

# 那珂市 デマンド交通

いい  
暮らし  
那珂

## 「ひまわり タクシー」 利用の手引き



市内に  
お住まいの  
方なら

簡単な手続きでどなたでも  
ご利用になれます

お一人様からご利用になれます  
ご自宅から乗り降りできます

乗り降りできる目的地は、別紙「乗降場所一覧表」  
をご覧ください。

## 利用案内

### デマンド交通「ひまわりタクシー」とは？

日常生活の移動手段に不便をきたしている方のために、電話予約により同じ方向に向かう他の利用者と乗り合いで、自宅や指定の場所から目的地まで送迎を行うサービスです。

### 利用要件

- ◆ 那珂市にお住まいの方
- ◆ 登録証をお持ちの方(事前に利用者登録が必要です。)
- ◆ 1人で乗り降りができる方
  - 1人で乗降できない場合は、介助者が同伴すれば利用できます。ただし、介助者も利用者登録及び利用料金が必要となります。
  - 那珂市にお住まいの方の介助者として同乗する場合に限り、那珂市外にお住まいの方であっても、利用者登録の上利用できます。
- ◆ 小学生以下の児童のみでの利用はできません。保護者の方の同伴が必要となります。

### 利用者登録

- ◆ 『利用者登録申請書』に必要事項を記入し、市役所都市計画課または瓜連支所へ提出してください。また、市公式LINEからの電子申請も可能です。
- ◆ 登録は無料でできます。印鑑は不要です。
- ◆ 『利用者登録申請書』は市役所都市計画課及び瓜連支所にあります。また、市ホームページからもダウンロードできます。
- ◆ 郵送や代理人による利用者登録の申請も受け付けます。ただし、郵送の場合は、必ず自宅の場所が確認できる地図を添付してください。代理人の委任状は不要です。
- ◆ 利用者登録の申請後、2週間程度で自宅に登録証が届きます。
- ◆ 障がい者等で割引を受けようとする方は、「手帳」

または「保険者証」の写しが必要です。

- 後日「手帳」「保険者証」の更新があった場合は、更新後の新しい「手帳」または「保険者証」の写しが再度必要となります。
- ◆ 登録証は、個人ごとに交付されます。「ひまわりタクシー」を利用する時に必要ですので、必ず携帯してください。なお、他人に貸与することはできません。

### 運行区域

- ◆ 乗降できる箇所は、利用者登録をされた方の「自宅」と、別途指定された「ひまわりタクシー乗降場所一覧表」(別紙)に記載されている那珂市内の施設、水戸市の「水戸駅北口」「水戸京成百貨店」及びひたちなか市の「勝田駅西口」外4カ所に限ります。
  - 「水戸駅北口」「勝田駅西口」は降車のみできます。乗車はできません。
  - 市外の乗降場所から市外の乗降場所への直接利用はできません。

### 運行日・運行時刻

- ◆ 月～土曜日(日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)は運休)
- ◆ 午前8時～午後5時(10便)(1時間1便・月～土曜日共通)

| 便 名  | 運行事業所<br>出発時刻 | 予 約<br>(運行日の午前8:00から受付) |
|------|---------------|-------------------------|
| 第1便  | 午前 8:00       | 2日前から、前日の午後5:00まで       |
| 第2便  | 午前 9:00       | 2日前から、当日の午前8:30まで       |
| 第3便  | 午前10:00       | 2日前から、当日の午前9:30まで       |
| 第4便  | 午前11:00       | 2日前から、当日の午前10:30まで      |
| 第5便  | 午後 0:00       | 2日前から、当日の午前11:30まで      |
| 第6便  | 午後 1:00       | 2日前から、当日の午後0:30まで       |
| 第7便  | 午後 2:00       | 2日前から、当日の午後1:30まで       |
| 第8便  | 午後 3:00       | 2日前から、当日の午後2:30まで       |
| 第9便  | 午後 4:00       | 2日前から、当日の午後3:30まで       |
| 第10便 | 午後 5:00       | 2日前から、当日の午後4:30まで       |

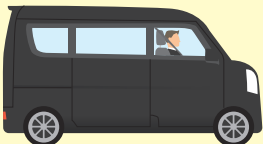
※「前日」が運休日の場合は、直近の運行日となります。  
※上記運行時刻は目安であり、運行状況により前後する場合があります。  
※1便につき最大6台まで運行します。

## 利用予約

- ◆下記運行事業者へ直接電話で予約してください。(その際には、**必ず「ひまわりタクシー」の利用であることを伝えてください。**)
- ◆予約受付時間は、月曜日から土曜日(運休日を除く)の午前8:00から午後5:00までです。
- ◆予約は乗車日の2日前(運休日を除く)の午前8:00から、当日運行時刻の30分前までに行ってください。ただし、午前8:00の便については前日(前日が運休日の場合は直近の運行日)の午後5:00までとなります。
- たとえば、金曜日の予約は水曜日から、月曜日の予約は前の週の金曜日から受け付けています。(乗車日の1~2日前が祝日等となる場合は受付開始日が早まります)
- ◆お帰りの時間帯が事前にわかっている場合は、1回の電話で行き・帰りの便両方の予約ができます。お帰りの時間帯が事前にわからない場合は、まず行きの便のみ予約し、お帰りの時間帯がわかりましたら帰りの便を電話で予約してください。
- ◆運転手は、予約を受け付けることができません。
- ◆予約の変更・取消をする際は、すぐに運行事業者へ連絡してください。
- ◆希望する便が定員に達している場合は、希望にそえないことがあります。
- ◆他の方との乗り合いになるため、「〇時〇分」という時間を指定した予約はできません。
- ◆車両を待たせての途中下車はできません。

◆予約先(運行事業者)

**茨城第一交通(株)**  
029-298-0260  
**丸金タクシー(有)**  
029-298-2022



## 利用料金

- ◆「利用券」による支払いとなります。(現金での利用はできません。)
- ◆利用券は、次の2種類です。払い戻しはできません。  
**300円(10枚つづり)…3,000円**  
**100円(10枚つづり)…1,000円**  
(有効期限はありません)
- ◆利用券の販売は、下記で行います。
  - 「ひまわりタクシー」車内(ただし、利用予約時に「利用券を購入します」と伝えてください。)
  - 那珂市役所都市計画課・瓜連支所

| 対象者                                                                                                                                    | 料 金<br>(1人1回の利用につき)                           |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                        | 那珂市内<br>のみの利用                                 | 那珂市⇄市外<br>(水戸・ひたちなか)                          |
| ●大人<br>(中学生以上)                                                                                                                         | <b>300円</b><br>(300円券×1枚、<br>または<br>100円券×3枚) | <b>600円</b><br>(300円券×2枚、<br>または<br>100円券×6枚) |
| ●小学生<br>(保護者同伴のこと)                                                                                                                     | <b>100円</b><br>(100円券×1枚)                     | <b>200円</b><br>(100円券×2枚)                     |
| ●障がい者及び<br>その介助者<br>身体障害者手帳(1~5級)<br>療育手帳(A・A・B)<br>精神障害者保健福祉手帳<br>(1・2級)<br>要介護認定者<br>(要介護1~5)(注)<br>指定難病登録者証<br>または指定難病特<br>定医療費受給者証 | <b>100円</b><br>(100円券×1枚)<br>介助者は1人のみ<br>適用   | <b>200円</b><br>(100円券×2枚)<br>介助者は1人のみ<br>適用   |
| ●未就学児<br>(保護者同伴のこと)                                                                                                                    | <b>無 料</b>                                    | <b>無 料</b>                                    |

※300円券と100円券を各々複数枚組み合わせることで支払うことができます。

(注)「事業対象者」及び「要支援1・2」は対象外となります。

## 利用上の注意

- ※運転手の指示に従い、安全に乗り降りしてください。
- ※大雨や台風、積雪、路面凍結などの悪天候時や災害時には、安全のため事前の予告なしに急きょ運休になる場合があります。
- ※デマンド交通は、利用日の道路状況(渋滞等)・他の利用者の方の利用の状況により、出発・到着時刻及び所要時間が大きく変わる場合があります。ご利用の際は、この点を踏まえ、時間的な余裕を十分おとりいただいた上でのご利用をお願いいたします。

ホームページもみてね  
公式LINEもあるよ



市公式LINE



市HP



ひまわり大使  
ナカマちゃん

## 予約先

(運行事業者)

**茨城第一交通(株) 029-298-0260**

**丸金タクシー(有) 029-298-2022**

<問合せ先>

那珂市 建設部 都市計画課

都市計画グループ

029-298-1111

## よくある質問

### Q 利用は誰でもできますか？

A 市民の方で事前に利用者登録がしてあれば誰でも利用でき、年齢制限もありません。ただし、小学生以下の児童には保護者、一人で乗り降りができない方には介助者の同乗が必要になります。

※保護者及び介助者も、利用の際は事前に利用者登録及び利用料金が必要です。

※那珂市民の方以外であっても、那珂市民の方の介助者として同乗する場合に限り、利用者登録の上利用できます。

### Q 利用するには最初どうすればよいですか？

A まず、利用者登録をしてください。市役所都市計画課・瓜連支所にある利用者登録申請書(市ホームページからもダウンロード可)の提出または市公式LINEの電子申請によりお申し込みください。後日、登録証が届きますとご利用できるようになります。

### Q 登録後に障がい者・要介護と認定され、「手帳」「保険者証」の交付を受けました。今後、割引を受けるためには、どうすればいいですか？

A 市役所都市計画課へ「手帳」または「保険者証」の写しをお持ちいただくか、市公式LINEの電子申請から申請してください。2週間程度で登録証の発行替えを行います。

障がい者手帳

### Q 利用登録後に市内で転居しました。どうすればいいですか？

A 市役所都市計画課へのご連絡または市公式LINEの電子申請により住所変更の手続きを行いますので、すみやかにご連絡ください。

### Q 登録証を紛失してしまいました。どうすればいいですか？

A 市役所都市計画課へご連絡ください。登録証を再発行いたします。

### Q 登録証に有効期限はありますか？

A ●割引の適用のない方、有効期限のない「障害者手帳」等をお持ちの方については、有効期限はありません。

●障がい者・要介護等の方で、有効期限のある「手帳」や「保険者証」の写しを提出して割引を受けている場合は、その「手帳」や「保険者証」の有効期限が登録証の有効期限となります。

「手帳」「保険者証」の有効期限が満了し、更新された際は、登録証も更新する必要がありますので、市役所都市計画課に新しい「手帳」「保険者証」の写しをお持ちいただくか、または市公式LINEの電子申請から申請してください。

ただし、更新の際に「要介護」が「要支援」となった場合など、割引の条件を満たさなくなった場合は、有効期限満了後は割引は適用されません。

●小学生以下の児童の場合は、小学校を卒業する年度の末日(3月31日)が有効期限となります。中学校に進学した時点で継続して利用を希望される場合は、市役所都市計画課にご連絡いただくか、市公式LINEの電子申請から申請してください。大人用の登録証に発行替えをいたします。

### Q 9時の便を予約すれば9時ちょうどに迎えに来てくれますか？

A 9時の便というのは、9時に到着するという意味ではなく、**9時に車が運行事業所(車庫)を出発する**という意味です。何人かの利用者がいる場合は、それぞれを回っていきますので、到着が9時30分以降になるなど、大きく遅れる場合もあります。

### Q 運転手さんに帰りの予約をすることができますか？

A 運転手は予約を受け付けることができませんので、運行事業者へ直接電話で予約してください。

また、帰りの便の予約については、帰りの時間がわかっていれば、出発の便を予約する際に一緒に予約できます。

### Q 「予約は2日前から」とのことですが、月曜日に乗る場合など、日曜日等(運休日)が間にある場合には、いつから予約ができますか？

A 「2日前」とは、月～土曜日の「運行日」のみを指し、日曜・祝日等の「運休日」は含めない。月曜日に乗車される場合は、運休日となる日曜日を除いた金曜日が予約開始日となります。

たとえば金曜日に乗車される場合は、通常ですと水曜日が予約開始日となりますが、水曜日または木曜日が祝日(運休日)となる場合には、その運休日を除いた火曜日が予約開始日となります。



**Q** 市内において、乗降場所に指定されていない場所に「ひまわりタクシー」を利用して行きたいと思います。どうすればいいのでしょうか？

**A** 往路(行き)は、目的地の近くに位置する、乗降場所に指定されているところで降車し、そこから徒歩等で移動していただけますようお願いいたします。

復路(帰り)は、近くの乗降場所に指定されているところへ、予約の上徒歩等で移動していただき、そこから乗車していただけますようお願いいたします。

(乗降場所から目的地までの所要時間と予約時間、タクシーの到着時間にご注意ください)



**Q** どのような車が迎えに来ますか？

**A** 車両の側面に「ひまわりタクシー」と表示しています。セダン型とワゴン型の2種類がありますが、どちらの種類が迎えに行くかは事前に決まっておりません。どちらかを指定することもできません。

なお、茨城第一交通(株)の車はセダン型とワゴン型の2種類、丸金タクシー(有)の車は全てセダン型となります。

**Q** 予約した人が指定の乗車場所にいない場合はどうなりますか？

**A** 他のお客様の迷惑になったり、運行に支障が出ると判断した場合には、長く待つことなく次の予定地に出発します。

また、予約の変更・取消をする場合は必ず予約した運行事業者へ連絡してください。

**Q** 市外ではどこで乗り降りができますか？

**A** 水戸市の「水戸駅北口」「水戸京成百貨店」、ひたちなか市の「勝田駅西口」「小松整形外科」「はやかわクリニック」「加瀬病院」「小浜産科婦人科クリニック」の7カ所です。

なお、「水戸駅北口」「勝田駅西口」では降車のみできます(乗車はできません)。

**Q** 水戸京成百貨店から乗車し、水戸駅北口で降車することはできますか？

**A** 市外のみ利用はできません。那珂市内で乗車または降車する場合にタクシーの利用ができます。市外のみでの移動には、恐れ入りますが、路線バスなど他の交通機関をご利用ください。

**Q** 水戸駅から特急列車に乗る予定です。間に合うように到着してもらえますか？

**A** 列車との接続は行っておりません。時間の余裕がない場合は、恐れ入りますが他の交通機関をご利用ください。

**Q** その他、利用に際してどのような制限がありますか？

**A** 次のことが禁止されております。

- 車内での携帯電話による通話、飲食及び喫煙
- 飲酒してからの利用
- 大きな荷物、長尺物の持込(他の座席をふさいでしまうような物)
- ペットを連れての乗車(補助犬は除く)
- 営利目的での利用
- 通勤、通学での利用
- 小学生以下の児童のみで利用

タクシー会社に電話して  
利用したい**時間帯**と  
**目的地**を予約します。

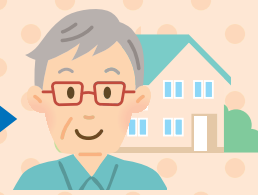
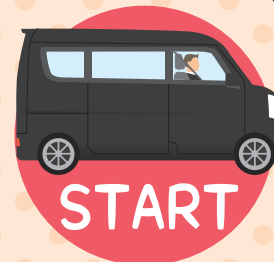


土曜日の12時便で、自宅から  
〇〇病院まで予約します。



予約を承りました。  
ありがとうございます。

(イメージ図)



Aさん宅



Bさん宅



**同じ時間帯に  
予約した  
他の利用者と  
乗り合いで  
目的地まで  
移動します。  
(帰りも同様です。)**



スーパーマーケット



病院