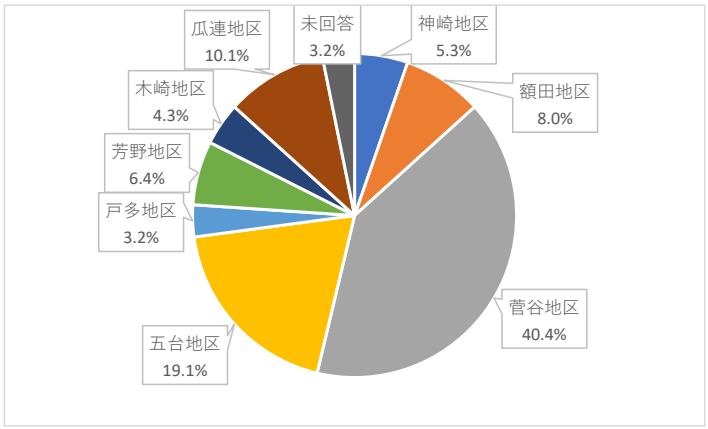
〈利用が年10回未満のかた〉

那珂市デマンド交通「ひまわりタクシー」に関するアンケート調査

- 配布数　379
- 回答数　188
- 回答率　49.6%

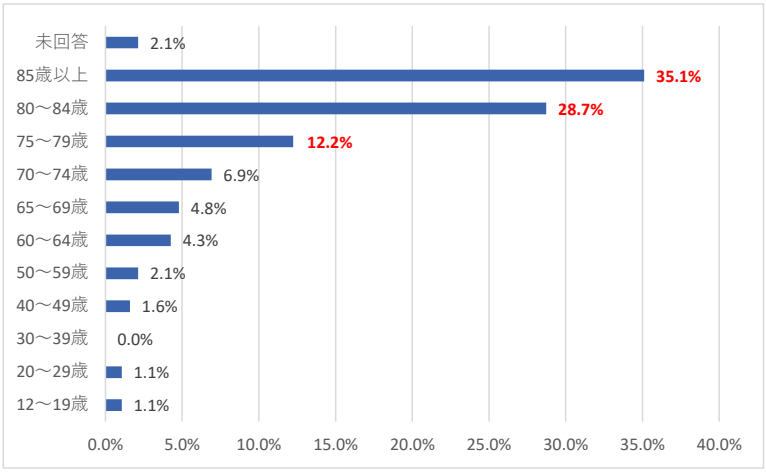
●質問１　あなたが住んでいる地区に〇印をつけてください。

選択肢		回答数	構成比率
1	神崎地区	10	5.3%
2	額田地区	15	8.0%
3	菅谷地区	76	40.4%
4	五台地区	36	19.1%
5	戸多地区	6	3.2%
6	芳野地区	12	6.4%
7	木崎地区	8	4.3%
8	瓜連地区	19	10.1%
9	未回答	6	3.2%
合計		188	100.0%



●質問２　あなたの年代に〇をつけてください。

選択肢		回答数	構成比率	
1	12～19歳	2	1.1%	
2	20～29歳	2	1.1%	
3	30～39歳	0	0.0%	
4	40～49歳	3	1.6%	
5	50～59歳	4	2.1%	
6	60～64歳	8	4.3%	
7	65～69歳	9	4.8%	
8	70～74歳	13	6.9%	
9	75～79歳	23	12.2%	
10	80～84歳	54	28.7%	
11	85歳以上	66	35.1%	**76.1%**
12	未回答	4	2.1%	
合計		188	100.0%	



●質問３　あなたは自動車の運転免許証をお持ちですか。

選択肢		回答数	構成比率	
1	持っている	42	22.3%	
2	持っていたが返納した	52	27.7%	
3	持っていない	89	47.3%	**75.0%**
4	未回答	5	2.7%	
合計		188	100.0%	

●質問４　あなたにはいつでも自由に使える自家用車がありますか。

選択肢		回答数	構成比率
1	自分専用の自家用車がある	31	16.5%
2	家族共有の自家用車がある	23	12.2%
3	ない	126	67.0%
4	未回答	8	4.3%
合計		188	100.0%

●質問５　あなたのスマートフォンの利用状況について、一つ選んで〇をつけてください。

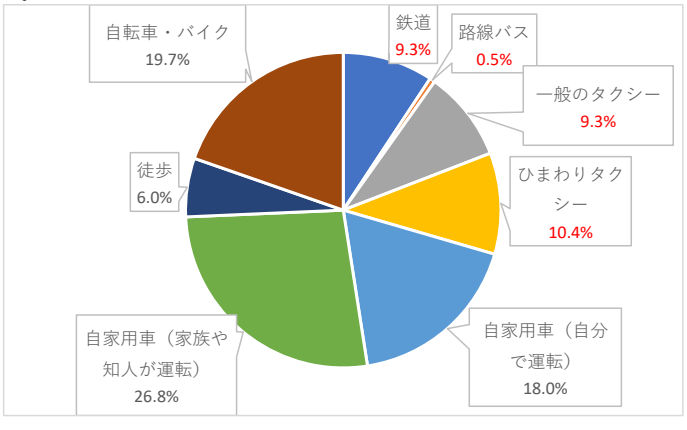
選択肢		回答数	構成比率	
1	利用している	51	27.1%	
2	通話のみで利用している	59	31.4%	**58.5%**
3	利用していない	68	36.2%	
4	未回答	10	5.3%	
合計		188	100.0%	

●質問６　外出をされる際の移動手段は何を利用することが多いですか。

〈利用頻度が１番目に多い〉

	選択肢	回答数	構成比率
1	鉄道	17	9.3%
2	路線バス	1	0.5%
3	一般のタクシー	17	9.3%
4	ひまわりタクシー	19	10.4%
5	自家用車（自分で運転）	33	18.0%
6	自家用車（家族や知人が運転）	49	26.8%
7	徒歩	11	6.0%
8	自転車・バイク	36	19.7%
合計		183	100.0%

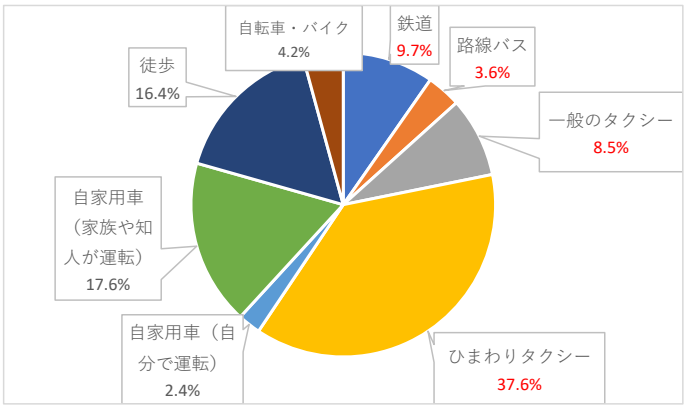
29.5%



〈利用頻度が２番目に多い〉

	選択肢	回答数	構成比率
1	鉄道	16	9.7%
2	路線バス	6	3.6%
3	一般のタクシー	14	8.5%
4	ひまわりタクシー	62	37.6%
5	自家用車（自分で運転）	4	2.4%
6	自家用車（家族や知人が運転）	29	17.6%
7	徒歩	27	16.4%
8	自転車・バイク	7	4.2%
合計		165	100.0%

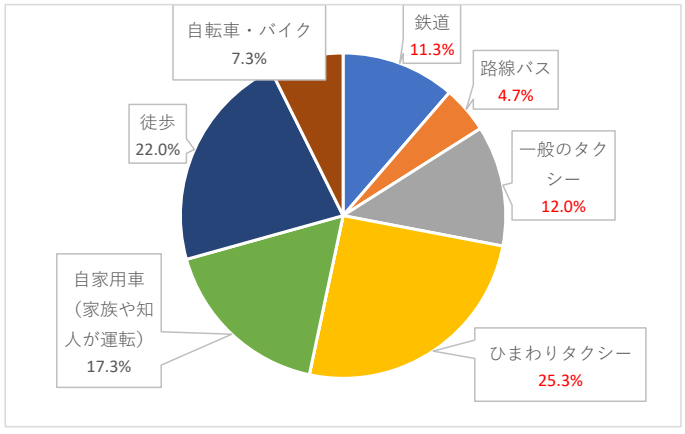
59.4%



〈利用頻度が３番目に多い〉

	選択肢	回答数	構成比率
1	鉄道	17	11.3%
2	路線バス	7	4.7%
3	一般のタクシー	18	12.0%
4	ひまわりタクシー	38	25.3%
5	自家用車（自分で運転）	0	0.0%
6	自家用車（家族や知人が運転）	26	17.3%
7	徒歩	33	22.0%
8	自転車・バイク	11	7.3%
合計		150	100.0%

53.3%



●質問７　日常生活において、目的地までの移動について不便を感じますか。

	選択肢	回答数	構成比率
1	大いに感じる	72	38.3%
2	ある程度感じる	57	30.3%
3	どちらとも言えない	15	8.0%
4	ほとんど感じない	28	14.9%
5	まったく感じない	6	3.2%
6	無回答	10	5.3%
合計		188	100.0%

68.6%

〈1・2を回答した理由〉

自由に出歩けない
遠くに行けない
家族が働いているのでいつもいない
免許はあるが、運転に自信が持てないから
スーパー、銀行に行くとき
公共交通が貧弱なため
路線バスが少ない
一人暮らしのため移動が大変
高齢のため
交通手段がとにかく少ない
病院のタクシー代が大変
予約がとれない
雨の日の移動が大変
指定場所以外降りることが出来ない

〈4・5を回答した理由〉

自転車で行ける範囲で行動しているから
自分で車を運転して移動しているため
いざというときは家族に送迎してもらう
ほとんど目的地が水戸市内なので路線バスを利用
現在は不便だとは思わない。

●質問８　ひまわりタクシーに登録したきっかけは何ですか。（複数回答可）

	選択肢	回答数	構成比率
1	運転免許証を返納（失効）したため	61	23.1%
2	自動車の運転に不安を感じたため	30	11.4%
3	自転車や徒歩での移動が大変なため	71	26.9%
4	家族や知人に勧められたため	37	14.0%
5	広報なかや市ホームページを見て	44	16.7%
6	その他	21	8.0%
合計		264	100.0%

●質問9　ひまわりタクシーのサービスについて、どのように感じていますか。

（1）市内の乗降場所の多さ

	選択肢	回答数	構成比率
1	良い	61	32.4%
2	どちらかといえば良い	65	34.6%
3	どちらかといえば悪い	23	12.2%
4	悪い	7	3.7%
5	未回答	32	17.0%
合計		188	100.0%

（2）待ち時間や目的地までの所要時間

	選択肢	回答数	構成比率
1	良い	51	27.1%
2	どちらかといえば良い	59	31.4%
3	どちらかといえば悪い	34	18.1%
4	悪い	13	6.9%
5	未回答	31	16.5%
合計		188	100.0%

（3）運行時間帯

	選択肢	回答数	構成比率
1	良い	47	25.0%
2	どちらかといえば良い	66	35.1%
3	どちらかといえば悪い	31	16.5%
4	悪い	10	5.3%
5	未回答	34	18.1%
合計		188	100.0%

（4）　乗務員等の接客態度

	選択肢	回答数	構成比率
1	良い	84	44.7%
2	どちらかといえば良い	56	29.8%
3	どちらかといえば悪い	16	8.5%
4	悪い	5	2.7%
5	未回答	27	14.4%
合計		188	100.0%

●質問１０　ひまわりタクシーは、今後さらなるサービスの向上を図った場合など、利用料金の値上げする可能性があります。
このことをふまえて、今後のひまわりタクシーに期待することは何ですか。（複数回答可）

	選択肢	回答数	構成比率
1	現状のままでよい（利用料金は値上げしない）	70	21.3%
2	水戸市・ひたちなか市以外の市外への乗入れ	42	12.8%
3	市内どこでも乗り降りできること	53	16.1%
4	他のかたと乗り合いでないこと	15	4.6%
5	乗車直前に予約ができること	65	19.8%
6	インターネット（アプリ）で予約ができること	3	0.9%
7	スマートフォンでタクシーの到着予定時間が確認できること	6	1.8%
8	キャッシュレス決済の導入	1	0.3%
9	運行曜日・時間帯の拡充	41	12.5%
10	待ち時間の短縮	30	9.1%
11	その他	3	0.9%
合計		329	100.0%

〈市外への乗り入れの市町村〉

	回答数	構成比率
常陸大宮市	9	2.7%
常陸太田市	5	1.5%
東海村	8	2.4%
日立市	1	0.3%
城里町	1	0.3%
大洗町	2	0.6%
未回答	16	4.9%