

那商委第11号 那珂市観光周遊促進コンテンツ創出支援業務委託
公募型プロポーザルについての質問回答書

No.	対象書類	質問内容	回答
1	実施要領4ページ「10契約の締結」	本業務委託の支払い条件についてご教示ください。完成払い(令和9年3月納品後一括)となりますでしょうか。それとも中間払い・分割払いは可能でしょうか。可能な場合、想定される支払い時期・回数・条件をご教示ください。	支払い方法については、業務内容や進捗等を踏まえ、受託者決定後に協議の上、決定する予定です。
2	実施要領6ページ	審査基準のうち、「業務取組姿勢」について質問です。 ・「業務取組姿勢が適切で意欲があるかどうか」について、具体的に取組姿勢をみる上で重視している視点はありますでしょうか。	「業務取組姿勢」については、本業務の目的や地域特性を理解し、主体性や実現性を持って業務に取り組む実施体制が示されているかを総合的に評価します。
3	仕様書2ページ「4.業務内容(2)ア.観光動向・ニーズ及び先行事例に関する一連の調査」	重点的に把握・分析を求める観光指標(来訪者属性、来訪目的、周遊実態、滞在時間、消費額、交通手段等)および想定する調査対象(施設・資源・エリア)の範囲があればご教授ください。また、現地調査の実施は必須でしょうか。必須の場合、回数・対象数・時期の目安もあわせてご教授ください。なお、課題整理に当たっては、観光資源単体の魅力分析に加え、周遊性・受入環境・情報発信・交通・地域連携等の横断課題まで含める想定でしょうか。	調査項目や対象範囲については、那珂市の観光振興及び道の駅整備を踏まえた効果的な観光コンテンツ形成につながるような調査となることを想定しています。 現地調査について、必須とはしませんが、必要に応じた効果的な手法を提案してください。
4	仕様書2ページ「4.業務内容(2)ア.観光動向・ニーズ及び先行事例に関する一連の調査」	貴市が保有する既存資料(過年度の観光関連調査、来訪者データ、観光施設利用実績、各種計画・戦略等)の提供は可能でしょうか。可能な場合、提供予定資料の概要をご教示ください。	本市が保有する既存資料については、契約締結後、業務遂行に必要と認められる範囲で提供を予定しています。提供可能な資料は、市の総合計画、市の関係施設の利用実績、観光入込客数等を想定していますが、詳細については受託者決定後に協議します。
5	仕様書2ページ「4.業務内容(2)ア.観光動向・ニーズ及び先行事例に関する一連の調査」	「地域団体、事業者その他関係主体の意見を把握」とありますが、想定する関係主体の例や件数の目安をご教示ください。また、候補先の提示・初回調整における市と受託者の役割分担についてもあわせてご教示ください。	関係主体については、観光関連事業者、商工関係団体、農業関係者、地域団体等を想定していますが、詳細は提案によるものとします。 件数について、特に定めはありませんが、本業務の目的達成に必要な範囲を提案ください。 候補先の提示や調整等について、必要に応じて市が協力しますが、基本的な実施方法については受託者からの提案によるものとします。
6	仕様書2ページ「4.業務内容(2)ア.観光動向・ニーズ及び先行事例に関する一連の調査」	先行事例調査の対象地域の範囲(県内・関東圏・全国)、対象主体(自治体のみか民間事業者・観光協会等も含むか)、および特に想定するデジタル技術領域(例:Web、SNS、デジタルマップ、音声ガイド、予約連携、スタンプラリー等)があればご教示ください。	先行事例調査の対象範囲や対象主体については特に指定しておらず、本業務の目的達成に効果的と考えられる事例を提案してください。 デジタル技術の活用については、情報発信、周遊促進、利便性向上等につながる手法を想定しており、具体的な手法についても提案に委ねるものとします。
7	仕様書2ページ「4.業務内容(2)ア.観光動向・ニーズ及び先行事例に関する一連の調査」	先行事例調査において、最低限整理すべき事例数や比較観点(導入背景、事業費、運用体制、KPI、成果、課題等)の指定があればご教示ください。また、本市への導入可能性の評価基準として重視する視点(費用対効果、持続運営性、地域連携のしやすさ、短期実装性等)もあわせてご教示ください。	先行事例調査につきまして、事例数や比較観点については特に指定しておらず、本業務の目的達成に効果的な内容を提案してください。 なお、導入背景、運用体制、成果、課題等を踏まえ、本市への適用する可能性や継続性、地域との連携性等を含めた分析を想定しています。
8	仕様書2ページ「4.業務内容(2)ア.観光動向・ニーズ及び先行事例に関する一連の調査」	関東地方在住者を対象とするアンケート調査について、想定する有効回収数の目安、調査手法(Webアンケートを基本とする理解でよいか)、性別・年代・居住地等の割付条件の指定、および那珂市訪問者・来訪経験者の対象設定についてご教示ください。	アンケート調査の実施方法については特に指定しておらず、有効回収数、調査手法、対象条件等を含め、本業務の目的達成に効果的な内容は提案に委ねるものとします。
9	仕様書2ページ「4.業務内容(2)イ.設計・計画策定」	有識者会議について、開催回数・時期の想定、調査結果の段階的な途中報告の要否、および受託者が担う会議運営支援の範囲(議事録作成、委員説明補助・会議同席の要否)をご教示ください。	有識者会議の開催回数や時期、途中報告の実施方法、会議運営支援の範囲等については特に定めておらず、本業務の目的達成に効果的な内容を提案してください。なお、必要に応じて協議の上、実施する予定です。
10	仕様書2ページ「4.業務内容(3)観光コンテンツの企画・開発」	観光スポット・周遊ルートの選定について、市から既存の想定スポットの提供はありますでしょうか。それとも、受託者がゼロから選定・提案する想定でしょうか。	既存の観光資源やスポット等に関する情報提供は可能ですが、具体的な観光スポットや周遊ルートについては、調査・分析結果等を踏まえ、受託者からの提案を想定しています。
11	仕様書2ページ「4.業務内容(3)観光コンテンツの企画・開発」	観光コンテンツの告知・普及にあたり、市として連携可能なリソースをご教示ください。たとえば、公式SNSアカウントや広報媒体を通じた情報発信、市内主要箇所(駅・道の駅・観光施設等)へのポスター掲示調整など、協力いただける範囲や条件があればお聞かせください。	観光コンテンツの周知について、関係団体との調整や市公式媒体による周知等については、必要に応じて市が協力します。 また、市内公共施設等への掲示についても、施設管理者との調整を含め、可能な範囲で協力します。なお、具体的な実施方法等については受託者決定後に協議します。
12	仕様書2ページ「4.業務内容(3)イ.試行及びレビュー収集」	試行及びレビュー収集において、「検証効果が確保される」とみなされる対象者数・試行期間・収集件数の目安があればご教示ください。	試行及びレビュー収集の実施方法については特に指定しておらず、観光コンテンツの有効性や課題把握につながる検証効果を有する内容を提案いただくことを想定しています。 対象者数、試行期間、収集件数等を含め、本業務の目的達成に効果的な内容を提案してください。