

令和3年度

『市民アンケート』にご協力をお願いいたします

市民の皆様におかれましては、日ごろより市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

那珂市では、市が実施するさまざまな取組みのうち、「市民との協働の推進」や「子育て支援」等の項目について、毎年1～2月頃、市民アンケート調査を実施し、市民の皆様のご意向などの現状把握に努めております。

今回のアンケートの結果は、市ホームページにて公表し、各種計画の進行管理等に役立てる予定です。また、市役所、瓜連支所、市立図書館、各コミュニティセンターにおいては閲覧できるようにする予定です。

調査は、18歳以上の市民の中から無作為に抽出した2,000人の方を対象に実施しております。集計は個人を特定しない方法により行い、個人の回答内容を他の目的に利用することは一切ございません。

皆様には、ご多忙のところ大変お手数をおかけいたしますが、趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年1月

那 珂 市

令和4年2月10日（木）までに、
「市民アンケート調査票」を同封の封筒に入れてご返送ください。
（切手は不要です。封筒への差出人の記名等も不要です。）

問合せ先 那珂市 総務部 総務課行財政改革推進室
電 話 298-1111（内線572、573） 担当：坂本、飛田、齋藤

過去の市民アンケート結果については、市ホームページでご覧いただくことができます。

<https://www.city.naka.lg.jp/> → 市政情報 → 行財政改革 → 市民アンケート

令和3年度 市民アンケート 調査票

那珂市

問1 はじめに、あなたご自身についてお聞きします。

- ① あなたが住んでいる地区を次の中から選んでください。
(○は1つ)
- | | |
|---------|---------|
| 1. 神崎地区 | 2. 額田地区 |
| 3. 菅谷地区 | 4. 五台地区 |
| 5. 戸多地区 | 6. 芳野地区 |
| 7. 木崎地区 | 8. 瓜連地区 |

※ お住まいの地区が分からない場合は、
住所の郵便番号をご記入ください
→ 〒 (-)

- ② あなたの年齢を次の中から選んでください。
(○は1つ)
- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 18～29歳 | 2. 30～39歳 |
| 3. 40～49歳 | 4. 50～59歳 |
| 5. 60～64歳 | 6. 65～69歳 |
| 7. 70歳以上 | |

- ③ あなたの性別を次の中から選んでください。
(○は1つ)
- | | |
|----------------------------------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
| 3. 自由記述 () | |
| 4. 回答したくない | |

問2 那珂市の現状と将来像についてお聞きします。

- ① あなたは、那珂市は住みやすいまちだと思いますか。
(○は1つ)
- | |
|---------------------|
| 1. 住みやすいと思う |
| 2. どちらかといえば住みやすいと思う |
| 3. どちらかといえば住みにくいと思う |
| 4. 住みにくいと思う |

裏面に続きます

② あなたは、次の項目について、市の現状をどのように感じていますか。また、今後のまちづくりにおいて、どのように取り組むべきだとお考えですか。

(項目ごとに【現状】【今後の取組】それぞれ○は1つ)

項 目	現 状					今後の取組み				
	十分である	どちらかと言えば十分	どちらとも言えない	どちらかと言えば不十分	不十分である	優先すべき	どちらかと言えば優先	どちらとも言えない	どちらかと言えば優先ではない	優先ではない
1. 防災・防犯・交通安全の対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. 自然と調和のとれた住環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. 生活基盤										
① 道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
② 市街地の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③ ごみや下水の処理	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. 農商工業の振興、雇用の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5. 買い物など日常生活の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6. 医療・福祉環境										
① 子育て環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
② 医療・健康環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③ 高齢者や障がい者環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7. 地域コミュニティ・市民活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8. 交通の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9. 公園や広場など緑豊かな生活環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10. 文化・スポーツ・学ぶ場										
① 学校教育	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
② 文化・スポーツ活動や施設	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

- ③ あなたは、次の項目について、どのくらい知っていますか。また、どのくらい関心がありますか。
(項目ごとに【認知度】【関心度】それぞれ〇は1つ)

項目	認知度				関心度				
	よく知っている	知っている	あまり知らない	全く知らない	非常に関心がある	関心がある	あまり関心が無い	全く関心が無い	わからない
<p>1. SDGsの推進</p> <p>※SDGsとは</p> <p>2030年を期限とする国際社会全体の開発目標。17の目標と169のターゲットで構成される。誰一人取り残さず、持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現のため、経済、社会、環境の均衡と統合を目指す内容となっている。</p>	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>2. カーボンニュートラルの推進</p> <p>※カーボンニュートラルとは</p> <p>二酸化炭素などの温室効果ガスの排出をできる限りなくし、やむを得ず排出した分は吸収又は除去することで総排出量をゼロにすること。日本を含む多くの国が、2050年までの実現を表明している。</p>	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>3. デジタルトランスフォーメーション(DX)の推進</p> <p>※デジタルトランスフォーメーション(DX)とは</p> <p>データやデジタル技術を活用して人々の生活をより良いものに変革すること。</p>	4	3	2	1	5	4	3	2	1

裏面に続きます

問3 市民との協働によるまちづくりについてお聞きします。

① あなたは、地区まちづくり委員会、自治会
または市民活動団体などが行う「まちづく
り活動」に参加したことはありますか。
(○は1つ)

1. ほぼ毎日参加している
2. 週に1回以上参加している
3. 月に1回以上参加している
4. 2～3ヶ月に1回以上参加している
5. 年に1回以上参加している
6. 参加していない

② 前問で、1～5と回答されたかたにお聞き
します。あなたが参加したことがある「ま
ちづくり活動」はどのような内容ですか。
(○はいくつでも)

1. 地域の清掃や環境美化活動
2. 芸術や伝統文化に関する活動
3. 地域のまつりやイベントの企画運営
4. スポーツやレクリエーション活動
5. 地域の防犯や交通安全に関する活動
6. 防災、災害救助に関する活動
7. 青少年の健全育成活動
8. 高齢者や障がい者などへの福祉活動
9. 子育て支援に関する活動
10. ゴミの減量化やリサイクルに関する活動
11. 人権擁護や男女共同参画社会に関する活動
12. 国際交流に関する活動
13. その他 ()

問4 人権についてお聞きします。

① あなたは、普段の生活において、人権が侵
害された(差別や偏見など)と感ずること
がありますか。
(○は1つ)

1. ある
2. ない
3. わからない

問5 安心・安全なまちづくりについてお聞きします。

① あなたは、今、安全な生活を送れている
と感ずますか。
(○は1つ)

1. 感じる
2. どちらかといえば感じる
3. どちらかといえば感じない
4. 感じない
5. わからない

次ページ②へ

次ページ③へ

- ② 前問で、1・2と回答されたかたにお聞きします。そのように感じるの
はどのような理由からですか。
(○は3つまで)

1. 災害が少ない(または必要な対策が取られているため)
2. 犯罪が少ない(または必要な対策が取られているため)
3. 交通事故が少ない(または必要な対策が取られているため)
4. 生活環境が良好・維持されているため
5. 地球環境を向上する対策が取られているため
6. 必要な公共交通が確保され、安全に運行されているため
7. 水道水が安定的に供給されているため
8. 生活排水が適切に処理されているため
9. その他()

- ③ ①で、3・4と回答されたかたにお聞きし
ます。そのように感じるのはどのような理
由からですか。
(○は3つまで)

1. 災害が多い(または必要な対策が不十分であるため)
2. 犯罪が多い(または必要な対策が不十分であるため)
3. 交通事故が多い(または必要な対策が不十分であるため)
4. 生活環境が必ずしも良好ではないため
5. 地球環境を向上する対策が不十分であるため
6. 必要な公共交通が確保されているとは言えないため
7. 水道水が安定的に供給されているとは言えないため
8. 生活排水が適切に処理されているとは言えないため
9. その他()

問6 公共交通についてお聞きします。

- ① あなたの日常における主な交通手段は何
ですか。
(○は3つまで)

1. 徒歩
2. 自転車
3. バイク
4. 自分が運転する車
5. 家族や知人等が運転する車
6. ひまわりタクシー
7. 鉄道
8. 路線バス
9. 一般タクシー
10. その他()

- ② あなたは、日常生活において、目的地ま
での移動について不便を感じますか。
(○は1つ)

1. まったく感じない
2. ほとんど感じない
3. どちらとも言えない
4. ある程度感じる
5. 大いに感じる

裏面に続きます

- ③ あなたは、市内の公共交通（鉄道、路線バス、ひまわりタクシーなど）は利用しやすいと感じていますか。（○は1つ）
1. 利用しやすいと思う
 2. どちらかといえば利用しやすいと思う
 3. どちらとも言えない
 4. どちらかといえば利用しにくいと思う
 5. 利用しにくいと思う

問7 環境についてお聞きします。

- ① あなたは、環境問題にどの程度関心がありますか。（○は1つ）
1. 関心がある
 2. ある程度関心がある
 3. あまり関心がない
 4. 関心がない

- ② あなたは、身近にふれあえる自然環境や公園について、どのように感じていますか。（○は1つ）
1. 満足している
 2. どちらかといえば満足している
 3. どちらかといえば不満である
 4. 不満である
 5. わからない

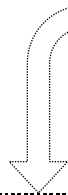
問8 あなたの地球温暖化防止のための取組みについてお聞きします。

- ① あなたは、地球温暖化防止のために何か取組みをしていますか。（○はいくつでも）
1. こまめに消灯したり、電気機器の主電源を消している [1日あたりCO₂を43g削減]
 2. 冷房は28℃程度と高め、暖房は20℃程度と低めに設定している [1日あたりCO₂を89g削減]
 3. 冷蔵庫の中に物を詰め込みすぎず、開けっ放しにしないよう努めている [1日あたりCO₂を21g削減]
 4. 壁面緑化（緑のカーテン：アサガオ、ゴーヤ等）で室内温度を下げている [1日あたりCO₂を41g削減]
 5. 買い物の時はマイバックを持ち歩いている [1日あたりCO₂を62g削減]
 6. ごみの分別・減量化や、リサイクルに努めている [1日あたりCO₂を30g削減]
 7. 環境負荷の低い製品に買換えをしている [エアコンの場合、1日あたりCO₂を104g削減]
 8. できるだけ徒歩・自転車・公共交通機関を使うよう努めている [1人の自動車で2kmの場合、CO₂を180g削減]
 9. 車を運転するときは、エコドライブに心がけている [ふんわりスタートの場合、CO₂を207g削減]
 10. その他（ ）
 11. 特にしていない

問9 自転車の利用状況についてお聞きします。

① あなたは、どのくらい自転車を利用していますか。
(○は1つ)

1. ほぼ毎日利用している
2. 週に3～4日程度利用している
3. 月に3～4日程度利用している
4. 月に1日程度利用している
5. ほとんど利用していない



② 前問で、1～4と回答されたかたにお聞きします。自転車に乗るときに安全対策をしていますか。
(○はいくつでも)

1. ヘルメットを着用する
2. プロテクターを着用する
3. 明るい色の服装にする
4. 反射器具をつける
5. その他 ()
6. 特に対策はしていない

③ 引き続き①で、1～4と回答されたかたにお聞きします。自転車は車道を通行するのが原則ですが、車道を通行していますか。
(○は1つ)

1. 車道を通行している
2. 原則は知っているが車道を通行していない(歩道を通行)
3. 原則を知らなかったため車道を通行していない(歩道を通行)

自転車は車両であり、車道の左側を通行するのが原則で、歩道を通行するのは例外となります。
歩道を通行する場合は、歩行者優先で、車道寄りを徐行します。

問10 那珂市の福祉についてお聞きします。

① あなたは、今の市の福祉環境で安心して暮らせると感じますか。
(○はいくつでも)

1. 特に不安は感じない
2. 介護に不安を感じる
3. 社会参加に不安を感じる
4. 子育てに不安を感じる
5. 医療に不安を感じる
6. 健康に不安を感じる
7. 経済的な負担で不安を感じる
8. 地域での助け合いの面で不安を感じる
9. その他 ()

問11 障がいのあるかたへの理解についてお聞きします。

① あなたは、那珂市は障がいのあるかたが、住みやすいまちだと思いますか。
(○は1つ)

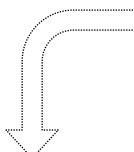
1. 住みやすいと思う
2. どちらかといえば住みやすいと思う
3. どちらかといえば住みにくいと思う
4. 住みにくいと思う

裏面に続きます

- ② あなたは、社会の中で障がいのあるかたに対する理解は深まっていますか。
- (○は1つ)
1. 深まっている
 2. あまり深まっていない
 3. 深まっていない
 4. わからない

問12 那珂市での子育てについてお聞きします。

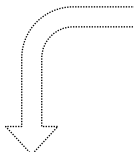
- ① 現在、中学生までのお子さんを育てているかたにお聞きします。あなたは大きな不安もなく、子どもを育てられていると感じていますか。
- (○は1つ)
1. 感じている
 2. どちらかといえば感じている
 3. どちらかといえば感じていない
 4. 感じていない



- ② 前問で、3・4と回答されたかたにお聞きします。感じられないのはどのような理由からですか。
- (○はいくつでも)
1. 子育てに関する経済的な負担が大きい
 2. 子育ての負担が一人に集中している
 3. 仕事との両立が難しい
 4. 子どもの教育、しつけ等が難しい
 5. 子育てに関する相談体制が十分でない
 6. 子どもが病気になった時に受診できる医療機関が少ない
 7. 子どもの安全への対応が十分でない
 8. その他 ()

問13 那珂市及び周辺の医療機関（病院、医院、歯科医院など）についてお聞きします。

- ① あなたは、病気やけがの治療の際に不安なく医療サービスが受けられると感じていますか。
- (○は1つ)
1. 受けられている
 2. どちらかと言えば受けられている
 3. どちらかと言えば受けられていない
 4. 受けられていない
 5. わからない



- ② 前問で、3・4と回答されたかたにお聞きします。それはどのような理由からですか。
- (○はいくつでも)
1. 医療機関への移動手段がない
 2. 総合病院、専門的な医療機関までの距離が遠い
 3. 医療費が高い
 4. どこで医療サービスを受けたらよいかわからない
 5. その他 ()

- ③ あなたは「かかりつけ医」を持っていますか。あなたの「かかりつけ医」を次の中から選んでください。
- (○は1つ)
1. 市内の医療機関のみ
 2. 市外の医療機関のみ
 3. 市内・市外の両方
 4. かかりつけ医は特に持っていない

「かかりつけ医」とは・・・
あなたの病歴などを把握した上で、的確な診断や健康相談などを行ってくれる医師のこと

問14 あなたの健康についてお聞きします。

- ① あなたは、今の自分の健康状態をどう思いますか。
(○は1つ)
1. 健康である
 2. どちらかといえば健康である
 3. どちらかといえば健康ではない
 4. 健康ではない
- ② あなたは、日頃から健康のために実践していることはありますか。
(○はいくつでも)
1. バランスを考えた食事をとっている
 2. 適度な散歩や運動をしている
 3. 十分な睡眠や休養をとるようにしている
 4. タバコを吸わない、または控えている
 5. お酒を飲まない、または控えている
 6. 定期的に健診を受けている
 7. その他 ()
 8. 特に実践していることはない

問15 あなたのこころの健康についてお聞きします。

- ① あなたは、この1年間で、悩みやストレスを感じたことがありますか。
(○は1つ)
1. たくさんあった
 2. 多少あった
 3. あまりなかった
 4. まったくなかった
- ② 前問で、1、2と回答されたかたにお聞きします。悩みやストレスを抱えた際にどのように対処しましたか。
(○はいくつでも)
1. 家族や友人に相談した
 2. 職場の先輩や同僚に相談した
 3. カウンセリングができる民間の相談機関に相談した
 4. 保健所・保健センターなど公的な相談機関に相談した
 5. 専門の精神科や心療内科を受診した
 6. 上記以外の医療機関を受診した
 7. その他 ()
 8. 何も対処はしなかった

問16 あなたの生きがいについてお聞きします。

- ① あなたは、今の生活で、どのようなときに生きがいを感じますか。
(○はいくつでも)
1. 趣味やスポーツ
 2. 旅行やレジャー活動
 3. 子育てや孫の世話
 4. 家族との団らん
 5. ペットの世話
 6. 友人や仲間との交流
 7. 働くこと
 8. 地域活動やボランティア活動
 9. 学習や教養を深めること
 10. ショッピング
 11. その他 ()
 12. 特に意識していない

裏面に続きます

問17 那珂市の生涯学習環境についてお聞きします。

- ① あなたは、日頃から何か学習活動（芸術・文化・教養活動など）をしていますか。（○は1つ）
1. ほぼ毎日行っている
 2. 週に1回以上行っている
 3. 月に1回以上行っている
 4. 2～3ヶ月に1回以上行っている
 5. 年に1回以上行っている
 6. 行っていない

- ② あなたは、日頃から運動やスポーツに取り組んでいますか。※体をほぐす程度の軽い運動も含まれます。（○は1つ）
1. ほぼ毎日行っている
 2. 週に3回以上行っている
 3. 週に1回以上行っている
 4. 月に1回以上行っている
 5. 2～3ヶ月に1回以上行っている
 6. 年に1回以上行っている
 7. 行っていない

- ③ 前問で、1～6と回答されたかたにお聞きします。どのような運動やスポーツに取り組んでいますか。（○はいくつでも）
1. ウォーキング（散歩・ぶらぶら歩き(5分程度)を含む）
・階段昇降（日常生活の中で階段を利用）
 2. ストレッチ・軽い体操（ラジオ体操を含む）
 3. トレーニング（スポーツジム・筋力トレーニング・縄跳び・室内器具を使う運動など）
 4. ゴルフ・グラウンドゴルフ・ターゲットバードゴルフ
・ゲートボール
 5. 自転車・サイクリング（日常生活の移動を含む）
 6. ジョギング・ランニング・マラソン
 7. 登山・キャンプ・ハイキング・釣り
 8. エアロビクス・バレエ・ダンス・太極拳・ヨガ・ピラティス
 9. 水泳・アクアエクササイズ・水中ウォーキング
 10. 野球・ソフトボール（キャッチボールを含む）
 11. ボウリング
 12. スキー・スノーボード・アイススケートなど
 13. 卓球（ラージボールを含む）・バドミントン
 14. サッカー・フットサル
 15. テニス・ソフトテニス
 16. バレーボール・ビーチバレー・ソフトバレーボール
 17. バasketボール・ポートボール
 18. 武道（剣道・柔道・空手道・少林寺拳法・弓道など）
 19. 馬術
 20. 軽スポーツ（吹き矢・ペタンクなど）
 21. その他（ ）

問18 スポーツボランティアについてお聞きします。

- ① あなたは、国民体育大会の会場ボランティア等、スポーツイベントの運営支援等にご協力いただくスポーツボランティア活動を知っていますか。
(○は1つ)
1. 知っている
2. 知らない

- ② あなたは、スポーツボランティア活動に関心がありますか。
(○は1つ)
1. 関心がある
2. 関心がない
3. わからない

- ③ あなたは、スポーツボランティア活動に参加したことがありますか。
1. ある
2. ない

- ④ 前問で、1と回答されたかたにお聞きします。どのようなスポーツボランティア活動に参加されましたか。(自由記述)

問19 那珂市の歴史資産や伝統文化についてお聞きします。

- ① あなたは、那珂市内に「指定文化財」があることを知っていますか。
(○は1つ)
1. ほとんど知っている
2. 知っているものもある
3. まったく知らない

「指定文化財」は、
聖徳太子絵伝(国指定)、鈴木家住宅(県指定)、額田城跡(市指定)、門部ひよっこ踊り(市指定)等、
合計86件あります。

- ② あなたは、歴史資産や伝統文化が適切に保存・承継され、活用が図られていると思いますか。
(○は1つ)
1. 活用されていると思う
2. どちらかといえば活用されていると思う
3. どちらかといえば活用されていないと思う
4. 活用されていないと思う
5. その他 ()

裏面に続きます

問20 那珂市からの情報提供についてお聞きします。

- ① あなたは、那珂市からの行政情報をどのように把握していますか。
(〇はいくつでも)
1. 自治会を通して配布される広報紙
 2. 公共施設・金融機関・コンビニなどで配布している広報紙
 3. 市ホームページ（パソコンで見ると）
 4. 市ホームページ（スマートフォン・携帯電話で見ると）
 5. 市公式ツイッター
 6. 市公式フェイスブック
 7. 市公式LINE
 8. その他（ ）
 9. 特に把握していない

問21 那珂市の窓口サービスについてお聞きします。

- ① 最近1年間に、証明書発行申請や各種届出などの手続きのため市役所にお越しになったかたにお聞きします。あなたは、那珂市の窓口サービスでお気づきになった点はありましたか。
(〇はいくつでも)
1. 特に感じなかった
 2. どの窓口に行けば良いのかわからなかった
 3. 窓口での手続きの仕方が難しかった
 4. 窓口での待ち時間が長かった
 5. 職員の対応が悪かった
 6. 職員の対応が良かった
 7. 案内係の対応が悪かった
 8. 案内係の対応が良かった
 9. 窓口開庁時間に利用することが難しい
 10. その他（ ）

問22 最後に、那珂市の全体的な行政サービスについてお聞きします。

- ① あなたは、那珂市の全体的な行政サービスについて、どのように思いますか。
(〇は1つ)
1. 満足している
 2. どちらかといえば満足している
 3. どちらかといえば不満である
 4. 不満である

質問は以上です。

大変お手数をおかけいたしますが、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、2月10日（木）までに、郵便ポストにご投函ください。

ご協力ありがとうございました。

過去の市民アンケート結果については、市ホームページでご覧いただくことができます。

<https://www.city.naka.lg.jp/> → 市政情報 → 行財政改革 → 市民アンケート