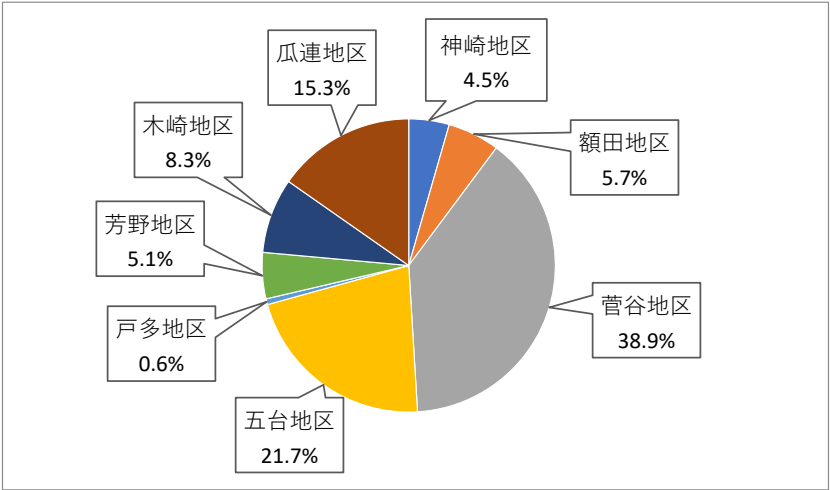


那珂市デマンド交通「ひまわりタクシー」に関するアンケート調査

- 配布数 400
- 回答数 157
- 回答率 39.3%

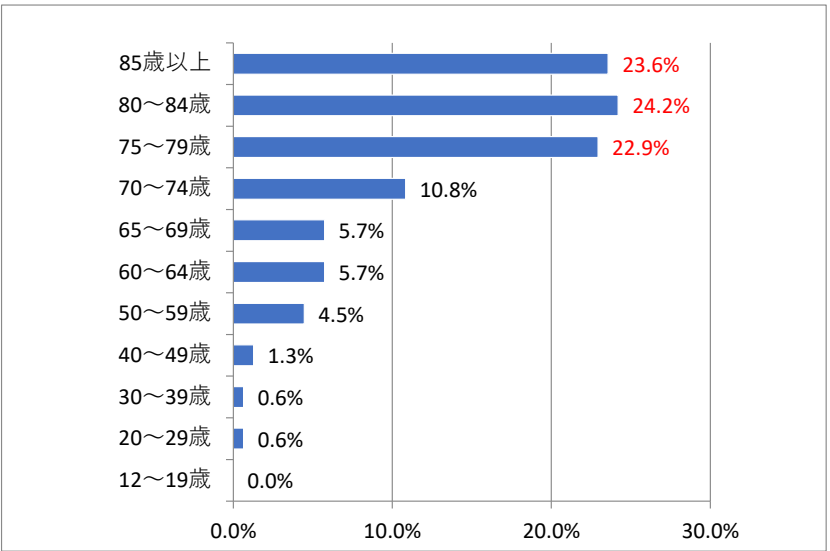
●質問１ あなたが住んでいる地区に○印をつけてください。

選択肢	回答数	構成比率
1 神崎地区	7	4.5%
2 額田地区	9	5.7%
3 菅谷地区	61	38.9%
4 五台地区	34	21.7%
5 戸多地区	1	0.6%
6 芳野地区	8	5.1%
7 木崎地区	13	8.3%
8 瓜連地区	24	15.3%
合計	157	100.0%



●質問２ あなたの年代に○をつけてください。

選択肢	回答数	構成比率
1 12～19歳	0	0.0%
2 20～29歳	1	0.6%
3 30～39歳	1	0.6%
4 40～49歳	2	1.3%
5 50～59歳	7	4.5%
6 60～64歳	9	5.7%
7 65～69歳	9	5.7%
8 70～74歳	17	10.8%
9 75～79歳	36	22.9%
10 80～84歳	38	24.2%
11 85歳以上	37	23.6%
合計	157	100.0%



70.7%

●質問３ あなたは自動車の運転免許証をお持ちですか。

選択肢	回答数	構成比率
1 持っている	71	45.2%
2 持っていたが返納した	55	35.0%
3 持っていない	30	19.1%
4 未回答	1	0.6%
合計	157	100.0%

54.1%

●質問４ あなたにはいつでも自由に使える自家用車がありますか。

選択肢	回答数	構成比率
1 自分専用の自家用車がある	61	38.9%
2 家族共有の自家用車がある	29	18.5%
3 ない	62	39.5%
4 未回答	5	3.2%
合計	157	100.0%

●質問５ あなたのスマートフォンの利用状況について、一つ選んで○をつけてください。

選択肢	回答数	構成比率
1 利用している	62	39.5%
2 通話のみで利用している	33	21.0%
3 利用していない	55	35.0%
4 未回答	7	4.5%
合計	157	100.0%

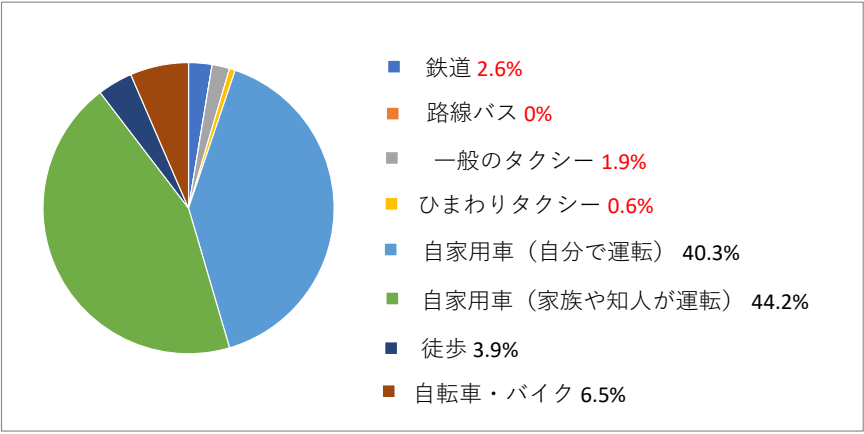
60.5%

●質問6 外出をされる際の移動手段は何を利用することが多いですか。

〈利用頻度が1番目に多い〉

選択肢		回答数	構成比率
1	鉄道	4	2.6%
2	路線バス	0	0.0%
3	一般のタクシー	3	1.9%
4	ひまわりタクシー	1	0.6%
5	自家用車（自分で運転）	62	40.3%
6	自家用車（家族や知人が運転）	68	44.2%
7	徒歩	6	3.9%
8	自転車・バイク	10	6.5%
合計		154	100.0%

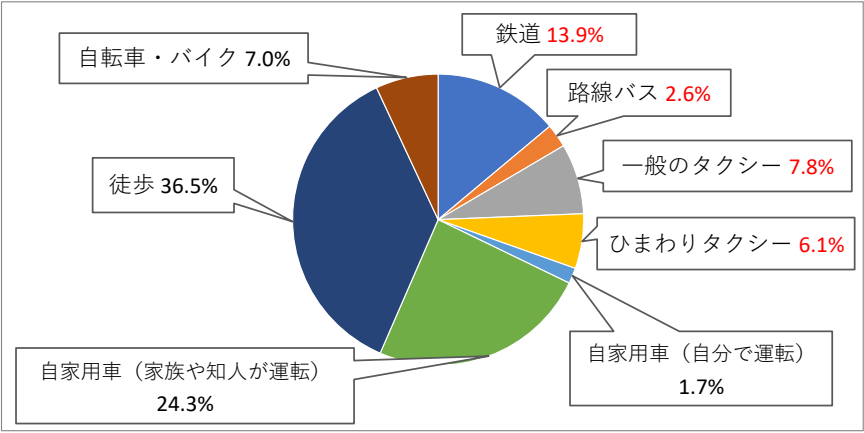
5.2%



〈利用頻度が2番目に多い〉

選択肢		回答数	構成比率
1	鉄道	16	13.9%
2	路線バス	3	2.6%
3	一般のタクシー	9	7.8%
4	ひまわりタクシー	7	6.1%
5	自家用車（自分で運転）	2	1.7%
6	自家用車（家族や知人が運転）	28	24.3%
7	徒歩	42	36.5%
8	自転車・バイク	8	7.0%
合計		115	100.0%

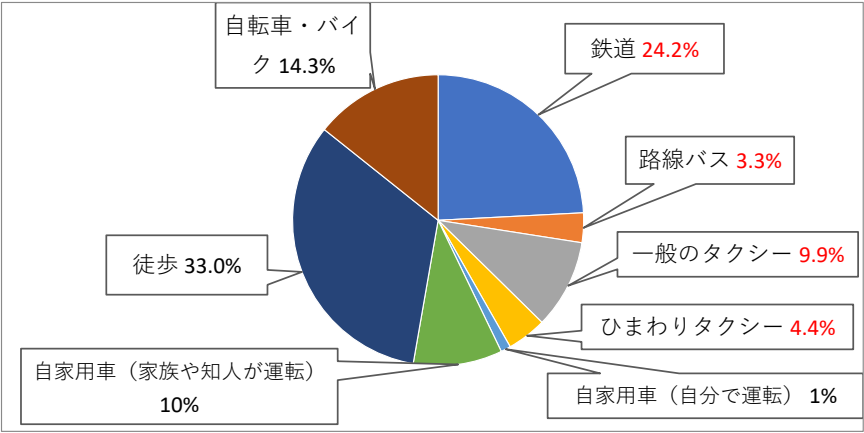
30.4%



〈利用頻度が3番目に多い〉

選択肢		回答数	構成比率
1	鉄道	22	24.2%
2	路線バス	3	3.3%
3	一般のタクシー	9	9.9%
4	ひまわりタクシー	4	4.4%
5	自家用車（自分で運転）	1	1.1%
6	自家用車（家族や知人が運転）	9	9.9%
7	徒歩	30	33.0%
8	自転車・バイク	13	14.3%
合計		91	100.0%

41.8%



●質問7 日常生活において、目的地までの移動について不便を感じますか。

選択肢	回答数	構成比率
1 大いに感じる	44	28.0%
2 ある程度感じる	28	17.8%
3 どちらとも言えない	19	12.1%
4 ほとんど感じない	32	20.4%
5 まったく感じない	24	15.3%
6 未回答	10	6.4%
合計	157	100.0%

〈1・2を回答した理由〉

若い人の都合のいい時間しか外出できない
通院が市外なので自分では行けない
買い物も通院も距離があり日常生活が不便
車の運転ができない場合
歩行を困難にする病気を持っているから
特に雨の日、重い荷物があるとき
腰痛のため歩行が困難
店までが遠い
自分の行きたい所に行けない

〈4・5を回答した理由〉

自分の運転で行けるため
まだ運転できているため
必要時のみハンドルを持つ
近くだけの運転

●質問8 ひまわりタクシーに登録したきっかけは何ですか。（複数回答可）

選択肢	回答数	構成比率
1 運転免許証を返納（失効）したため	66	31.6%
2 自動車の運転に不安を感じたため	25	12.0%
3 自転車や徒歩での移動が大変なため	22	10.5%
4 家族や知人に勧められたため	40	19.1%
5 広報なかや市ホームページを見て	22	10.5%
6 その他	34	16.3%
合計	209	100.0%

〈その他〉

家族が免許返納したため
家族が登録し、その同乗者として登録
ケガや病気で運転できないため登録

●質問9 ひまわりタクシーを日常的に利用しない理由は何ですか。（複数回答可）

選択肢		回答数	構成比率
1	他の交通手段があるため	76	26.9%
2	行きたいところに行けないため	51	18.0%
3	乗り合いにより所要時間がかかるため	38	13.4%
4	乗車の1時間前までの予約が困難なため	27	9.5%
5	外出先で待ち時間が生じるため	34	12.0%
6	日曜日・祝日に運行していないため	20	7.1%
7	午前8時から午後5時までしか運行していないため	11	3.9%
8	利用料金が高いため	2	0.7%
9	その他	24	8.5%
合計		283	100.0%

〈その他〉

家族の送迎があるため

自分の車があるため

面倒であるため

ケガが治って、利用していない

他市町村まで行けない

1人で乗ることが出来ないため

●質問10 ひまわりタクシーは、今後さらなるサービスの向上を図った場合など、利用料金の値上げする可能性があります。

このことをふまえて、今後のひまわりタクシーに期待することは何ですか。（複数回答可）

選択肢		回答数	構成比率
1	現状のままでよい（利用料金は値上げしない）	40	13.8%
2	水戸市・ひたちなか市以外の市外への乗入れ	26	9.0%
3	市内どこでも乗り降りできること	55	19.0%
4	他のかたと乗り合いでないこと	25	8.7%
5	乗車直前に予約ができること	53	18.3%
6	インターネット（アプリ）で予約ができること	16	5.5%
7	スマートフォンでタクシーの到着予定時間が確認できること	8	2.8%
8	キャッシュレス決済の導入	6	2.1%
9	運行曜日・時間帯の拡充	25	8.7%
10	待ち時間の短縮	24	8.3%
11	その他	11	3.8%
合計		289	100.0%

〈市外への乗り入れの市町村〉

	回答数	構成比率
常陸大宮市	8	2.8%
日立市	4	1.4%
常陸太田市	2	0.7%
東海村	5	1.7%
未回答	7	2.4%