

# 平成26年度 市民アンケート 集計結果

(目次)

問 1	回答者について	1
問 2	市民との協働によるまちづくりについて	2
問 3	男女共同参画について	3
問 4	安心・安全なまちづくりについて	4
問 5	公共交通について	6
問 6	身近な環境について	7
問 7	地球温暖化防止のための取組みについて	8
問 8	那珂市の福祉について	9
問 9	那珂市での子育てについて	10
問 10	那珂市近辺の医療機関について	11
問 11	健康について	12
問 12	生きがいについて	14
問 13	那珂市の生涯学習環境について	15
問 14	市立図書館について	16
問 15	那珂市の歴史遺産や伝統文化について	19
問 16	マイナンバー（社会保障・税番号制度）について	19
問 17	那珂市の窓口サービスについて	21
問 18	那珂市の行政サービスについて	21

実施期間 : 平成27年2月2日（月）～2月20日（金）  
発送数 : 20歳以上の市民2,000人（系統抽出法により無作為に抽出）  
回答数 : 1,006通（回答率50.30%）

平成27年4月

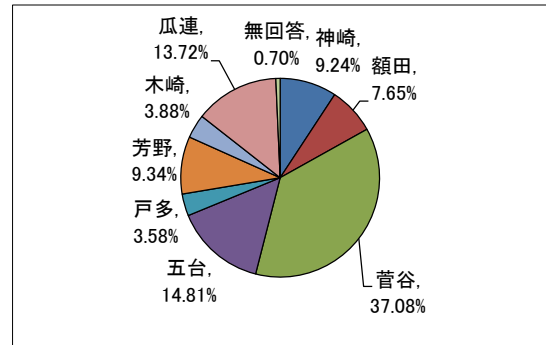
那珂市行財政改革推進室

アンケート発送数	2,000
アンケート集計数	1,006

## 問1 回答者について

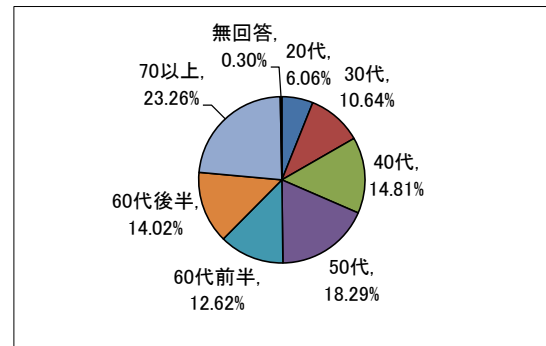
① あなたが住んでいる地区を選んでください。

NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	神崎	93	9.24%	197	47.21%
2	額田	77	7.65%	139	55.40%
3	菅谷	373	37.08%	753	49.00%
4	五台	149	14.81%	297	50.17%
5	戸多	36	3.58%	64	56.25%
6	芳野	94	9.34%	173	54.34%
7	木崎	39	3.88%	85	45.88%
8	瓜連	138	13.72%	292	47.26%
	無回答	7	0.70%		
合計		1,006	100.00%	2,000	50.30%



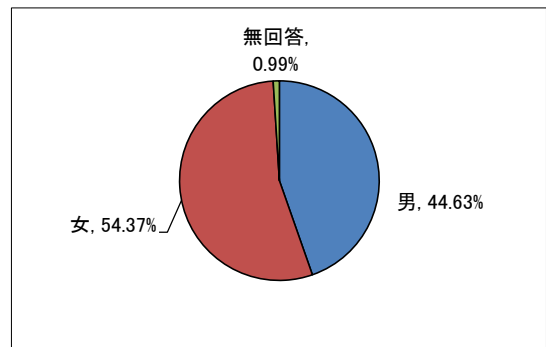
② あなたの年齢を選んでください。

NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	20代	61	6.06%	238	25.63%
2	30代	107	10.64%	304	35.20%
3	40代	149	14.81%	357	41.74%
4	50代	184	18.29%	347	53.03%
5	60代前半	127	12.62%	206	61.65%
6	60代後半	141	14.02%	200	70.50%
7	70以上	234	23.26%	348	67.24%
	無回答	3	0.30%		
合計		1,006	100.00%	2,000	50.30%



③ あなたの性別を答えて下さい。

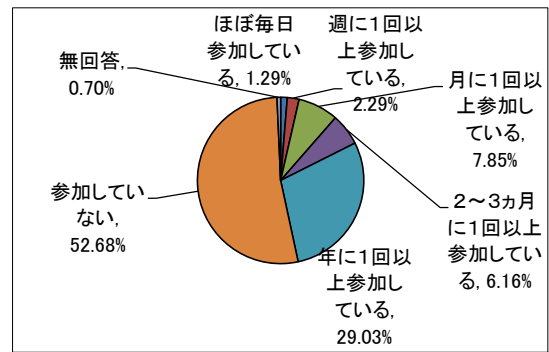
NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	男	449	44.63%	1,016	44.19%
2	女	547	54.37%	984	55.59%
	無回答	10	0.99%		
合計		1,006	100.00%	2,000	50.30%



## 問2 市民との協働によるまちづくりについて

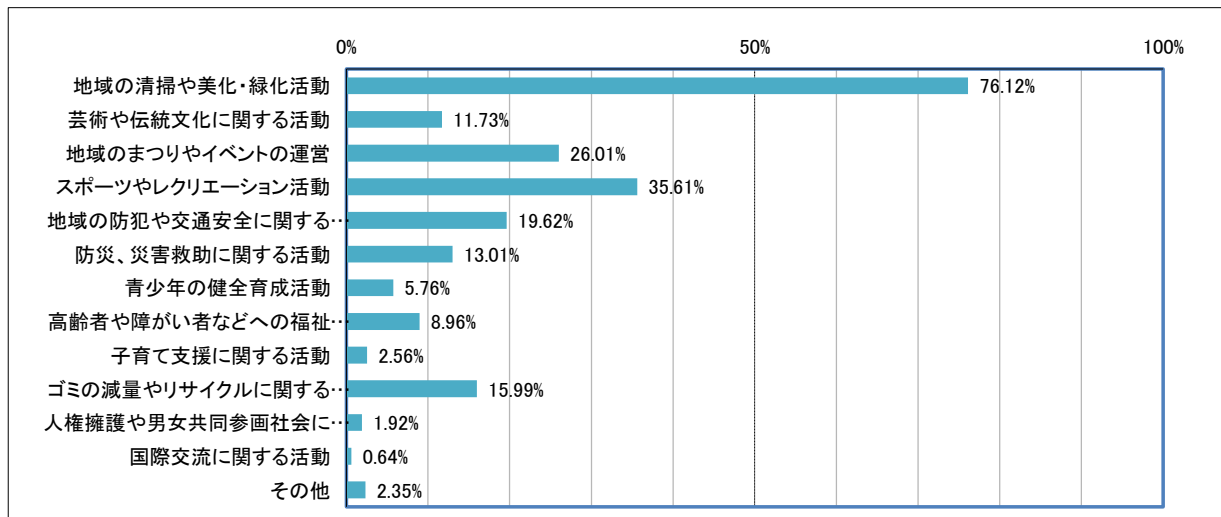
① まちづくり活動に参加したことはありますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日参加している	13	1.29%
2	週に1回以上参加している	23	2.29%
3	月に1回以上参加している	79	7.85%
4	2～3カ月に1回以上参加している	62	6.16%
5	年に1回以上参加している	292	29.03%
6	参加していない	530	52.68%
	無回答	7	0.70%
合計		1,006	100.00%



② 前問で1～5（参加している）と回答された方、そのまちづくり活動の内容は。（複数回答）

回答者数 (N)	469			
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	地域の清掃や美化・緑化活動	357	34.56%	76.12%
2	芸術や伝統文化に関する活動	55	5.32%	11.73%
3	地域のまつりやイベントの運営	122	11.81%	26.01%
4	スポーツやレクリエーション活動	167	16.17%	35.61%
5	地域の防犯や交通安全に関する活動	92	8.91%	19.62%
6	防災、災害救助に関する活動	61	5.91%	13.01%
7	青少年の健全育成活動	27	2.61%	5.76%
8	高齢者や障がい者などへの福祉活動	42	4.07%	8.96%
9	子育て支援に関する活動	12	1.16%	2.56%
10	ゴミの減量やリサイクルに関する活動	75	7.26%	15.99%
11	人権擁護や男女共同参画社会に関する活動	9	0.87%	1.92%
12	国際交流に関する活動	3	0.29%	0.64%
13	その他	11	1.06%	2.35%
合計		1,033	100.00%	220.26%

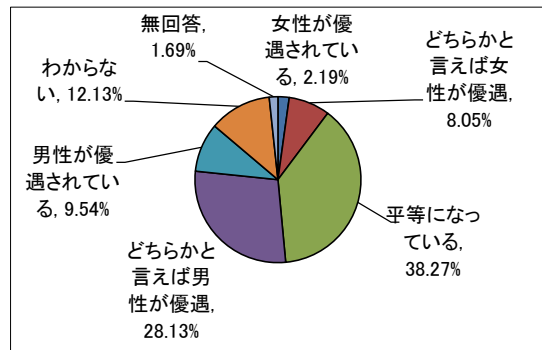


※グラフは、回答の対象者（469名）による選択率を表示

### 問3 男女共同参画について

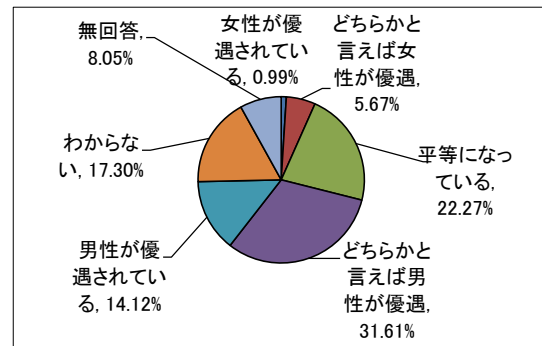
① 「家庭」において男女の地位はどのようになっていると感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	22	2.19%
2	どちらかと言えば女性が優遇	81	8.05%
3	平等になっている	385	38.27%
4	どちらかと言えば男性が優遇	283	28.13%
5	男性が優遇されている	96	9.54%
6	わからない	122	12.13%
	無回答	17	1.69%
合計		1,006	100.00%



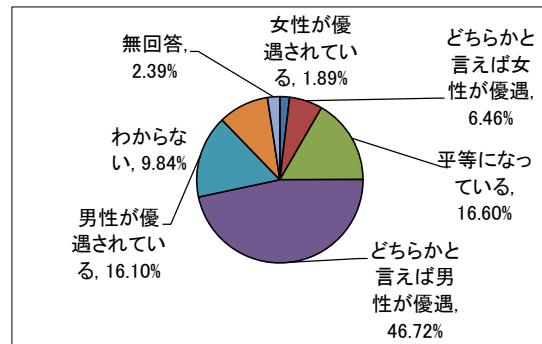
② 「職場」において男女の地位はどのようになっていると感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	10	0.99%
2	どちらかと言えば女性が優遇	57	5.67%
3	平等になっている	224	22.27%
4	どちらかと言えば男性が優遇	318	31.61%
5	男性が優遇されている	142	14.12%
6	わからない	174	17.30%
	無回答	81	8.05%
合計		1,006	100.00%



③ 「社会」において男女の地位はどのようになっていると感じますか。

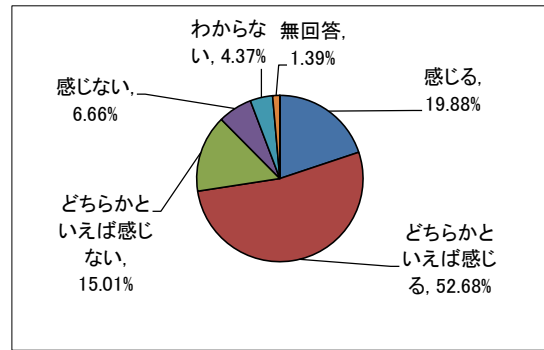
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	19	1.89%
2	どちらかと言えば女性が優遇	65	6.46%
3	平等になっている	167	16.60%
4	どちらかと言えば男性が優遇	470	46.72%
5	男性が優遇されている	162	16.10%
6	わからない	99	9.84%
	無回答	24	2.39%
合計		1,006	100.00%



問4 安心・安全なまちづくりについて

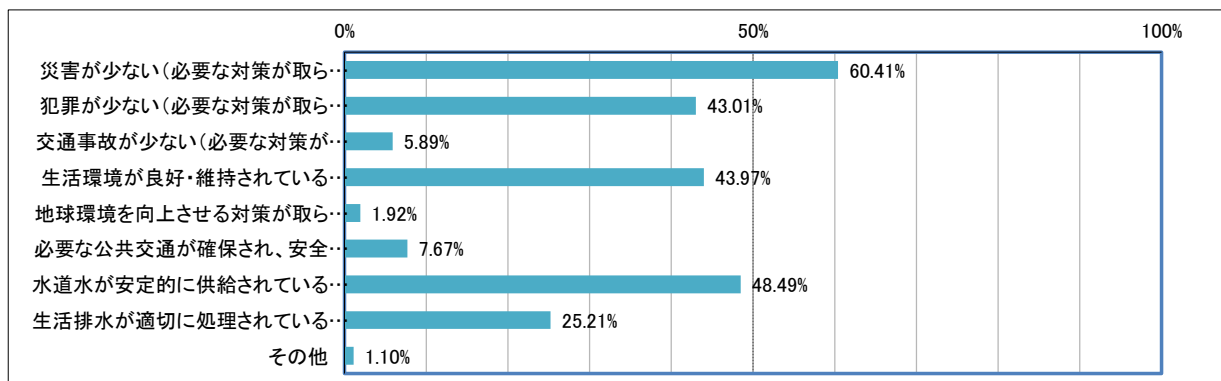
① 今、安全な生活を送れていると感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	感じる	200	19.88%
2	どちらかといえば感じる	530	52.68%
3	どちらかといえば感じない	151	15.01%
4	感じない	67	6.66%
5	わからない	44	4.37%
	無回答	14	1.39%
合計		1,006	100.00%



② 前問で1・2（感じている）と回答された方、そのように感じる理由は。（複数回答）

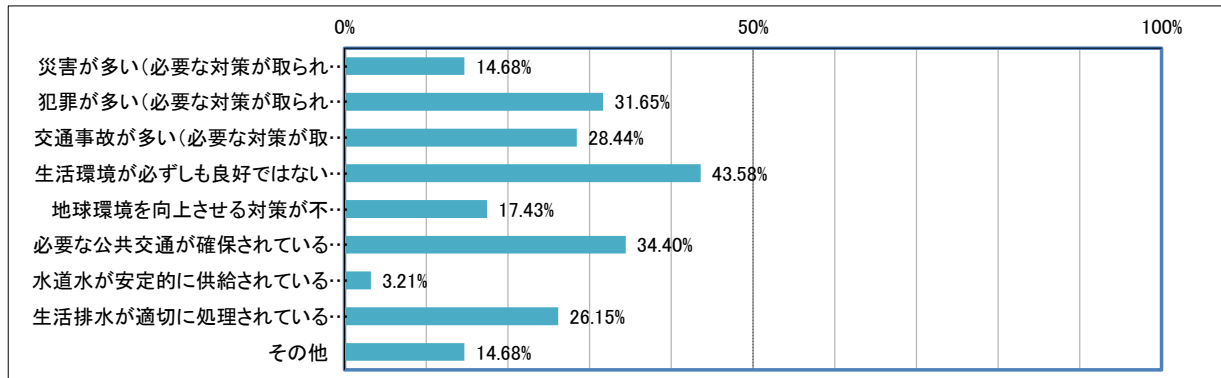
回答者数 (N)	730			
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	災害が少ない（必要な対策が取られている）ため	441	25.42%	60.41%
2	犯罪が少ない（必要な対策が取られている）ため	314	18.10%	43.01%
3	交通事故が少ない（必要な対策が取られている）ため	43	2.48%	5.89%
4	生活環境が良好・維持されているため	321	18.50%	43.97%
5	地球環境を向上させる対策が取られているため	14	0.81%	1.92%
6	必要な公共交通が確保され、安全に運行されているため	56	3.23%	7.67%
7	水道水が安定的に供給されているため	354	20.40%	48.49%
8	生活排水が適切に処理されているため	184	10.61%	25.21%
9	その他	8	0.46%	1.10%
合計		1,735	100.00%	237.67%



※グラフは、回答の対象者（730名）による選択率を表示

③ 前々間で3・4（感じていない）と回答された方、そのように感じる理由は。（複数回答）

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	災害が多い（必要な対策が取られていない）ため	32	6.85%	14.68%
2	犯罪が多い（必要な対策が取られていない）ため	69	14.78%	31.65%
3	交通事故が多い（必要な対策が取られていない）ため	62	13.28%	28.44%
4	生活環境が必ずしも良好ではないため	95	20.34%	43.58%
5	地球環境を向上させる対策が不十分であるため	38	8.14%	17.43%
6	必要な公共交通が確保されているとは言えないため	75	16.06%	34.40%
7	水道水が安定的に供給されているとは言えないため	7	1.50%	3.21%
8	生活排水が適切に処理されているとは言えないため	57	12.21%	26.15%
9	その他	32	6.85%	14.68%
合計		467	100.00%	214.22%

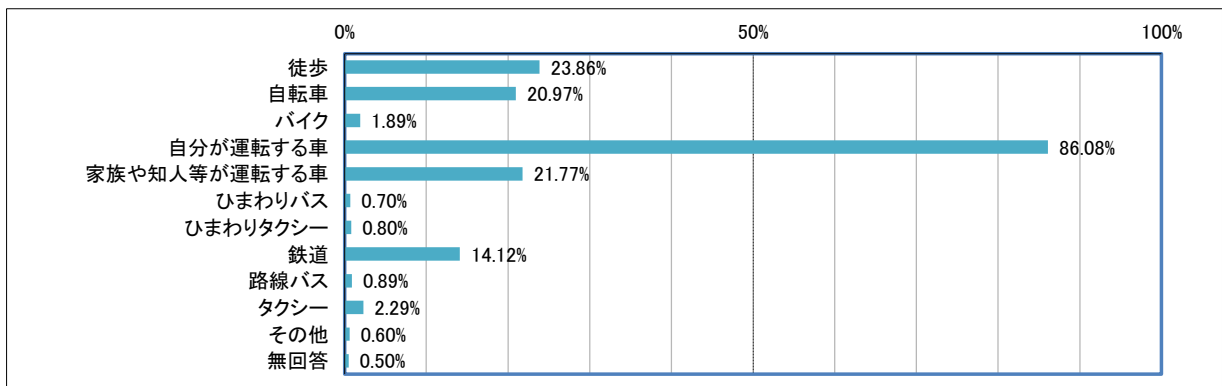


※グラフは、回答の対象者（218名）による選択率を表示

問5 公共交通について

① 日常における主な交通手段は何ですか。(3つ回答)

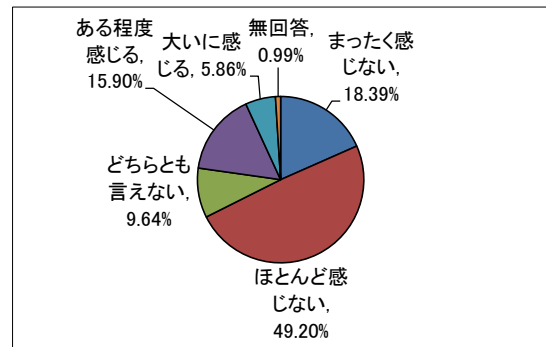
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	徒歩	240	13.68%	23.86%
2	自転車	211	12.02%	20.97%
3	バイク	19	1.08%	1.89%
4	自分が運転する車	866	49.34%	86.08%
5	家族や知人等が運転する車	219	12.48%	21.77%
6	ひまわりバス	7	0.40%	0.70%
7	ひまわりタクシー	8	0.46%	0.80%
8	鉄道	142	8.09%	14.12%
9	路線バス	9	0.51%	0.89%
10	タクシー	23	1.31%	2.29%
11	その他	6	0.34%	0.60%
	無回答	5	0.28%	0.50%
	合計	1,755	100.00%	174.45%



※グラフは選択率を表示

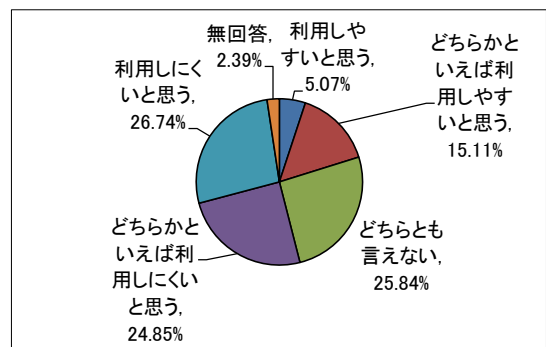
② 日常生活において目的地までの移動について不便を感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	まったく感じない	185	18.39%
2	ほとんど感じない	495	49.20%
3	どちらとも言えない	97	9.64%
4	ある程度感じる	160	15.90%
5	大いに感じる	59	5.86%
	無回答	10	0.99%
	合計	1,006	100.00%



③ 市内の公共交通は利用しやすいと感じますか。

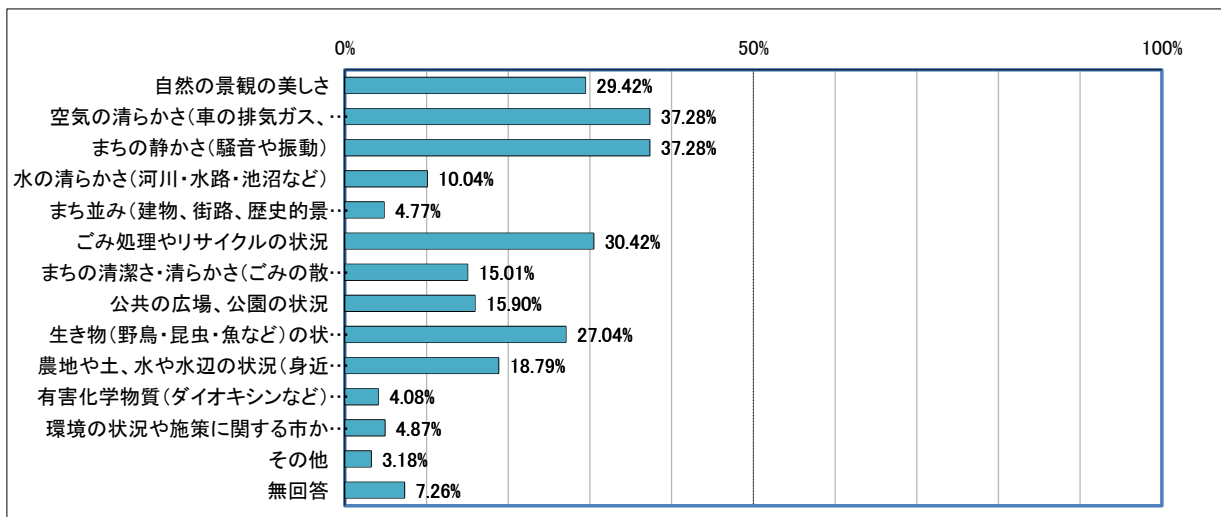
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	利用しやすいと思う	51	5.07%
2	どちらかといえば利用しやすいと思う	152	15.11%
3	どちらとも言えない	260	25.84%
4	どちらかといえば利用しにくいと思う	250	24.85%
5	利用しにくいと思う	269	26.74%
	無回答	24	2.39%
	合計	1,006	100.00%



問6 身近な環境について

① 市内の環境のうち、どのような点が優れていると感じていますか。（複数回答）

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	自然の景観の美しさ	296	11.99%	29.42%
2	空気の清らかさ（車の排気ガス、星空の見え方など）	375	15.19%	37.28%
3	まちの静かさ（騒音や振動）	375	15.19%	37.28%
4	水の清らかさ（河川・水路・池沼など）	101	4.09%	10.04%
5	まち並み（建物、街路、歴史的景観など）の美しさ	48	1.94%	4.77%
6	ごみ処理やリサイクルの状況	306	12.40%	30.42%
7	まちの清潔さ・清らかさ（ごみの散乱の状況など）	151	6.12%	15.01%
8	公共の広場、公園の状況	160	6.48%	15.90%
9	生き物（野鳥・昆虫・魚など）の状況（身近に感じられるか）	272	11.02%	27.04%
10	農地や土、水や水辺の状況（身近に感じられるか）	189	7.66%	18.79%
11	有害化学物質（ダイオキシンなど）の状況	41	1.66%	4.08%
12	環境の状況や施策に関する市からの情報提供の状況	49	1.99%	4.87%
13	その他	32	1.30%	3.18%
	無回答	73	2.96%	7.26%
	合計	2,468	100.00%	245.33%



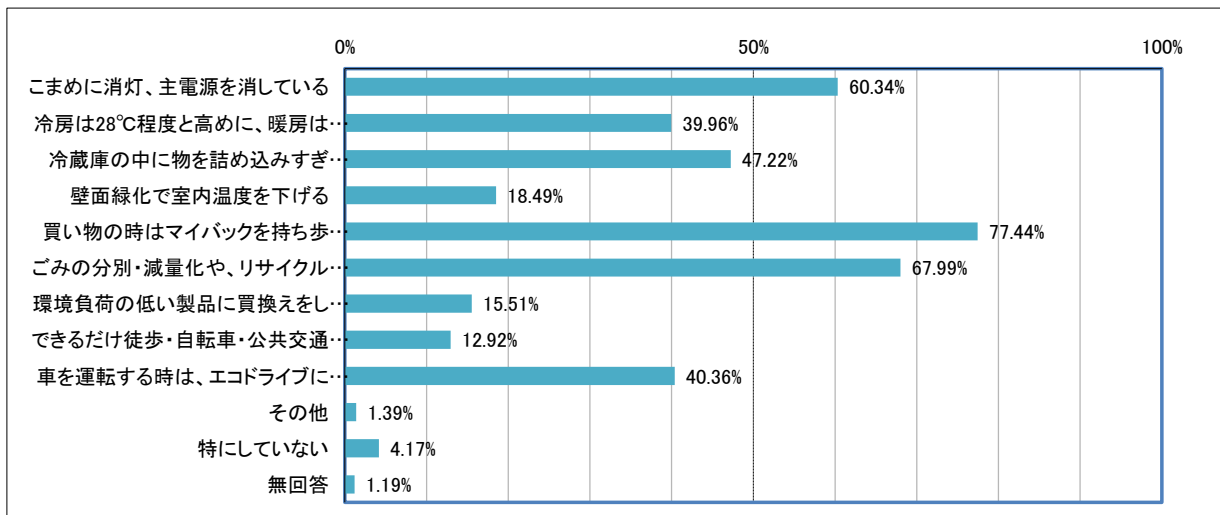
※グラフは選択率を表示



問7 地球温暖化防止のための取組みについて

① 地球温暖化防止のために何か取組みをしていますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	こまめに消灯、主電源を消している	607	15.59%	60.34%
2	冷房は28℃程度と高め、暖房は20℃程度と低めに設定	402	10.33%	39.96%
3	冷蔵庫の中に物を詰め込みすぎず、開けっ放しにしない	475	12.20%	47.22%
4	壁面緑化で室内温度を下げる	186	4.78%	18.49%
5	買い物の時はマイバックを持ち歩いている	779	20.01%	77.44%
6	ごみの分別・減量化や、リサイクルに努めている	684	17.57%	67.99%
7	環境負荷の低い製品に買換えをしている	156	4.01%	15.51%
8	できるだけ徒歩・自転車・公共交通機関を使うよう努めている	130	3.34%	12.92%
9	車を運転する時は、エコドライブに心がけている	406	10.43%	40.36%
10	その他	14	0.36%	1.39%
11	特にしていない	42	1.08%	4.17%
	無回答	12	0.31%	1.19%
	合計	3,893	100.00%	386.98%

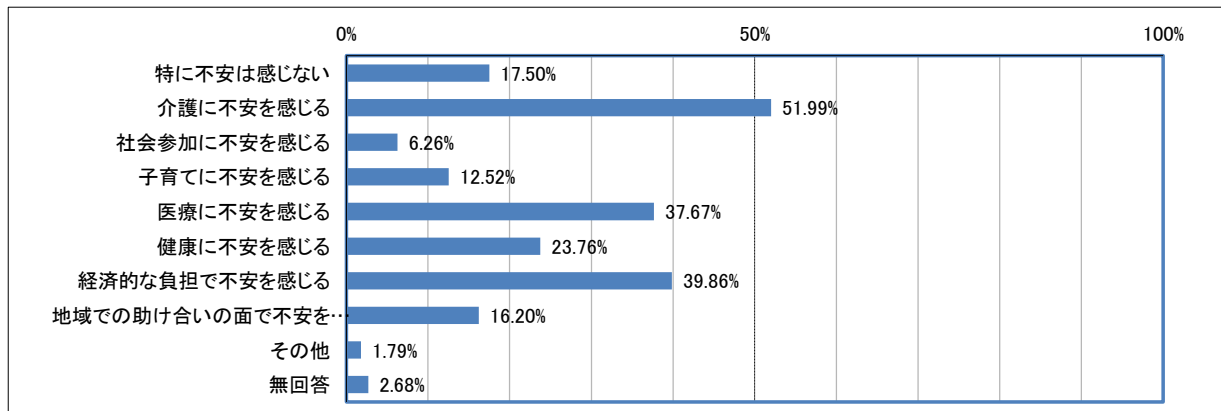


※グラフは選択率を表示

問8 那珂市の福祉について

① 今の福祉環境で安心して暮らせると感じますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	特に不安は感じない	176	8.32%	17.50%
2	介護に不安を感じる	523	24.73%	51.99%
3	社会参加に不安を感じる	63	2.98%	6.26%
4	子育てに不安を感じる	126	5.96%	12.52%
5	医療に不安を感じる	379	17.92%	37.67%
6	健康に不安を感じる	239	11.30%	23.76%
7	経済的な負担で不安を感じる	401	18.96%	39.86%
8	地域での助け合いの面で不安を感じる	163	7.71%	16.20%
9	その他	18	0.85%	1.79%
	無回答	27	1.28%	2.68%
	合計	2,115	100.00%	210.24%

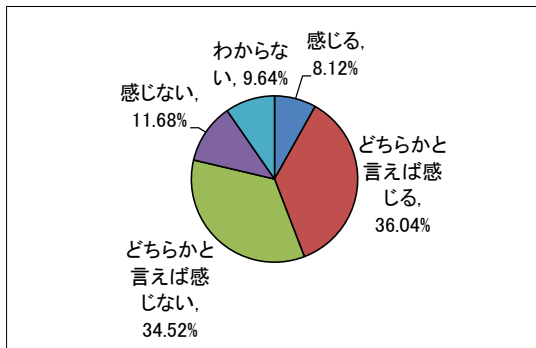


※グラフは選択率を表示

問9 那珂市での子育てについて

① 中学生までのお子さんを育てている方にお聞きします。安心して子どもを育てられていると感じますか。

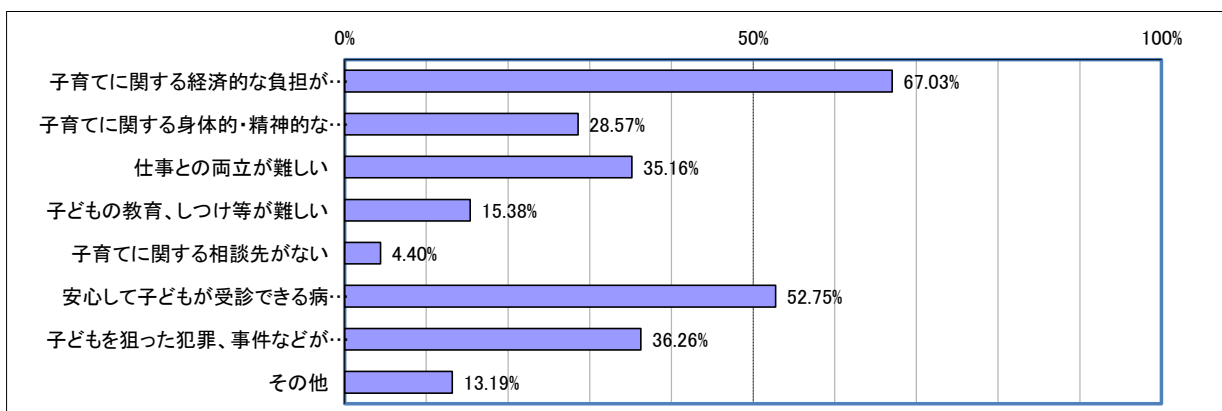
NO.	選択肢	回答数	構成比	回答者構成比
1	感じる	16	1.59%	8.12%
2	どちらかと言えば感じる	71	7.06%	36.04%
3	どちらかと言えば感じない	68	6.76%	34.52%
4	感じない	23	2.29%	11.68%
5	わからない	19	1.89%	9.64%
	無回答	809	80.42%	
	合計	1,006	100.00%	100.00%



※グラフは、回答者（197名）による構成比を表示

② 前問で3～4（どちらかといえば感じない）と回答された方、その理由は。（複数回答）

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
回答者数 (N)		91		
1	子育てに関する経済的な負担が大きい	61	26.52%	67.03%
2	子育てに関する身体的・精神的な負担が大きい	26	11.30%	28.57%
3	仕事との両立が難しい	32	13.91%	35.16%
4	子どもの教育、しつけ等が難しい	14	6.09%	15.38%
5	子育てに関する相談先がない	4	1.74%	4.40%
6	安心して子どもが受診できる病院、診療所が足りない	48	20.87%	52.75%
7	子どもを狙った犯罪、事件が多い	33	14.35%	36.26%
8	その他	12	5.22%	13.19%
	合計	230	100.00%	252.75%

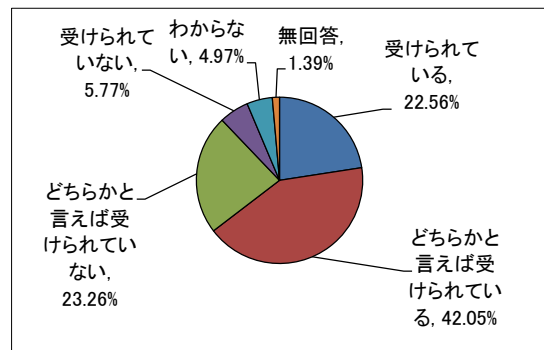


※グラフは、回答の対象者（91名）による選択率を表示

問10 那珂市及び周辺の医療機関（病院、医院、歯科医院など）について

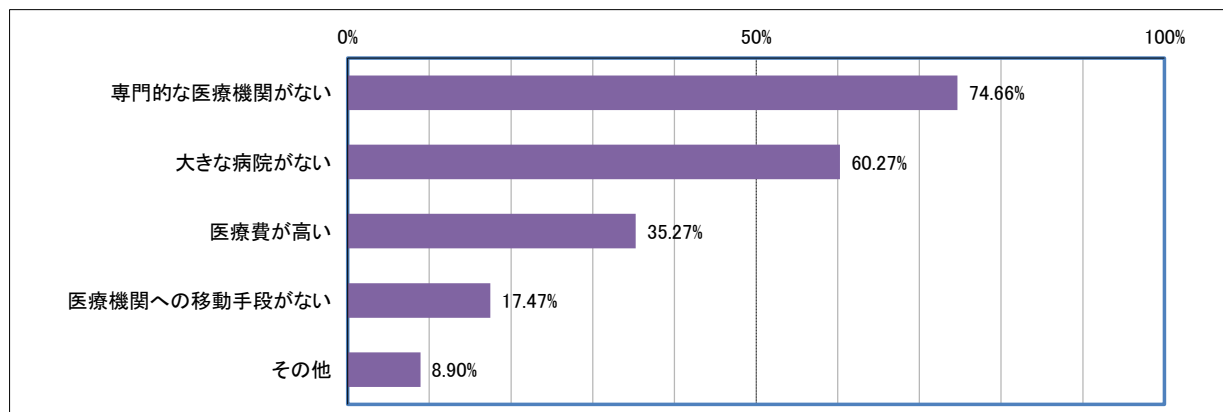
① 病気やけがの際に適切な医療サービスが受けられていると感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	受けられている	227	22.56%
2	どちらかと言えば受けられている	423	42.05%
3	どちらかと言えば受けられていない	234	23.26%
4	受けられていない	58	5.77%
5	わからない	50	4.97%
	無回答	14	1.39%
合計		1,006	100.00%



② 前問で3～4（どちらかと言えば）受けられていない」と回答された方、その理由は。（複数回答）

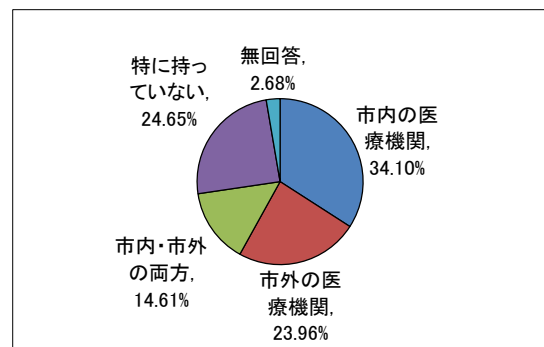
回答者数 (N)	292			
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	専門的な医療機関がない	218	37.98%	74.66%
2	大きな病院がない	176	30.66%	60.27%
3	医療費が高い	103	17.94%	35.27%
4	医療機関への移動手段がない	51	8.89%	17.47%
5	その他	26	4.53%	8.90%
合計		574	100.00%	196.58%



※グラフは、回答の対象者（292名）による選択率を表示

③ 「かかりつけ医」はどの方ですか。

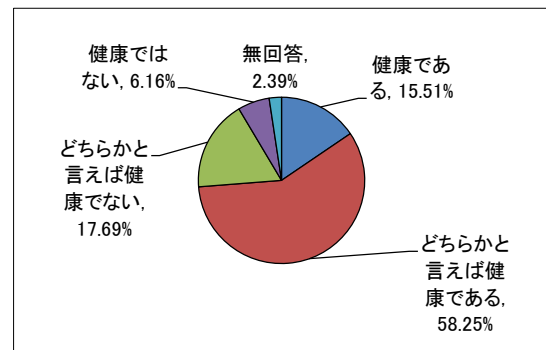
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	市内の医療機関	343	34.10%
2	市外の医療機関	241	23.96%
3	市内・市外の両方	147	14.61%
4	特に持っていない	248	24.65%
	無回答	27	2.68%
合計		1,006	100.00%



## 問11 健康について

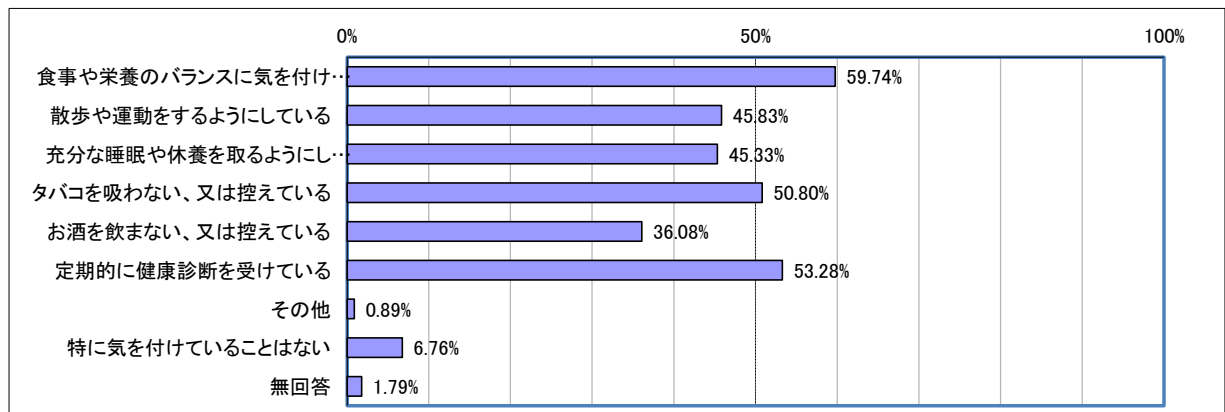
① 今の自分の健康状態をどう思いますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	健康である	156	15.51%
2	どちらかと言えば健康である	586	58.25%
3	どちらかと言えば健康でない	178	17.69%
4	健康ではない	62	6.16%
	無回答	24	2.39%
合計		1,006	100.00%



② 日頃から健康に気を付けて生活していますか。(複数回答)

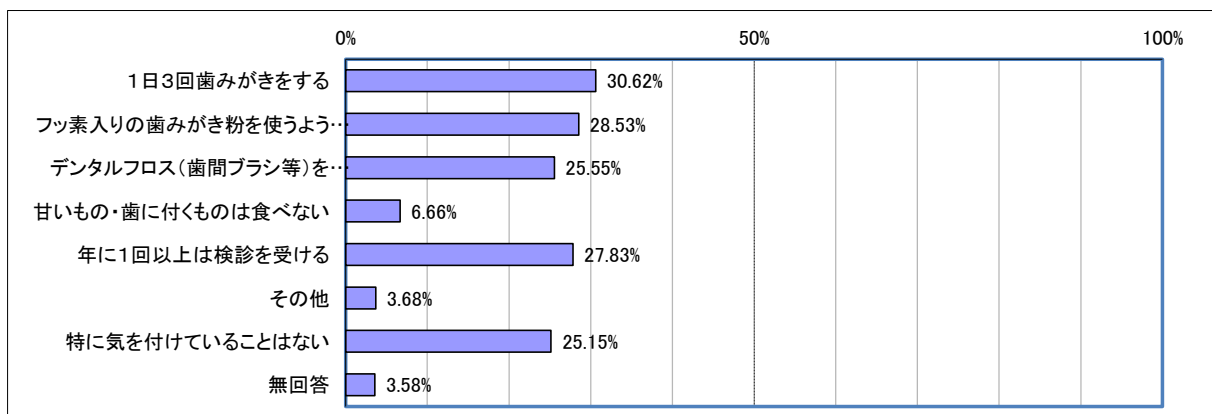
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	食事や栄養のバランスに気を付けている	601	19.88%	59.74%
2	散歩や運動をするようにしている	461	15.25%	45.83%
3	十分な睡眠や休養を取るようになっている	456	15.08%	45.33%
4	タバコを吸わない、又は控えている	511	16.90%	50.80%
5	お酒を飲まない、又は控えている	363	12.01%	36.08%
6	定期的に健康診断を受けている	536	17.73%	53.28%
7	その他	9	0.30%	0.89%
8	特に気を付けていることはない	68	2.25%	6.76%
	無回答	18	0.60%	1.79%
合計		3,023	100.00%	300.50%



※グラフは選択率を表示

③ 歯科予防で気を付けていることはどのようなことですか。（複数回答）

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	1日3回歯みがきをする	308	20.20%	30.62%
2	フッ素入りの歯みがき粉を使うようにしている	287	18.82%	28.53%
3	デンタルフロス（歯間ブラシ等）を使っている	257	16.85%	25.55%
4	甘いもの・歯に付くものは食べない	67	4.39%	6.66%
5	年に1回以上は検診を受ける	280	18.36%	27.83%
6	その他	37	2.43%	3.68%
7	特に気を付けていることはない	253	16.59%	25.15%
	無回答	36	2.36%	3.58%
合計		1,525	100.00%	151.59%

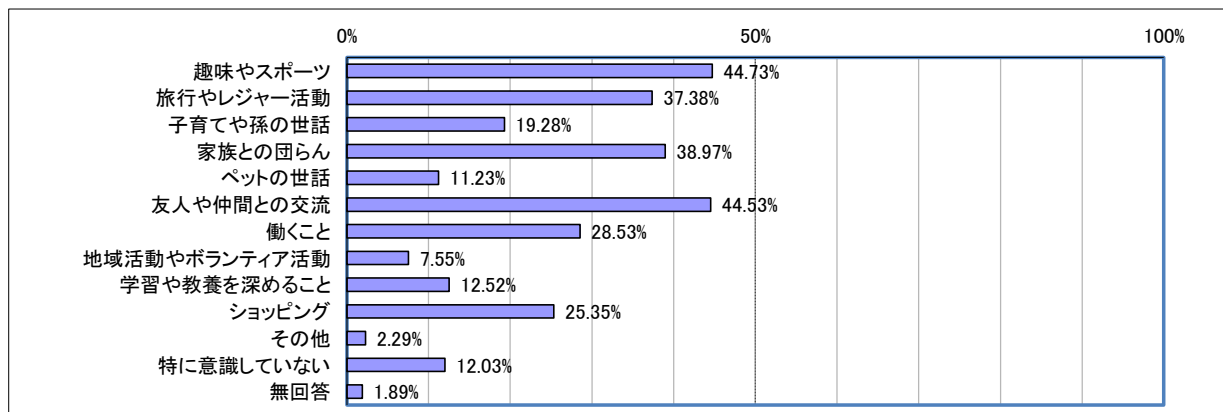


※グラフは選択率を表示

## 問12 生きがいについて

① 今の生活で、どのようなときに生きがいを感じますか。（複数回答）

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	趣味やスポーツ	450	15.63%	44.73%
2	旅行やレジャー活動	376	13.06%	37.38%
3	子育てや孫の世話	194	6.74%	19.28%
4	家族との団らん	392	13.61%	38.97%
5	ペットの世話	113	3.92%	11.23%
6	友人や仲間との交流	448	15.56%	44.53%
7	働くこと	287	9.97%	28.53%
8	地域活動やボランティア活動	76	2.64%	7.55%
9	学習や教養を深めること	126	4.38%	12.52%
10	ショッピング	255	8.85%	25.35%
11	その他	23	0.80%	2.29%
12	特に意識していない	121	4.20%	12.03%
	無回答	19	0.66%	1.89%
	合計	2,880	100.00%	286.28%

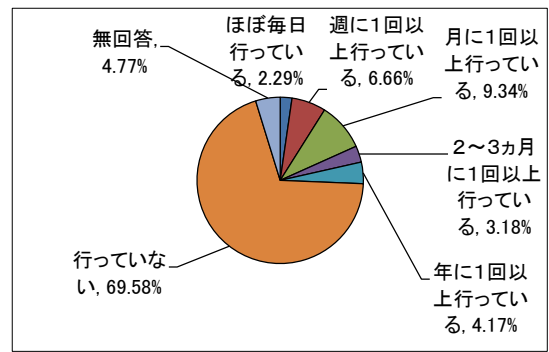


※グラフは選択率を表示

問13 那珂市の生涯学習環境について

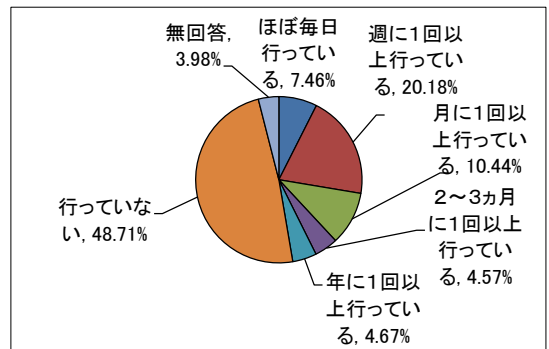
① 日頃から学習活動をしていますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日行っている	23	2.29%
2	週に1回以上行っている	67	6.66%
3	月に1回以上行っている	94	9.34%
4	2～3か月に1回以上行っている	32	3.18%
5	年に1回以上行っている	42	4.17%
6	行っていない	700	69.58%
	無回答	48	4.77%
合計		1,006	100.00%



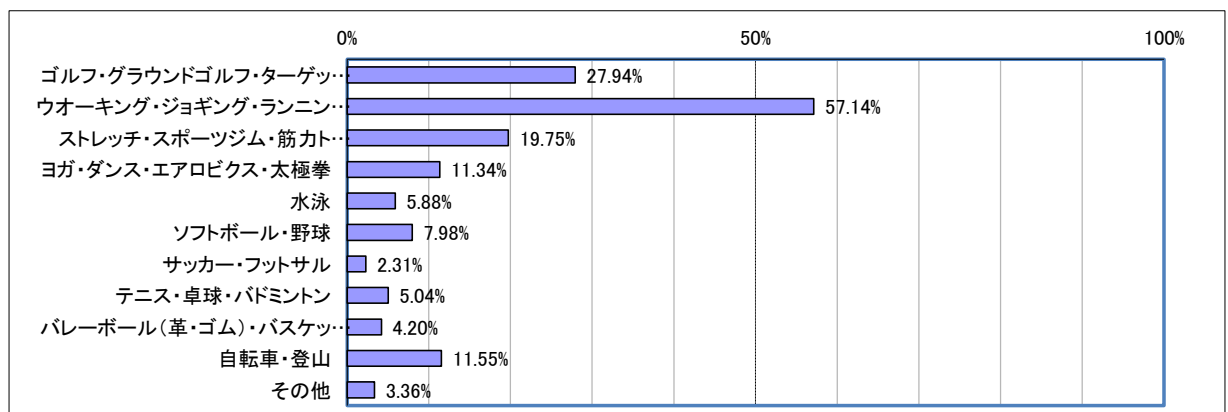
② 日頃からスポーツに取り組んでいますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日行っている	75	7.46%
2	週に1回以上行っている	203	20.18%
3	月に1回以上行っている	105	10.44%
4	2～3か月に1回以上行っている	46	4.57%
5	年に1回以上行っている	47	4.67%
6	行っていない	490	48.71%
	無回答	40	3.98%
合計		1,006	100.00%



③ 前問で1～5（行っている）と回答された方、その種目は。（複数回答）

回答者数 (N)	476			
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	ゴルフ・グラウンドゴルフ・ターゲットバードゴルフ	133	17.85%	27.94%
2	ウォーキング・ジョギング・ランニング・散歩	272	36.51%	57.14%
3	ストレッチ・スポーツジム・筋カトレーニング・ラジオ体操	94	12.62%	19.75%
4	ヨガ・ダンス・エアロビクス・太極拳	54	7.25%	11.34%
5	水泳	28	3.76%	5.88%
6	ソフトボール・野球	38	5.10%	7.98%
7	サッカー・フットサル	11	1.48%	2.31%
8	テニス・卓球・バドミントン	24	3.22%	5.04%
9	バレーボール（革・ゴム）・バスケットボール	20	2.68%	4.20%
10	自転車・登山	55	7.38%	11.55%
11	その他	16	2.15%	3.36%
合計		745	100.00%	156.51%



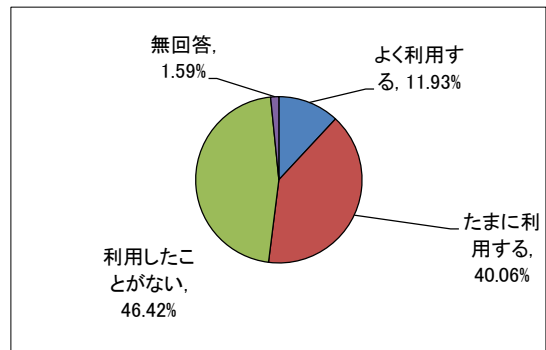
※グラフは、回答の対象者（476名）による選択率を表示



問14 市立図書館について

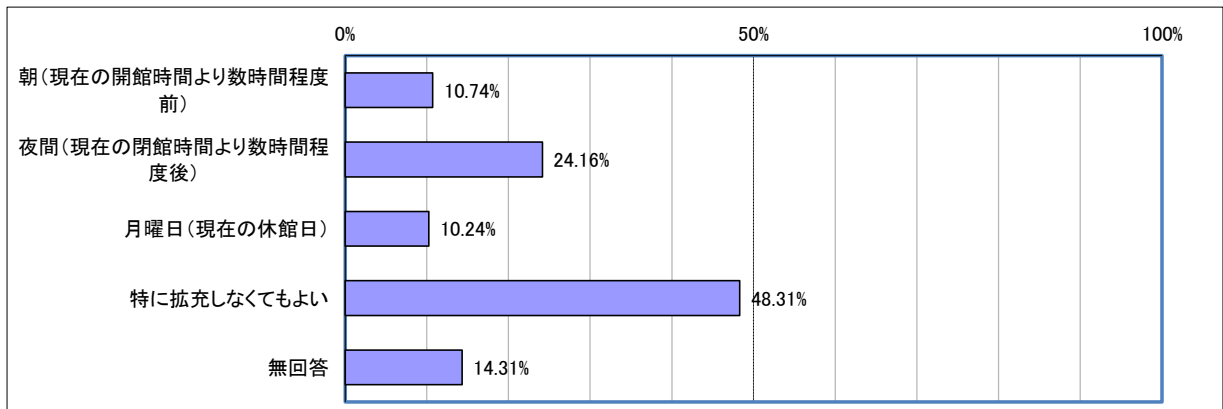
① 市立図書館を利用したことがありますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	よく利用する	120	11.93%
2	たまに利用する	403	40.06%
3	利用したことがない	467	46.42%
	無回答	16	1.59%
合計		1,006	100.00%



② 開館時間や開館日を拡充するとした場合、どの時間帯に利用したいと思いますか。（複数回答）

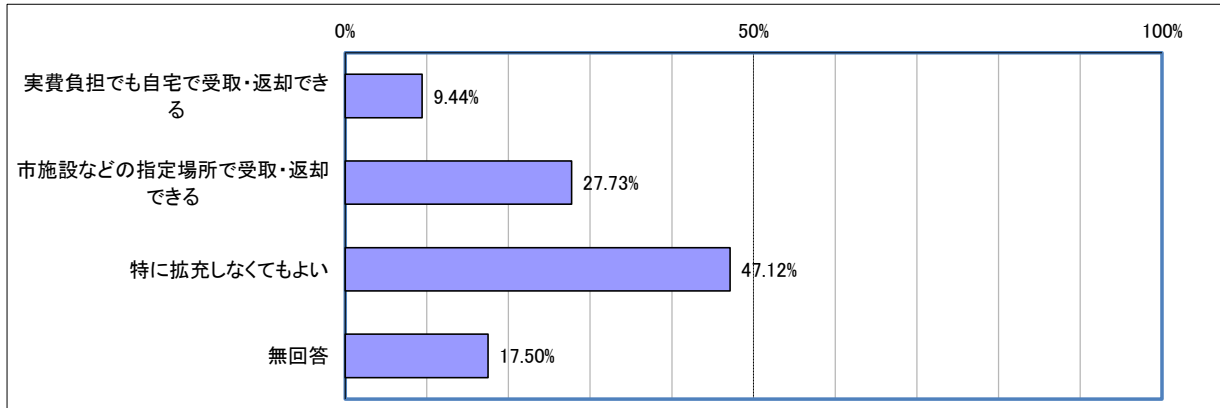
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	朝（現在の開館時間より数時間程度前）	108	9.96%	10.74%
2	夜間（現在の閉館時間より数時間程度後）	243	22.42%	24.16%
3	月曜日（現在の休館日）	103	9.50%	10.24%
4	特に拡充しなくてもよい	486	44.83%	48.31%
	無回答	144	13.28%	14.31%
合計		1,084	100.00%	107.75%



※グラフは選択率を表示

③ 図書館外でも図書の貸出・返却ができるようにした場合、どのようなサービスを利用したいと思いますか。（複数回答）

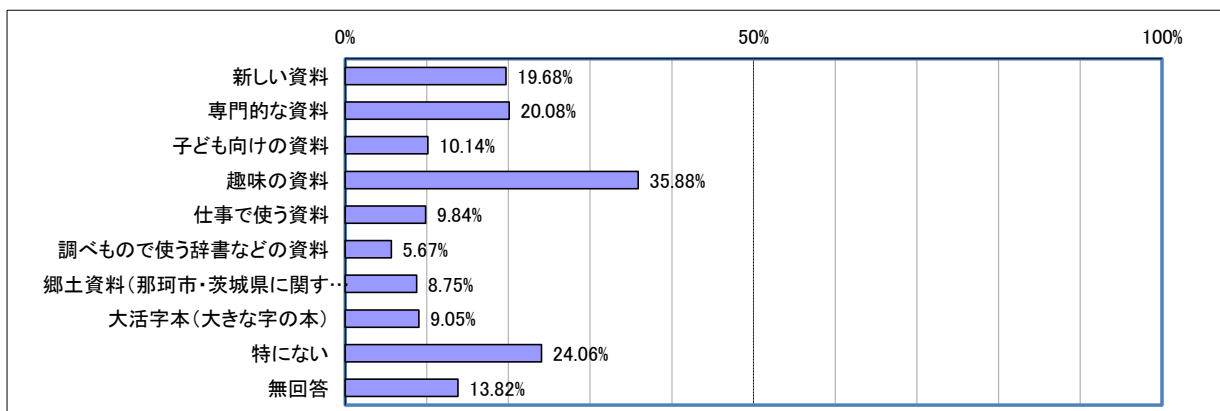
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	実費負担でも自宅で受取・返却できる	95	9.28%	9.44%
2	市施設などの指定場所で受取・返却できる	279	27.25%	27.73%
3	特に拡充しなくてもよい	474	46.29%	47.12%
	無回答	176	17.19%	17.50%
合計		1,024	100.00%	101.79%



※グラフは選択率を表示

④ 今後、どのような分野の資料（図書・CD・DVD等）を利用したいと思いますか。（複数回答）

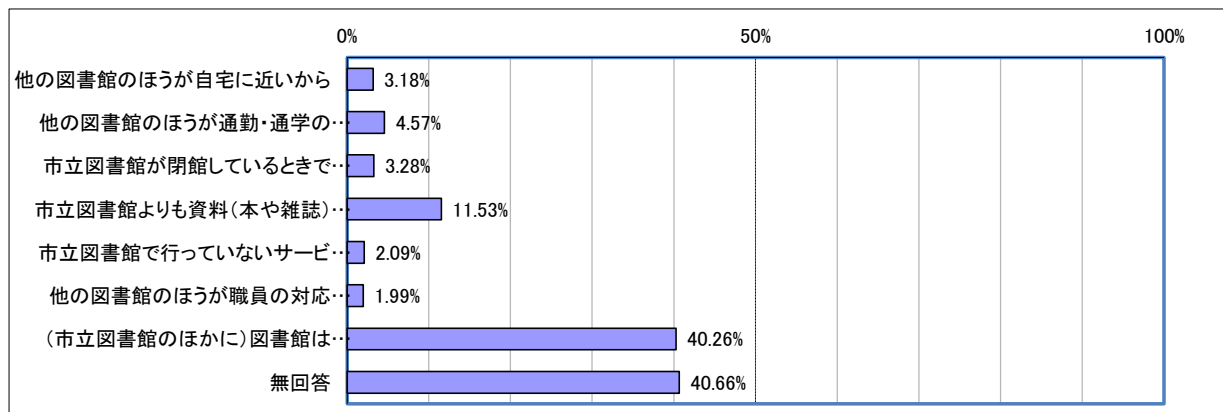
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	新しい資料	198	12.54%	19.68%
2	専門的な資料	202	12.79%	20.08%
3	子ども向けの資料	102	6.46%	10.14%
4	趣味の資料	361	22.86%	35.88%
5	仕事で使う資料	99	6.27%	9.84%
6	調べもので使う辞書などの資料	57	3.61%	5.67%
7	郷土資料（那珂市・茨城県に関する資料）	88	5.57%	8.75%
8	大活字本（大きな字の本）	91	5.76%	9.05%
9	特にない	242	15.33%	24.06%
	無回答	139	8.80%	13.82%
合計		1,579	100.00%	156.96%



※グラフは選択率を表示

⑤ 他の図書館も利用している場合、その図書館を利用する理由は何ですか。（複数回答）

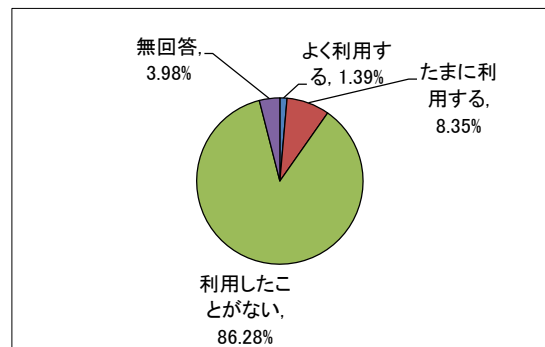
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	他の図書館のほうが自宅に近いから	32	2.96%	3.18%
2	他の図書館のほうが通勤・通学の途中に利用でき便利だから	46	4.25%	4.57%
3	市立図書館が閉館しているときでも利用できるから	33	3.05%	3.28%
4	市立図書館よりも資料（本や雑誌）が充実しているから	116	10.72%	11.53%
5	市立図書館で行っていないサービスがあるから	21	1.94%	2.09%
6	他の図書館のほうが職員の対応がよいから	20	1.85%	1.99%
7	（市立図書館のほかに）図書館は利用していない	405	37.43%	40.26%
	無回答	409	37.80%	40.66%
	合計	1,082	100.00%	107.55%



※グラフは選択率を表示

⑥ 総合センターらぼーる内の図書室を利用したことがありますか。

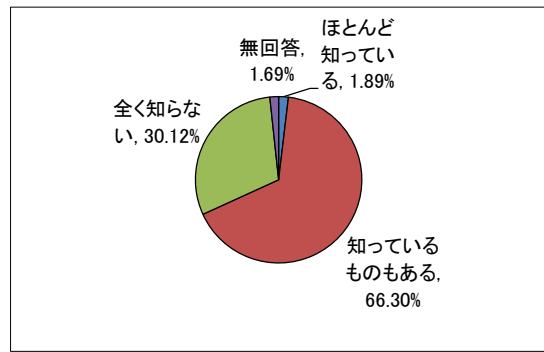
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	よく利用する	14	1.39%
2	たまに利用する	84	8.35%
3	利用したことがない	868	86.28%
	無回答	40	3.98%
	合計	1,006	100.00%



問15 那珂市の歴史資産や伝統文化について

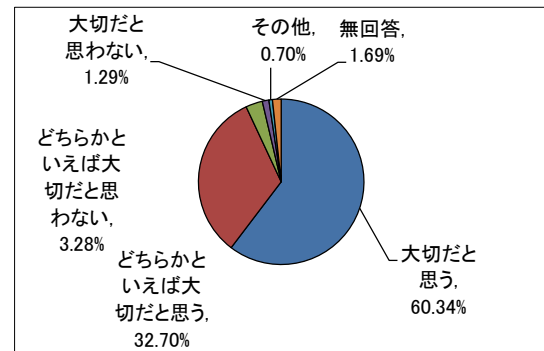
① 那珂市内に指定文化財があることを知っていますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほとんど知っている	19	1.89%
2	知っているものもある	667	66.30%
3	全く知らない	303	30.12%
	無回答	17	1.69%
合計		1,006	100.00%



② 那珂市の文化財や伝統文化を守ることは、市にとって大切なことだと思いますか。

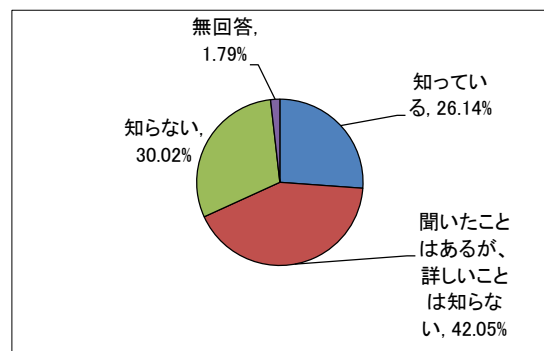
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	大切だと思う	607	60.34%
2	どちらかといえば大切だと思う	329	32.70%
3	どちらかといえば大切だと思わない	33	3.28%
4	大切だと思わない	13	1.29%
5	その他	7	0.70%
	無回答	17	1.69%
合計		1,006	100.00%



問16 マイナンバー（社会保障・税番号制度）について

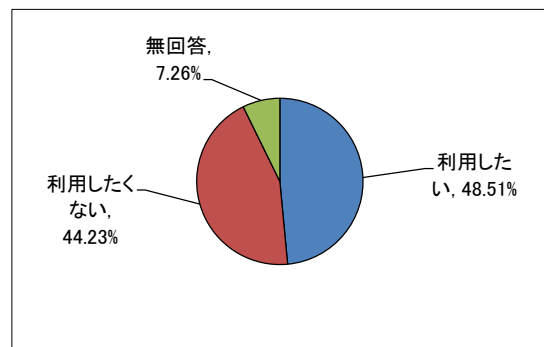
① マイナンバー制度の開始に伴い、平成28年1月から、申請されたかたを対象に「個人番号カード」の交付が始まることをご存じですか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	知っている	263	26.14%
2	聞いたことはあるが、詳しいことは知らない	423	42.05%
3	知らない	302	30.02%
	無回答	18	1.79%
合計		1,006	100.00%



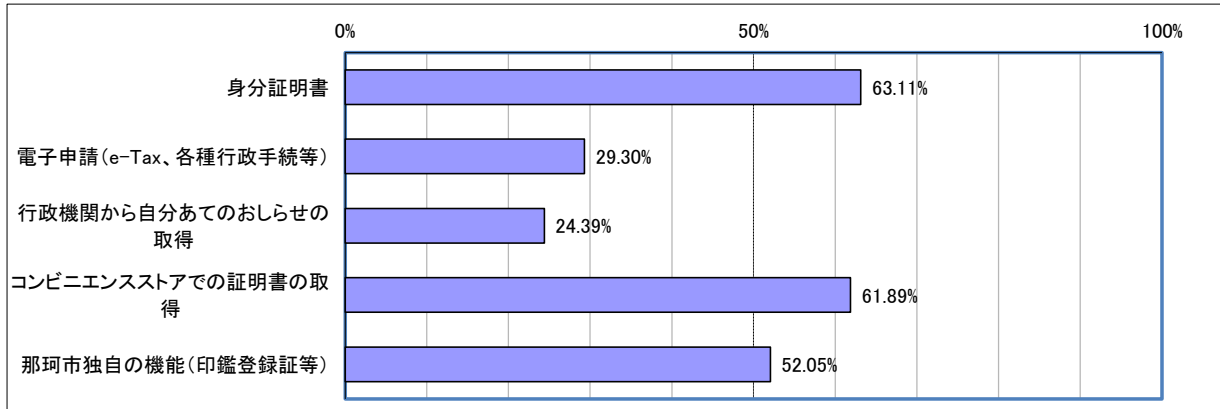
② 「個人番号カード」を利用したいと思いますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	利用したい	488	48.51%
2	利用したくない	445	44.23%
	無回答	73	7.26%
合計		1,006	100.00%



③ 前問で1（利用したい）と回答された方、どのように利用したいと思いますか。（複数回答）

回答者数 (N)	488			
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	身分証明書	308	41.34%	63.11%
2	電子申請（e-Tax、各種行政手続等）	143	19.19%	29.30%
3	行政機関から自分あてのおしらせの取得	119	15.97%	24.39%
4	コンビニエンスストアでの証明書の取得	302	40.54%	61.89%
5	那珂市独自の機能（印鑑登録証等）	254	34.09%	52.05%
合計		1,126	151.14%	230.74%

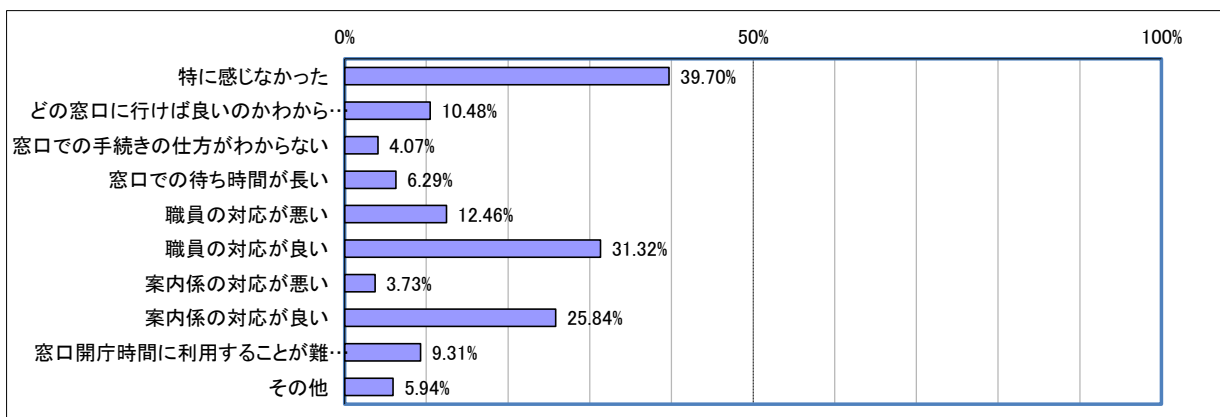


※グラフは、回答の対象者（488名）による選択率を表示

### 問17 那珂市の窓口サービスについて

① 最近1年間に、手続きのために市役所にお越しになったかたにお聞きます。那珂市の窓口サービスで気づいた点はありませんか。（複数回答）

NO.	選択肢	回答数	構成比	回答者選択率
1	特に感じなかった	341	23.88%	39.70%
2	どの窓口に行けば良いのかわからない	90	6.30%	10.48%
3	窓口での手続きの仕方がわからない	35	2.45%	4.07%
4	窓口での待ち時間が長い	54	3.78%	6.29%
5	職員の対応が悪い	107	7.49%	12.46%
6	職員の対応が良い	269	18.84%	31.32%
7	案内係の対応が悪い	32	2.24%	3.73%
8	案内係の対応が良い	222	15.55%	25.84%
9	窓口開庁時間に利用することが難しい	80	5.60%	9.31%
10	その他	51	3.57%	5.94%
	無回答	147	10.29%	
	合計	1,428	100.00%	149.13%



※グラフは、回答者（859名）による選択率を表示

### 問18 那珂市の行政サービスについて

① 那珂市の行政サービスについて、どのように思いますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	満足している	47	4.67%
2	どちらかといえば満足している	477	47.42%
3	どちらかといえば不満である	160	15.90%
4	不満である	58	5.77%
5	わからない	237	23.56%
	無回答	27	2.68%
	合計	1,006	100.00%

