

那商委第6号 那珂市生活支援商品券臨時配布事業業務委託
公募型プロポーザルについての質問回答書

No.	対象書類	質問内容	回答
1	実施要領4 参加資格	2社にて共同企業体での本事業への入札を想定しています。その場合、1社のみ那珂市物品・役務等入札参加者資格審査要項に基づく、令和6・7年度物品・役務等入札参加有資格者名簿に登載されている(若しくは参加意向申出書提出時までに登載が予定されている)者であればよいでしょうか。	2社ともになります。 実施要領における4 参加資格のうち共同企業体の全構成員に一律に求める要件は、(1)～(6)としております。
2	実施要領7(6) 企画提案書の作成方法	企画提案者は「全体で20頁」との記載がございますが、表紙及び目次の頁もこの20頁に含まれる認識でよろしいでしょうか。それとも、本文のみで20頁という意味でしょうか。	企画提案書は表紙及び目次を含めてA4版20ページ以内で作成してください。
3	実施要領8(4) 出席者	出席者数は「3名」と記載されていますが、この3名の中に再委託先の担当者を含めても問題ございませんでしょうか。	問題ありません。 再委託先がある場合は、企画提案書及び業務実施体制(様式第4号)に再委託先の配置予定者を明示していただいた上で出席者に含むことができません。
4	仕様書2(1) 事業概要	今回の本事業に参画できる市内対象店舗の連絡先を全て貴市では把握されていますでしょうか。	すべての市内対象店舗の把握はしておりませんが、令和2、3年度に実施したプレミアム付商品券事業における市内登録店舗は把握しております。
5	仕様書2(1) 事業概要	貴市での利用店舗が300店舗とのことですが、300店舗とした根拠をお示しく下さい。	令和2、3年度に実施したプレミアム付商品券事業では約200店舗であったことから、増加分も想定し300店舗としております。
6	仕様書3(2)①ア 利用者(市民)向け機能	QRカードの印刷仕様(材質やサイズ)に指定条件はあるか 材質についてはプラスチック製が必須など。	仕様書に記載の要件を満たすものであれば、材質は問いません。詳細は提案に委ねるものとします。
7	仕様書3(2)①ア 利用者(市民)向け機能	利用残高の確認方法は、アプリ内での残高確認や加盟店での残高確認など、なんらかの形で残高を確認することができれば問題ないか。	仕様書に記載のとおり要件を満たしていれば問題ありません。
8	仕様書3(3)① 加盟店の募集	加盟店向け説明会の場所として貴市の公共施設等は無償にて利用する事はできますか。	無償にて貸し出しの対応は可能ですが、日程については調整が必要となります。
9	仕様書3(3)①ウ 加盟店の募集	「加盟店向け説明会を本事業の規模に応じた必要回数を開催すること。」と記載があるが、貴市が考える必要回数を目安はあるか。最低でも何回以上実施するなど条件があればご教示いただきたい。	回数を目安は設けておりません。詳細は提案に委ねるものとします。
10	仕様書3(3)①ウ 加盟店の募集	加盟店向け説明会を実施する会場の手配は受託者での手配になるか。もしくは貴市で手配をいただき開催日時を調整していくことになるか。	会場の手配について市の公共施設であれば対応します。日程については調整が必要となります。
11	仕様書3(3)②ア 加盟店の管理	QRコード読取端末の貸し出し台数はどのくらいの数を想定しているか。 また、貸出に係る費用は加盟店に負担いただくことでも良いか。もしくは本事業費に含まれることになるのか。	300台を想定しております。 貸出に係る費用については、本事業費に含まれます。
12	仕様書3(3)②イ 加盟店の管理	のぼりを希望しない事業者もあるかと思うが、スターターキットとして全加盟店にのぼりを送付する想定になるか。	仕様書に記載のとおりです。全加盟店に対して送付する想定をしています。
13	仕様書3(3)③ コールセンター・臨時サポート窓口設置・運営	「土日祝日」を含む指定時間帯で対応可能なコールセンター(または専用窓口)を設置」とありますが、指定時間帯の指定はありますか。	指定は設けておりません。詳細は提案に委ねるものとします。
14	仕様書3(3)③ コールセンター・臨時サポート窓口設置・運営	過去の同様事業の運営から想定されるコールセンターの受電件数をご教示ください。	過去に実施した事業がないため、受電件数の把握はしておりません。

那商委第6号 那珂市生活支援商品券臨時配布事業業務委託
公募型プロポーザルについての質問回答書

No.	対象書類	質問内容	回答
15	仕様書3(3)③ コールセンター・臨時サ ポート窓口設置・運営	臨時サポート窓口の開催日数や開催期間、土日を含めて対応など？許容範 囲や条件等がありますでしょうか。	仕様書に記載の要件を満たすものであれば、方式は問いません。詳細は提 案に委ねるものとします。
16	仕様書3(3)③ コールセンター・臨時サ ポート窓口設置・運営	貴市が希望するコールセンターの設置期間、運営時間についてご教示くだ さい。	No.15のとおり
17	仕様書3(3)③ コールセンター・臨時サ ポート窓口設置・運営	利用者及び加盟店の電話番号(フリーダイヤル)及びメールアドレスをそれ ぞれ用意する必要がありますか。	No.15のとおり
18	仕様書3(3)③ コールセンター・臨時サ ポート窓口設置・運営	市庁舎内において、利用者及び加盟店からの相談対応を行うための臨時サ ポート窓口を設置し、運営すること。サポート期間及び開設頻度について は、受託者の提案を踏まえ、協議のうえ決定するとの事ですが、現時点での 設定期間、時間等について貴市の希望があればご教示ください。受託者か らの提案とはいえ、見積もり金額に影響いたします。また、窓口設置にあたり 貴市から無償貸し出しされる物品もご教示ください。	仕様書に記載の要件を満たすものであれば、方式は問いません。詳細は提 案に委ねるものとします。 貸し出しできる物に関しては、机、イスについては貸し出しは可能です。
19	仕様書3(3)⑤ デジタル商品券の作成・ 発送	郵送に係る費用(郵送料)を委託費用の中に含む理解でよろしかったでしょ うか	お見込みのとおりです。
20	仕様書3(3)⑤ デジタル商品券の作成・ 発送	委託者から提供される給付対象者のデータはどのような形式を想定され てますでしょうか	CSVファイル若しくはExcelファイルを想定しております。
21	仕様書3(3)⑤ デジタル商品券の作成・ 発送	貴市から提供されるデータは外字処理後のデータになりますか。	外字処理後のデータを提供する予定です。
22	仕様書3(3)⑤エ デジタル商品券の作成・ 発送	受託者は、郵送事故による不着、または返戻が発生した場合は、再交付希 望者に対して速やかに対応できる体制を構築すること。との事ですが、貴 市が想定されています発送後の再配達率(再配達世帯数)をご教示くださ い。	市の国民健康保険関連の再配達率は約7.3%、国土交通省の調査における 宅配便の再配達率は約8.3%となっており、同程度の再配達を想定してお ります。