

令和6年度 『市民アンケート』にご協力をお願いいたします

市民の皆様におかれましては、日ごろより市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

那珂市では、市が実施するさまざまな取組のうち、「市民との協働の推進」や「子育て支援」などの項目について、毎年、市民アンケート調査を実施し、市民の皆様のご意向などの現状把握に努めております。

今回のアンケートの結果は、市ホームページにて公表し、各種計画の進捗管理などに役立てる予定です。また、市役所・瓜連支所・市立図書館においては閲覧できるようにする予定です。

調査は、18歳以上の市民の中から無作為に抽出した2,000人のかた（令和7年1月15日現在）を対象に実施しております。集計は個人を特定しない方法により行い、個人の回答内容を他の目的に利用することは一切ございません。

皆様には、ご多忙のところ大変お手数をおかけいたしますが、趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和7年1月

那 珂 市

○インターネット（いばらき電子申請・届出サービス）からも回答いただけます！

それぞれの回答方法については、裏面をご覧ください。

○全25問・所要時間は10～15分程度です。

どちらかの方法で回答をお願いします。

本市では、行政手続きのデジタル化を推進していることから、可能な範囲で＜インターネット回答＞にご協力いただけますと幸いです。

また、郵送料の削減にも繋がりますので、ぜひご検討ください。

＜インターネット回答＞

- ・お持ちのスマートフォンやパソコンなどから、
右のQRコードや下記URLにアクセスしてご回答ください。



(URL)

https://apply.e-tumo.jp/city-naka-ibaraki-u/offer/offerList_detail?tempSeq=66547

＜郵送による回答＞

- ・「市民アンケート調査票」を同封の返信用封筒に入れてご返送ください。
(切手は不要です。また、返信用封筒への差出人の記名なども不要です。)

※回答期限 令和7年2月14日(金)

過去の市民アンケート結果については、市ホームページでご覧いただくことができます。

<https://www.city.naka.lg.jp/> → 市政情報 → 行財政改革 → 市民アンケート

問合せ先	那珂市総務部 総務課 行財政改革推進室
電 話	029-298-1111 (内線572・573)

令和6年度 市民アンケート 調査票

※インターネット回答をするかたは、この調査票を返信していただく必要はございません。郵送による回答を希望されるかたは、本用紙に直接回答を記入のうえ、同封の返信用封筒を使ってご返送ください。

那 珂 市

問1 あなたご自身についてお聞きます。

- ① あなたが住んでいる地区をお答えください。
(○は1つ)
1. 神崎地区(本米崎、向山、横堀、堤、杉)
 2. 額田地区(額田東郷、額田南郷、額田北郷)
 3. 菅谷地区(菅谷、福田、竹ノ内)
 4. 五台地区(後台、中台、東木倉、西木倉、豊喰、津田)
 5. 戸多地区(戸、田崎、大内、下江戸)
 6. 芳野地区(飯田、鴻巣、戸崎)
 7. 木崎地区(鹿島、門部、北酒出、南酒出)
 8. 瓜連地区(静、下大賀、瓜連、中里、古徳、鹿島、平野)
- ② あなたの年齢をお答えください。
(○は1つ)
1. 18～29歳
 2. 30～39歳
 3. 40～49歳
 4. 50～59歳
 5. 60～64歳
 6. 65～69歳
 7. 70～79歳
 8. 80歳以上
- ③ あなたの性別をお答えください。
(○は1つ)
1. 男
 2. 女
 3. 自由記述 ()
 4. 回答したくない



裏面に続きます

問2 市の現状と将来像についてお聞きします。

- ① あなたは、那珂市は住みやすいまちだと思いますか。
(○は1つ)

- 1. 住みやすいと思う
- 2. どちらかといえば住みやすいと思う
- 3. どちらかといえば住みにくいと思う
- 4. 住みにくいと思う



- ② 前問で、1・2と回答されたかたにお聞きします。具体的にどのような点が住みやすいと感じていますか。
(○は3つまで)

- 1. 災害が少ない
- 2. 他市町村にアクセスしやすい
- 3. 治安がよい
- 4. 静かな環境である
- 5. 病院や店舗もあり生活しやすい
- 6. その他 ()

問3 行政サービスのデジタル化についてお聞きします。

- ① あなたがお持ちになっている情報通信機器を選んでください。
(○はいくつでも)

- 1. パソコン
- 2. タブレット端末
- 3. スマートフォン
- 4. スマートフォン以外の携帯電話
- 5. ウェアラブル端末 (スマートウォッチなど)
- 6. テレビ
- 7. ラジオ
- 8. 固定電話
- 9. 防災行政無線戸別受信機
- 10. 持っていない

10を選んだかたは、次ページ③へ



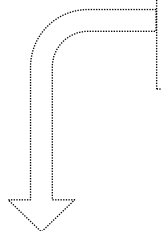
- ② あなたがお持ちになっている情報通信機器を利用して、行っているものを選んでください。
(○はいくつでも)

- 1. インターネット閲覧
- 2. 電子メール
- 3. LINE
- 4. インスタグラム
- 5. X (旧ツイッター)
- 6. フェイスブック
- 7. オンラインショッピング
- 8. オンラインゲーム
- 9. 動画配信サービス
- 10. その他 ()
- 11. 特に行っていない

問4 市民との協働によるまちづくりについてお聞きします。

- ① あなたは、地区まちづくり委員会、自治会
または市民活動団体などが行う「まちづく
り活動」に参加したことはありますか。
(○は1つ)

1. ほぼ毎日参加している
2. 週に1回以上参加している
3. 月に1回以上参加している
4. 2～3ヶ月に1回以上参加している
5. 年に1回以上参加している
6. 参加していない



- ② 前問で、1～5と回答されたかたにお聞き
します。あなたが参加したことがある「ま
ちづくり活動」はどのような内容ですか。
(○はいくつでも)

1. 地域の清掃や環境美化活動
2. 芸術や伝統文化に関する活動
3. 地域のまつりやイベントの企画運営
4. スポーツやレクリエーション活動
5. 地域の防犯や交通安全に関する活動
6. 防災、災害救助に関する活動
7. 青少年の健全育成活動
8. 高齢者や障がい者などへの福祉活動
9. 子育て支援に関する活動
10. ゴミの減量化やリサイクルに関する活動
11. 人権擁護や男女共同参画社会に関する活動
12. 国際交流に関する活動
13. その他 ()

問5 人権についてお聞きします。

- ① あなたは、普段の生活において、人権が侵
害された(差別や偏見など)と感ずること
がありますか。
(○は1つ)

1. ある
2. ない
3. わからない

問6 男女共同参画についてお聞きします。

- ① あなたは「家庭」において、男女の立場を
どのように感じていますか。
(○は1つ)

1. 女性が優遇されている
2. どちらかといえば女性が優遇されている
3. 平等になっている
4. どちらかといえば男性が優遇されている
5. 男性が優遇されている
6. わからない

- ② あなたは「職場」において、男女の立場をどのように感じていますか。
(○は1つ)
1. 女性が優遇されている
 2. どちらかといえば女性が優遇されている
 3. 平等になっている
 4. どちらかといえば男性が優遇されている
 5. 男性が優遇されている
 6. わからない

- ③ あなたは「社会全体」において、男女の立場をどのように感じていますか。
(○は1つ)
1. 女性が優遇されている
 2. どちらかといえば女性が優遇されている
 3. 平等になっている
 4. どちらかといえば男性が優遇されている
 5. 男性が優遇されている
 6. わからない

- ④ あなたは「ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）」という言葉を知っていますか。
(○は1つ)
1. 知っており、実行できている
 2. 知っているが、実行できていない
 3. 知らない

問7 安心・安全なまちづくりについてお聞きします。

- ① あなたは、今、安全な生活を送れていると感じますか。
(○は1つ)
1. 感じる
 2. どちらかといえば感じる
 3. どちらかといえば感じない
 4. 感じない
 5. わからない

②へ 次ページ③へ

- ② 前問で、1・2と回答されたかたにお聞きします。そのように感じるのはどのような理由からですか。
(○は3つまで)
1. 災害が少ない（または必要な対策が取られているため）
 2. 犯罪が少ない（または必要な対策が取られているため）
 3. 交通事故が少ない（または必要な対策が取られているため）
 4. 生活環境が良好・維持されているため
 5. 地球環境を向上する対策が取られているため
 6. 必要な公共交通が確保され、安全に運行されているため
 7. 水道水が安定的に供給されているため
 8. 生活排水が適切に処理されているため
 9. その他（ ）

裏面に続きます

- ② あなたは、身近にふれあえる自然環境や公園について、どのように感じていますか。
(○は1つ)
1. 満足している
 2. どちらかといえば満足している
 3. どちらかといえば不満である
 4. 不満である
 5. わからない

問10 ごみの減量化についてお聞きします。

- ① ごみの減量やリサイクルの取組で、あなたが実施しているものを選んでください。
(複数回答可)
1. 包装紙やコピー用紙などの雑紙を分別し資源物として出している
 2. コンポストや生ごみ処理機などを使い生ごみの量を減らしている
 3. スーパーのリサイクルボックスを活用している
 4. 衣類をリサイクルやリユースして処分している
 5. 使わない景品、割り箸、過剰包装などを受け取らないようにしている
 6. 食品や衣料品、生活雑貨の適量購入に努めごみとらないようにしている
 7. 特に何もしていない
 8. その他 ()

ごみ処理により発生する二酸化炭素やごみ処理費用の削減を図るため、本市では市民一人当たりのごみの排出量を今後9年間で現状から12%削減を目標に掲げており、ごみの資源化率(リサイクル率)も同様に現状から8.5%増を目指しております。

各家庭での可燃ごみの排出量削減とリサイクルへの取組にご理解とご協力が必要となっております。

問11 ごみの新たな分別方法についてお聞きします。

- ① あなたは、プラスチック製容器包装の分別方法の変更案内を見たり聞いたりしたことがありますか。
(○は1つ)
1. 市広報紙で見た
 2. 市ホームページや市公式SNSで見た
 3. チラシやポスター等で見た
 4. 家族や知り合いから聞いた
 5. イベント会場で見聞きした
 6. 見聞きしたことはない



市では、食品や日用品などを包装しているプラスチックやビニール等(プラスチック製容器包装)をこれまで「可燃ごみ」としていたものを、令和8年4月から「資源物」として分別収集が開始されます。

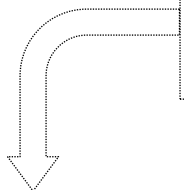
裏面に続きます

問12 自転車の利用状況についてお聞きします。

① あなたは、どのくらい自転車を利用していますか。

(○は1つ)

1. ほぼ毎日利用している
2. 週に3～4日程度利用している
3. 月に3～4日程度利用している
4. 月に1日程度利用している
5. ほとんど利用していない



② 前問で、1～4と回答されたかたにお聞きします。自転車に乗るときにどのような安全対策をしていますか。

(○はいくつでも)

1. ヘルメットを着用する
2. プロテクターを着用する
3. 明るい色の服装にする
4. 反射器具をつける
5. その他 ()
6. 特に対策はしていない

法改正により、令和5年4月1日から全ての自転車利用者に対して、乗車用ヘルメット着用が努力義務化されました。

③ 引き続き①で、1～4と回答されたかたにお聞きします。自転車は道路標識や道路標示によって、歩道を通行することができる場合などを除き、車道を通行することが原則ですが、車道を通行していますか。

(○は1つ)

1. 車道を通行している
2. 原則は知っているが車道を通行していない(歩道を通行)
3. 原則を知らなかったので車道を通行していない(歩道を通行)

自転車は車両であり、車道の左側を通行するのが原則で、歩道を通行するのは例外となります。歩道を通行する場合は、歩行者優先で、車道寄りを徐行します。

問13 市の福祉についてお聞きします。

① あなたは、今の市の福祉環境で安心して暮らせると感じますか。

(○はいくつでも)

1. 特に不安は感じない
2. 介護に不安を感じる
3. 社会参加に不安を感じる
4. 子育てに不安を感じる
5. 医療に不安を感じる
6. 健康に不安を感じる
7. 経済的な負担で不安を感じる
8. 地域での助け合いの面で不安を感じる
9. 移動手段・交通手段について不安を感じる
10. その他 ()

問14 障がいのあるかたへの理解についてお聞きします。

- ① あなたは、那珂市は障がいのあるかたが、
住みやすいまちだと思いますか。
(○は1つ)
1. 住みやすいと思う
2. どちらかといえば住みやすいと思う
3. どちらかといえば住みにくいと思う
4. 住みにくいと思う
5. わからない
- ② あなたは、社会の中で障がいのあるかた
に対する理解は深まっていると思います
か。
(○は1つ)
1. 深まっている
2. あまり深まっていない
3. 深まっていない
4. わからない

問15 市の子育てについてお聞きします。

- ① あなたは大きな不安もなく、子どもを育
てられていると感じていますか。
(○は1つ)
1. 感じている
2. どちらかといえば感じている
3. どちらかといえば感じていない
4. 感じていない
5. 中学生までの子どもはいない
- ② 前問で、3・4と回答されたかたにお聞
きします。感じられないのはどのような
理由からですか。
(○はいくつでも)
1. 子育てに関する経済的な負担が大きい
2. 子育ての負担が一人に集中している
3. 仕事との両立が難しい
4. 子どもの教育、しつけなどが難しい
5. 子育てに関する相談体制が十分でない
6. 子どもが病気になった時に受診できる医療機関が少ない
7. 子どもの安全への対応が十分でない
8. その他 ()

問16 市内及び周辺の医療機関（病院、医院、歯科医院など）についてお聞きします。

- ① あなたは、病気やけがの治療の際など、必
要な時に適切な医療サービスが受けられ
ると感じていますか。
(○は1つ)
1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそうは思わない
4. そうは思わない
5. わからない
- ② 前問で、3・4と回答されたかたにお聞
きします。そのように感じるのは、どのよ
うな理由からですか。
(○はいくつでも)
1. 受診するタイミングがわからない
2. どの医療機関を受診してよいかわからない
3. 医療費の支払いが負担である
4. 医療機関に行くための移動手段がない
5. 信頼する「かかりつけ医」がいない
6. 休日、夜間に受診することができない
7. その他 ()

裏面に続きます

- ③ あなたは、ご自身の「かかりつけ医」と思っている医療機関はありますか。
(○は1つ)
1. 市内の医療機関のみ
 2. 市外の医療機関のみ
 3. 市内・市外の両方
 4. かかりつけ医は特に持っていない

「かかりつけ医」とは・・・

あなたの病歴などを把握した上で、的確な診断や健康相談などを行う医師のこと

- ④ あなたは、ご自身の「かかりつけ歯科医」と思っている歯科の医療機関はありますか。
(○は1つ)
1. 市内の歯科医のみ
 2. 市外の歯科医のみ
 3. かかりつけ歯科医は特に持っていない

「かかりつけ歯科医」とは・・・

歯科の治療を受けるだけでなく、定期検診や保健指導などを行い、継続管理してくれる歯科医のこと

- ⑤ あなたは、ご自身の「かかりつけ薬局」と思っている薬局はありますか。
(○は1つ)
1. 市内の薬局
 2. 市外の薬局
 3. かかりつけ薬局は特に決めていない

「かかりつけ薬局」とは・・・

処方薬や市販薬など使用している薬剤をまとめて把握管理し、指導を受けたり、相談できる薬局のこと

問17 あなたの健康についてお聞きします。

- ① あなたは、今の自分の健康状態をどう思っていますか。
(○は1つ)
1. 健康である
 2. どちらかといえば健康である
 3. どちらかといえば健康ではない
 4. 健康ではない
- ② あなたは、日頃から健康のために実施していることはありますか。
(○はいくつでも)
1. バランスを考えた食事をとっている
 2. 適度な散歩や運動をしている
 3. 十分な睡眠や休養をとるようにしている
 4. タバコを吸わない、または控えている
 5. お酒を飲まない、または控えている
 6. 定期的に健診を受けている
 7. その他 ()
 8. 特に実践していることはない

問18 あなたのこころの健康についてお聞きします。

- ① あなたは、この1年間で、悩みやストレスを感じたことがありますか。
(○は1つ)

1. たくさんあった
2. 多少あった
3. あまりなかった
4. まったくなかった

- ② 前問で、1・2と回答されたかたにお聞きします。悩みやストレスを抱えた際にどのように対処しましたか。
(○はいくつでも)

1. 家族や友人に相談した
2. 職場の先輩や同僚に相談した
3. カウンセリングができる民間の相談機関に相談した
4. 保健所・保健センターなど公的な相談機関に相談した
5. 専門の精神科や心療内科を受診した
6. 上記以外の医療機関を受診した
7. 趣味やスポーツなど、好きなことをした
8. その他 ()
9. 何も対処はしなかった

- ③ あなたは、悩みや不安があったときに相談できる窓口を知っていますか。

1. はい
2. いいえ

窓口とは・・・医療機関、薬局、行政機関（市役所や保健所など）、学校、社会福祉協議会、地域包括支援センター、婦人相談所、自殺予防などの民間の相談機関、SNSなどの相談機関、民生委員・児童委員 など

問19 あなたの生きがいについてお聞きします。

- ① あなたは、今の生活で、どのようなときに生きがいを感じますか。
(○はいくつでも)

1. 趣味やスポーツ
2. 旅行やレジャー活動
3. 子育てや孫の世話
4. 家族との団らん
5. ペットの世話
6. 友人や仲間との交流
7. 働くこと
8. 地域活動やボランティア活動
9. 学習や教養を深めること
10. ショッピング
11. その他 ()
12. 特に意識していない

裏面に続きます

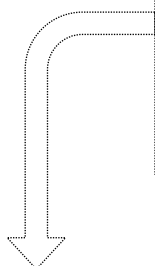
問 20 市の生涯学習環境についてお聞きます。

- ① あなたは、日頃から何か学習活動（芸術・文化・教養活動など）をしていますか。
（○は1つ）

1. ほぼ毎日行っている
2. 週に1回以上行っている
3. 月に1回以上行っている
4. 2～3ヶ月に1回以上行っている
5. 年に1回以上行っている
6. 行っていない

- ② あなたは、日頃から運動やスポーツに取り組んでいますか。※体をほぐす程度の軽い運動も含まれます。
（○は1つ）

1. ほぼ毎日行っている
2. 週に3回以上行っている
3. 週に1回以上行っている
4. 月に1回以上行っている
5. 2～3ヶ月に1回以上行っている
6. 年に1回以上行っている
7. 行っていない



- ③ 前問で、1～6と回答されたかたにお聞きます。どのような運動やスポーツに取り組んでいますか。
（○はいくつでも）

1. ウォーキング（散歩・ぶらぶら歩き（5分程度）を含む）・階段昇降（日常生活の中で階段を利用）
2. ストレッチ・軽い体操（ラジオ体操を含む）
3. トレーニング（スポーツジム・筋力トレーニング・縄跳び・室内器具を使う運動など）
4. ゴルフ・グラウンドゴルフ・ターゲットバードゴルフ・ゲートボール
5. 自転車・サイクリング（日常生活の移動を含む）
6. ジョギング・ランニング・マラソン
7. 登山・キャンプ・ハイキング・釣り
8. エアロビクス・バレエ・ダンス・太極拳・ヨガ・ピラティス
9. 水泳・アクアエクササイズ・水中ウォーキング
10. 野球・ソフトボール（キャッチボールを含む）
11. ボウリング
12. スキー・スノーボード・アイススケートなど
13. 卓球（ラージボールを含む）・バドミントン
14. サッカー・フットサル
15. テニス・ソフトテニス
16. バレーボール・ビーチバレー・ソフトバレーボール
17. バasketボール・ポートボール
18. 武道（剣道・柔道・空手道・少林寺拳法・弓道など）
19. 馬術
20. 軽スポーツ（吹き矢・ペタンクなど）
21. その他（ ）

問2 1 スポーツボランティアについてお聞きします。

- ① あなたは、国民スポーツ大会の会場ボランティアなど、スポーツイベントの運営支援にご協力いただくスポーツボランティア活動を知っていますか。
- (○は1つ)
1. 知っている
2. 知らない

- ② あなたは、スポーツボランティア活動に関心がありますか。
- (○は1つ)
1. 関心がある
2. 関心がない
3. わからない

- ③ あなたは、スポーツボランティア活動に参加したことがありますか。
1. ある
2. ない

- ④ 前問で、1と回答されたかたにお聞きします。どのようなスポーツボランティア活動に参加されましたか。(自由記述)

問2 2 市の歴史資産や伝統文化についてお聞きします。

- ① あなたは、市内に「指定文化財」があることを知っていますか。
- (○は1つ)
1. ほとんど知っている
2. 知っているものもある
3. まったく知らない

「指定文化財」とは・・・聖徳太子絵伝（国指定）、鈴木家住宅（県指定）、額田城跡（市指定）、門部ひよっこ踊り（市指定）など、合計87件あります。

- ② あなたは、歴史資産や伝統文化が適切に保存・承継され、活用が図られていると思いますか。
- (○は1つ)
1. 活用されていると思う
2. どちらかといえば活用されていると思う
3. どちらかといえば活用されていないと思う
4. 活用されていないと思う
5. その他（ ）

裏面に続きます

問 2 3 市からの情報提供についてお聞きます。

- ① あなたは、那珂市からの行政情報をどのように把握していますか。
(○はいくつでも)
1. 自治会を通して配布される広報紙
 2. 公共施設・金融機関・コンビニなどで配布している広報紙
 3. 市ホームページ（パソコンで見ると）
 4. 市ホームページ（スマートフォン・携帯電話で見ると）
 5. 市公式X（旧ツイッター）
 6. 市公式フェイスブック
 7. 市公式LINE
 8. その他（ ）
 9. 特に把握していない

問 2 4 市の窓口サービスについてお聞きます。

- ① 最近1年間に、証明書発行申請や各種届出などの手続のため市役所にお越しになったかたにお聞きます。あなたは、那珂市の窓口サービスでお気づきになられた点がありましたか。
(○はいくつでも)
1. 特に感じなかった
 2. どの窓口に行けば良いのかわからなかった
 3. 窓口での手続の仕方が難しかった
 4. 窓口での待ち時間が長かった
 5. 職員の対応が悪かった
 6. 職員の対応が良かった
 7. 案内係の対応が悪かった
 8. 案内係の対応が良かった
 9. 窓口開庁時間に利用することが難しい
 10. その他（ ）

問 2 5 市の全体的な行政サービスについてお聞きます。

- ① あなたは、那珂市の全体的な行政サービスについて、どのように思いますか。
(○は1つ)
1. 満足している
 2. どちらかといえば満足している
 3. どちらかといえば不満である
 4. 不満である

質問は以上です。

大変お手数をおかけいたしますが、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、
2月14日（金）までに、郵便ポストにご投函ください。

ご協力ありがとうございました。

過去の市民アンケート結果については、市ホームページでご覧いただくことができます。

<https://www.city.naka.lg.jp/> → 市政情報 → 行財政改革 → 市民アンケート