを読み込んで、「友だち追加」をしてくださいね。

その後、自分の情報を設定しますが、「言いたくない」とこたえてもOK。

いま相談したいことがない人も、相談したいときがくるかもしれません。

「とりあえず登録しておこう」という人も大歓迎です。ぜひ、登録しておいてね。

Q: すぐに相談できますか？

A: 友だち登録しておけば、毎日18時に、相談開始のお知らせ通知が届きます。

受付時間以外は相談することができません。その場合、子どもホットライン（毎日24

時間対応）をすすめるメッセージが届きます。すぐに相談したい人は、電話してみてくださいね。

Q: SNSは苦手なんです・・・

A: 安心してください。茨城県教育委員会の別の相談窓口を紹介します。

電話で話したい時はこちらから・・・

**子どもホットライン 029-221-8181** (365日24時間)

**いじめ・体罰解消サポートセンター**

【相談方法】 電話・面談・メール・書き込み **電話番号はこちら→**

【相談時間】 月～金 9:00～17:00



## 「いばらき子どもSNS相談」の登録方法



LINEを使っている人は、上のQRコードをLINEアプリで読み取ってを友だち登録しましょう。

LINEを使っていない人は、上のQRコードからアクセスしましょう。スマホを持っていない人は、パソコンなどから下のURLを打ち込んで、Webページをお気に入りやホームページに登録しましょう。

<https://x.gd/ibP2W>