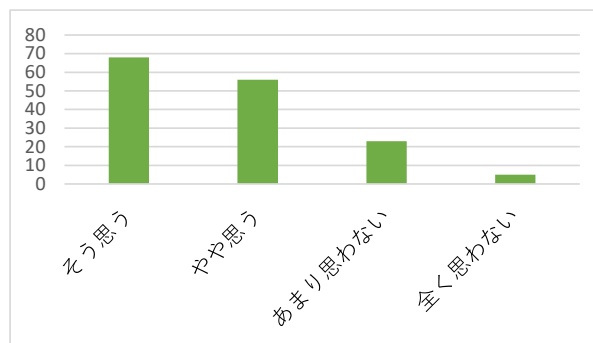


那珂市学童保育所 利用者アンケート結果（回答152名/521名）

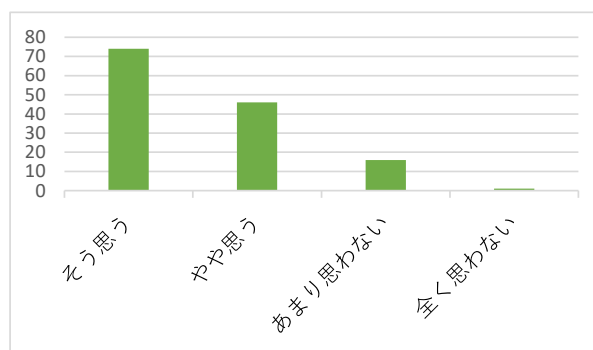
1. お子様は施設に行くのを楽しみにしていますか

	評価	人数（名）
1	そう思う	68
2	やや思う	56
3	あまり思わない	23
4	全く思わない	5



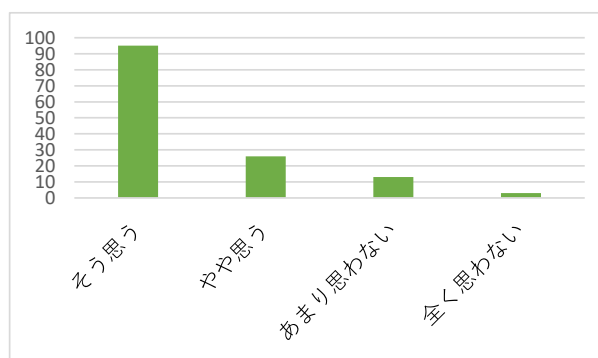
2. お子様が楽しく過ごせるよう、遊びや活動、行事等が工夫されてますか

	評価	人数（名）
1	そう思う	74
2	やや思う	46
3	あまり思わない	16
4	全く思わない	1



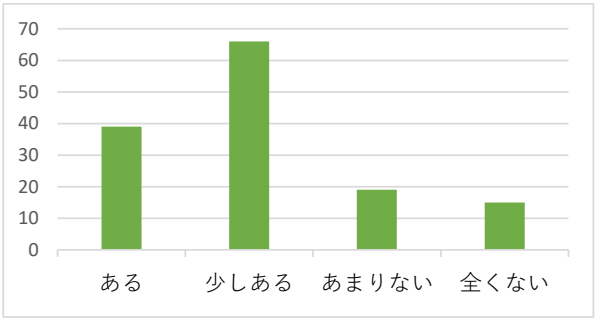
3. 登所時やお迎え時、支援員から進んで挨拶をしていますか

	評価	人数（名）
1	そう思う	95
2	やや思う	26
3	あまり思わない	13
4	全く思わない	3



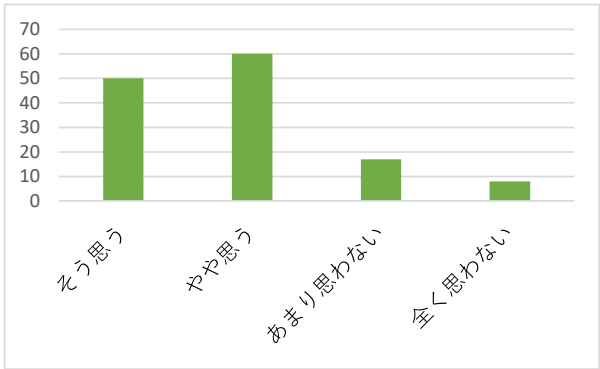
4. 登所時やお迎え時、支援員からお子様等についてお話がありますか

	評価	人数（名）
1	ある	39
2	少しある	66
3	あまりない	19
4	全くない	15



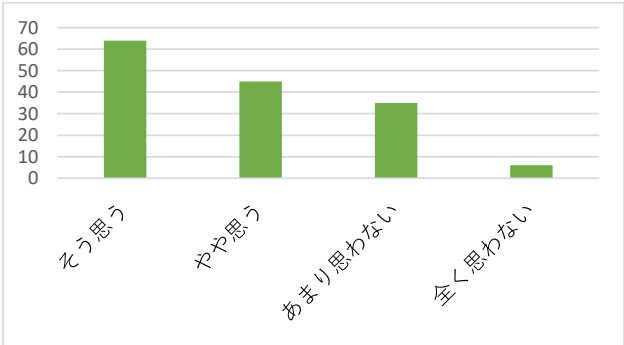
5. 問題（ケガ・児童間トラブル）が発生した時の対応は適切ですか

	評価	人数（名）
1	そう思う	50
2	やや思う	60
3	あまり思わない	17
4	全く思わない	8



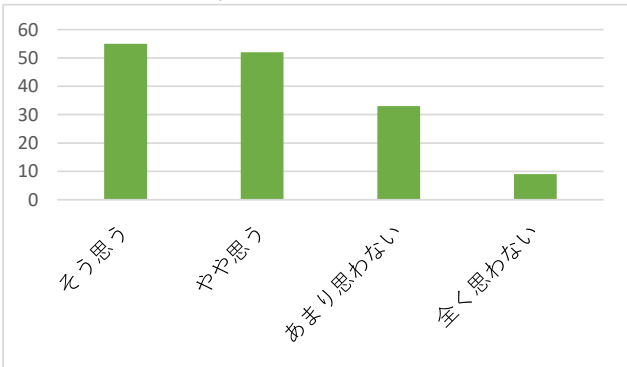
6. お子様について気になることがあれば支援員に相談しようと思いますか

	評価	人数（名）
1	そう思う	64
2	やや思う	45
3	あまり思わない	35
4	全く思わない	6



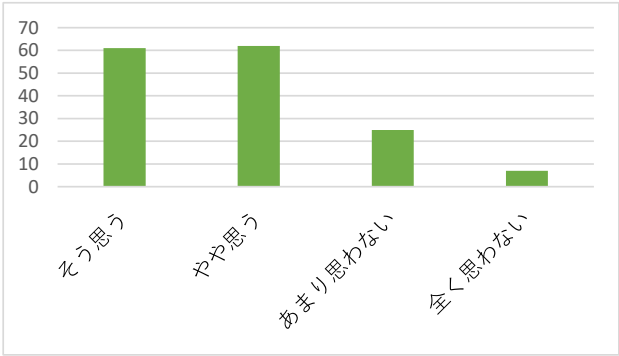
7. 施設の様子が、お便り等を通して伝えられていますか

	評価	人数（名）
1	そう思う	55
2	やや思う	52
3	あまり思わない	33
4	全く思わない	9



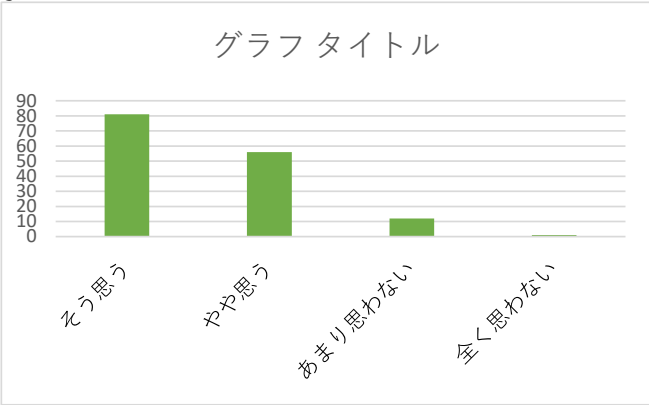
8. 施設の衛生管理は行き届いていると思いますか

	評価	人数 (名)
1	そう思う	61
2	やや思う	62
3	あまり思わない	25
4	全く思わない	7



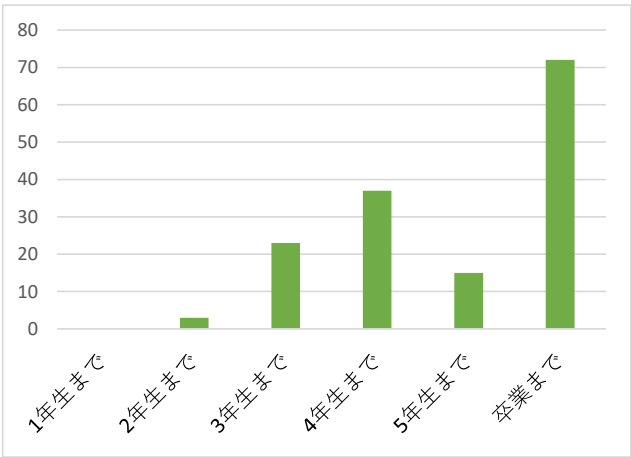
9. お子様を安心して預けられていますか

	評価	人数 (名)
1	そう思う	81
2	やや思う	56
3	あまり思わない	12
4	全く思わない	1



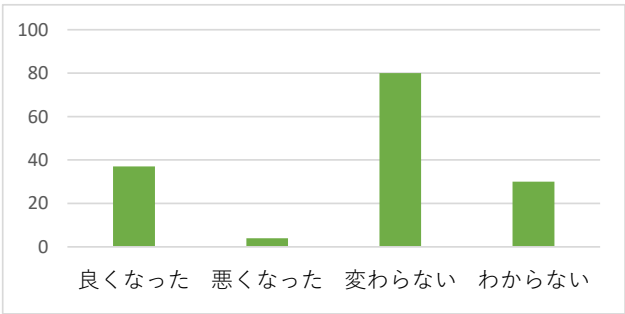
10. 何年生まで施設を利用したいですか

	評価	人数 (名)
1	1年生まで	0
2	2年生まで	3
3	3年生まで	23
4	4年生まで	37
5	5年生まで	15
6	卒業まで	72



11. 10月から民間委託となりましたが、学童運営に変化はありましたか

	評価	人数 (名)
1	良くなった	37
2	悪くなった	4
3	変わらない	80
4	わからない	30



(評価した主な理由)

【良くなった】

- ・アプリで欠席を伝えられるようになった所
- ・登所、降所連絡がLINEで来るので所在がわかり安心出来る。 出欠の連絡がしやすくなった
- ・サッカー教室やダンス教室などイベントがあり生活にメリハリが出て楽しみにしています。もっと楽しいイベントをお願いします。
- ・夏休みや、冬休みの時お弁当が注文できるようになったのが助かる。
- ・Wi-Fi環境が出来たことで、タブレット宿題も学童でいつでも出来るようになって、ありがたい。
- ・父母会役員がなくなって本当に良かったと思う。物凄く負担だった。

【悪くなった】

- ・宿題をやらせてくれないこと
- ・子供への対応が雑だったり乱暴な表現をする様を何度か目にしている。もちろん子供の行動に対してだと思うが、支援員とはいえ、ある意味、教育者という立場だと思うので、支援員に対する指導があると良いと思う。あわせて、全くやる気のない方が1人いらっしやるのは保護者間でも話にあがっています。
- ・勉強を教えて貰えなくなり、宿題が半端に終わっていたり、やらなかった日がある。前のように、先生が見てくれた方がいい。

12. その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせください。(複数あった主なもの)

- ・大変かと思いますが、土曜日、自校での学童保育(いつも通りの場所と先生での保育)をぜひお願いいたします。
- ・トイレをどうにかして欲しい。洋式にして欲しいですし、臭いが気になります。もう少しきれいになるといいなと思います。
- ・学童のお便りが簡素化してきていて、少し寂しい気がする。職員さんの業務軽減のためかもしれないが、子供を安心して預けるためにも、学童での子供の過ごし方が気になるのでどんな活動をしているのかなど以前までもらっていたお便りのようにしてほしい。
- ・良い変化もあると思いますが、今までの学童の流れや、支援員の方々がとても温かく、良く接して下さってるので子どもも私も学童が大好きで、安心して通うことが出来ているので、大きな変化というよりは、今までの様な学童にプラスα、という形でも良いのかなと思います。
- ・学童であった事を説明する事は仕事だから仕方ないとは思いますが、些細なことや必要ないと思うことまで報告してくる。伝え方が簡潔でないと思う事が多々あります。
- ・勉強の時間をもう少し確保して欲しい。特に長期休暇の時。部屋が一つしかないので難しいかもしれないが、もう少し静かに過ごせるように子供達への指導をして欲しい。
- ・学童に行ってからすぐ、又は早めに宿題を開始してほしいです。
- ・子どもたちが安心して、安全に楽しく学童で過ごせるように考えて下さって感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・とても素晴らしい先生方に恵まれ、子供を預ける身として安心しております。積極的にコミュニケーションも図ってくれるので子供の様子を知ることができ、有り難いです。引き続き宜しくお願いいたします。
- ・自分のペースを保ちながら過ごせる集団の場として活用させていただいています。トラブルもありますが、先生がきちんと対応してくださるので、心配になりすぎることはありません。先日のサッカー教室、とても良かったです！