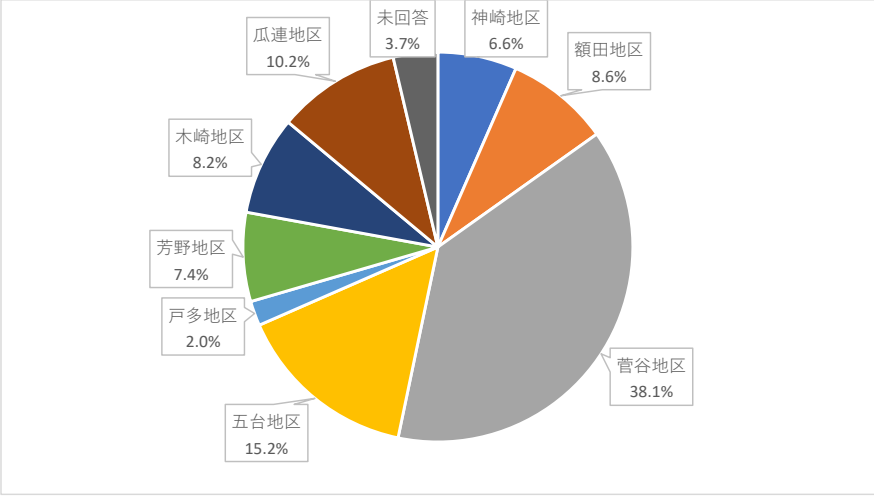


那珂市デマンド交通「ひまわりタクシー」に関するアンケート調査

- 配布数 396
- 回答数 244
- 回答率 61.6%

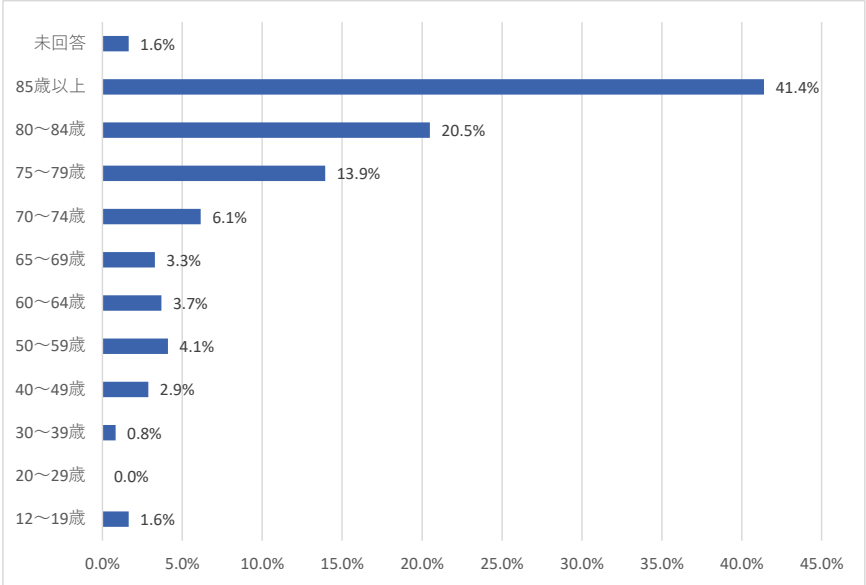
●質問 1 あなたが住んでいる地区に○印をつけてください。

	選択肢	回答数	構成比率
1	神崎地区	16	6.6%
2	額田地区	21	8.6%
3	菅谷地区	93	38.1%
4	五台地区	37	15.2%
5	戸多地区	5	2.0%
6	芳野地区	18	7.4%
7	木崎地区	20	8.2%
8	瓜連地区	25	10.2%
9	未回答	9	3.7%
	合計	244	100.0%



●質問 2 あなたの年代に○をつけてください。

	選択肢	回答数	構成比率
1	12～19歳	4	1.6%
2	20～29歳	0	0.0%
3	30～39歳	2	0.8%
4	40～49歳	7	2.9%
5	50～59歳	10	4.1%
6	60～64歳	9	3.7%
7	65～69歳	8	3.3%
8	70～74歳	15	6.1%
9	75～79歳	34	13.9%
10	80～84歳	50	20.5%
11	85歳以上	101	41.4%
12	未回答	4	1.6%
	合計	244	100.0%



75.8%

●質問 3 あなたは自動車の運転免許証をお持ちですか。

	選択肢	回答数	構成比率
1	持っている	25	10.2%
2	持っていたが返納した	85	34.8%
3	持っていない	129	52.9%
4	未回答	5	2.0%
	合計	244	100.0%

87.7%

●質問 4 あなたにはいつでも自由に使える自家用車がありますか。

	選択肢	回答数	構成比率
1	自分専用の自家用車がある	7	2.9%
2	家族共有の自家用車がある	15	6.1%
3	ない	212	86.9%
4	無回答	10	4.1%
	合計	244	100.0%

●質問 5 あなたのスマートフォンの利用状況について、一つ選んで○をつけてください。

	選択肢	回答数	構成比率
1	利用している	57	23.4%
2	通話のみで利用している	63	25.8%
3	利用していない	110	45.1%
4	未回答	14	5.7%
	合計	244	100.0%

49.2%

●質問 6 ひまわりタクシーに登録したきっかけは何ですか。（複数回答可）

	選択肢	回答数	構成比率
1	運転免許証を返納（失効）したため	88	23.85%
2	自動車の運転に不安を感じたため	29	7.86%
3	自転車や徒歩での移動が大変なため	131	35.50%
4	家族や知人に勧められたため	44	11.92%
5	広報なかや市ホームページを見て	61	16.53%
6	その他	16	4.34%
	合計	369	100.0%

○その他の内容

- ・市役所に行って聞いてみた
- ・病気により
- ・自転車で転倒したため
- ・ケガをしたため

- ・夫の病気のため
- ・ひまわり教室が自宅から遠いため
- ・ひまわりバスがなくなったため

●質問7 ひまわりタクシーは、どのように利用することが多いですか

【1番目に利用している】

(1)利用目的

選択肢		回答数	構成比率
1	通院（市内）	142	59.4%
2	通院（市外）	26	10.9%
3	買い物（市内）	39	16.3%
4	買い物(市外)	6	2.5%
5	公共施設の利用	19	7.9%
6	その他	7	2.9%
合計		239	100.0%

(2)主な目的地

選択肢	回答数	構成比率
1 神崎地区	2	0.9%
2 額田地区	2	0.9%
3 菅谷地区	138	59.7%
4 五台地区	21	9.1%
5 戸多地区	8	3.5%
6 芳野地区	4	1.7%
7 木崎地区	3	1.3%
8 瓜連地区	19	8.2%
9 水戸市	24	10.4%
10 ひたちなか市	10	4.3%
合計	231	100.0%

(3)往復利用

選択肢		回答数	構成比率
1	往復ともに利用することが多い	185	77.7%
2	行きのみ利用することが多い	42	17.6%
3	帰りのみ利用することが多い	11	4.6%
合計		238	100.0%

(4)主な利用時間帯

〈行き〉

	回答数	構成比率
8時	16	7.7%
9時	75	35.9%
10時	74	35.4%
11時	18	8.6%
12時	2	1.0%
13時	13	6.2%
14時	7	3.3%
15時	2	1.0%
16時	2	1.0%
17時	0	0.0%
合計	209	100.0%

〈帰り〉

	回答数	構成比率
8時	0	0.0%
9時	0	0.0%
10時	3	1.8%
11時	27	16.3%
12時	39	23.5%
13時	26	15.7%
14時	28	16.9%
15時	22	13.3%
16時	16	9.6%
17時	5	3.0%
合計	166	100.0%

(5)利用頻度

選択肢		回答数	構成比率
1	ほぼ毎日（週3回以上）	8	3.4%
2	1週間に1～2回程度	68	29.1%
3	2週間に1回程度	46	19.7%
4	月に1回程度	94	40.2%
5	年に数回程度	18	7.7%
合計		234	100.0%

(6)主な利用曜日

選択肢		回答数	構成比率
1	月曜日	24	10.1%
2	火曜日	37	15.6%
3	水曜日	23	9.7%
4	木曜日	19	8.0%
5	金曜日	19	8.0%
6	土曜日	12	5.1%
7	曜日は決めていない	103	43.5%
合計		237	100.0%

【2番目に利用している】

(1)利用目的

選択肢		回答数	構成比率
1	通院（市内）	33	31.1%
2	通院（市外）	18	17.0%
3	買い物（市内）	31	29.2%
4	買い物(市外)	11	10.4%
5	公共施設の利用	9	8.5%
6	その他	4	3.8%
合計		106	100.0%

(2)主な目的地

選択肢	回答数	構成比率
1 神崎地区	0	0.0%
2 額田地区	2	2.0%
3 菅谷地区	53	52.5%
4 五台地区	9	8.9%
5 戸多地区	0	0.0%
6 芳野地区	2	2.0%
7 木崎地区	0	0.0%
8 瓜連地区	4	4.0%
9 水戸市	28	27.7%
10 ひたちなか市	3	3.0%
合計	101	100.0%

(3)往復利用

選択肢		回答数	構成比率
1	往復ともに利用することが多い	71	73.2%
2	行きのみ利用することが多い	21	21.6%
3	帰りのみ利用することが多い	5	5.2%
合計		97	100.0%

(4)主な利用時間帯

〈行き〉

	回答数	構成比率
8時	5	5.9%
9時	26	30.6%
10時	23	27.1%
11時	13	15.3%
12時	4	4.7%
13時	8	9.4%
14時	5	5.9%
15時	1	1.2%
16時	0	0.0%
17時	0	0.0%
合計	85	100.0%

〈帰り〉

	回答数	構成比率
8時	0	0.0%
9時	0	0.0%
10時	3	4.3%
11時	7	10.1%
12時	12	17.4%
13時	13	18.8%
14時	14	20.3%
15時	10	14.5%
16時	8	11.6%
17時	2	2.9%
合計	69	100.0%

(5)利用頻度

選択肢		回答数	構成比率
1	ほぼ毎日（週3回以上）	1	1.1%
2	1週間に1～2回程度	9	9.5%
3	2週間に1回程度	16	16.8%
4	月に1回程度	47	49.5%
5	年に数回程度	22	23.2%
合計		95	100.0%

(6)主な利用曜日

選択肢		回答数	構成比率
1	月曜日	5	5.1%
2	火曜日	10	10.2%
3	水曜日	9	9.2%
4	木曜日	10	10.2%
5	金曜日	9	9.2%
6	土曜日	6	6.1%
7	曜日は決めていない	49	50.0%
合計		98	100.0%

【3番目に利用している】

(1)利用目的

選択肢		回答数	構成比率
1	通院（市内）	11	23.9%
2	通院（市外）	8	17.4%
3	買い物（市内）	8	17.4%
4	買い物(市外)	4	8.7%
5	公共施設の利用	11	23.9%
6	その他	4	8.7%
合計		46	100.0%

(2)主な目的地

選択肢		回答数	構成比率
1	神崎地区	0	0.0%
2	額田地区	3	7.0%
3	菅谷地区	17	39.5%
4	五台地区	2	4.7%
5	戸多地区	1	2.3%
6	芳野地区	2	4.7%
7	木崎地区	0	0.0%
8	瓜連地区	4	9.3%
9	水戸市	12	27.9%
10	ひたちなか市	2	4.7%
合計		43	100.0%

(3)往復利用

選択肢		回答数	構成比率
1	往復ともに利用することが多い	27	65.9%
2	行きのみ利用することが多い	11	26.8%
3	帰りのみ利用することが多い	3	7.3%
合計		41	100.0%

(4)主な利用時間帯

〈行き〉

	回答数	構成比率
8時	2	5.7%
9時	8	22.9%
10時	16	45.7%
11時	5	14.3%
12時	2	5.7%
13時	1	2.9%
14時	1	2.9%
15時	0	0.0%
16時	0	0.0%
17時	0	0.0%
合計	35	100.0%

〈帰り〉

	回答数	構成比率
8時	0	0.0%
9時	0	0.0%
10時	1	3.8%
11時	3	11.5%
12時	7	26.9%
13時	6	23.1%
14時	6	23.1%
15時	1	3.8%
16時	2	7.7%
17時	0	0.0%
合計	26	100.0%

(5)利用頻度

選択肢		回答数	構成比率
1	ほぼ毎日（週3回以上）	0	0.0%
2	1週間に1～2回程度	1	2.5%
3	2週間に1回程度	0	0.0%
4	月に1回程度	22	55.0%
5	年に数回程度	17	42.5%
合計		40	100.0%

(6)主な利用曜日

選択肢		回答数	構成比率
1	月曜日	2	4.8%
2	火曜日	3	7.1%
3	水曜日	2	4.8%
4	木曜日	1	2.4%
5	金曜日	3	7.1%
6	土曜日	5	11.9%
7	曜日は決めていない	26	61.9%
合計		42	100.0%

●質問8 ひまわりタクシーを、片道のみ利用することが多い理由は何ですか。

選択肢		回答数	構成比率
1	外出先で待ち時間が生じるため	13	19.4%
2	乗り合いにより所要時間がかかるため	2	3.0%
3	帰りの時間が不確定で、1時間前までの予約が困難なため	41	61.2%
4	往復とも同時に予約できることを知らなかったため	0	0.0%
5	他の交通手段があるため	11	16.4%
合計		67	100.0%

○他の交通手段

一般タクシー

家族の送迎

徒歩

水郡線

●質問9 ひまわりタクシーのサービスについて、どのように感じていますか。

(1) 市内の乗降場所の多さ

選択肢		回答数	構成比率
1	良い	117	48.0%
2	どちらかといえば良い	59	24.2%
3	どちらかといえば悪い	12	4.9%
4	悪い	2	0.8%
5	未回答	54	22.1%
合計		244	100.0%

(2) 待ち時間や目的地までの所要時間

選択肢		回答数	構成比率
1	良い	64	26.2%
2	どちらかといえば良い	84	34.4%
3	どちらかといえば悪い	41	16.8%
4	悪い	7	2.9%
5	未回答	48	19.7%
合計		244	100.0%

(3) 運行時間帯

選択肢		回答数	構成比率
1	良い	93	38.1%
2	どちらかといえば良い	82	33.6%
3	どちらかといえば悪い	17	7.0%
4	悪い	6	2.5%
5	未回答	46	18.9%
合計		244	100.0%

(4) 乗務員等の接客態度

選択肢		回答数	構成比率
1	良い	123	50.4%
2	どちらかといえば良い	64	26.2%
3	どちらかといえば悪い	12	4.9%
4	悪い	6	2.5%
5	未回答	39	16.0%
合計		244	100.0%

●質問10 希望した日時に予約が取れないことがどのくらいありますか。

選択肢		回答数	構成比率
1	一月に10回以上	4	1.6%
2	一月に5～9回以下	4	1.6%
3	一月に3～4回以下	17	6.9%
4	一月に1～2回以下	57	23.3%
5	ほぼない	120	49.0%
6	未回答	43	17.6%
合計		245	100.0%

●質問11 予約が取れない場合、どのように対応することが多いですか。

選択肢		回答数	構成比率
1	もう1社のタクシー会社で予約を取る	23	32.4%
2	一般のタクシーを利用する	39	54.9%
3	家族や知人などに送迎をお願いする	9	12.7%
合計		71	100.0%

●質問12 JR駅まで、ひまわりタクシーを利用したことがありますか。(複数回答可)

選択肢		回答数	構成比率
1	市内各駅まで利用したことがある	26	10.4%
2	水戸駅まで利用したことがある	97	38.6%
3	勝田駅まで利用したことがある	25	10.0%
4	利用したことがない	103	41.0%
合計		251	100.0%

〈市内各駅利用の目的地〉

私たちの中央クリニック

水戸への買い物

通院

JR利用

病院、銀行

買い物、病院

〈水戸駅利用の目的地〉

大洗町 旧マルイ

水戸駅ビル 水戸ブレインハート、日赤

水戸駅から京成の間 県立図書館

駅周辺の歯医者 水戸協同病院

日赤、本田歯科 美容室、カルチャーセンター、病院

市民会館

温泉

JR利用

ミオス

〈勝田駅利用の目的地〉

ひたちなか総合病院

中村眼科

東海村、病院

JR利用

病院、買い物

海浜公園

●質問13 ひまわりタクシーは、今後さらなるサービスの向上を図った場合など、利用料金の値上げする可能性があります。

このことをふまえて、今後のひまわりタクシーに期待することは何ですか。(複数回答可)

選択肢		回答数	構成比率
1	現状のままでよい	124	35.6%
2	水戸市、ひたちなか市以外の市への乗り入れ	37	10.6%
3	市内のどこでも乗り降りできること	41	11.8%
4	他のかたと乗り合いでないこと	6	1.7%
5	乗車直前に予約ができること	52	14.9%
6	インターネット(アプリ)で予約ができること	3	0.9%
7	スマートフォンでタクシーの到着予定時間が確認できること	7	2.0%
8	キャッシュレス決済の導入	2	0.6%
9	運行曜日・時間帯の拡充	28	8.0%
10	待ち時間の短縮	41	11.8%
11	その他	7	2.0%
合計		348	100.0%

〈市外への乗り入れの市町村〉

	回答数	構成比率
常陸大宮市	5	1.4%
日立市	1	0.3%
常陸太田市	4	1.1%
東海村	4	1.1%
内原イオン	1	0.3%
未回答	22	6.3%