

119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

携帯電話版

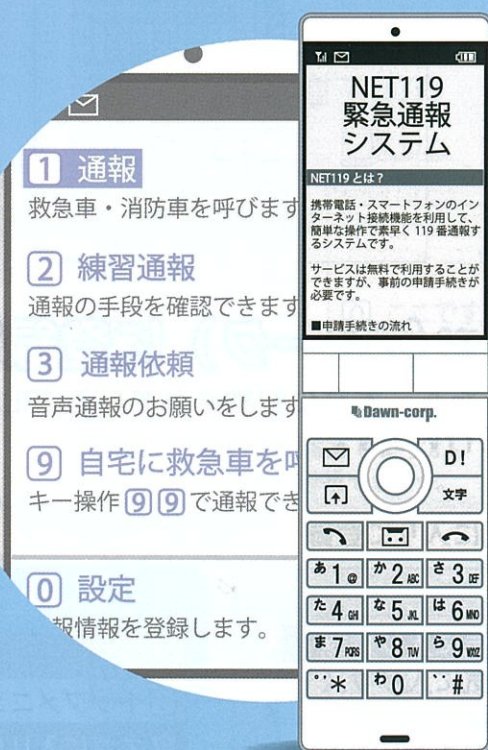
事故・災害



ケガ・急病

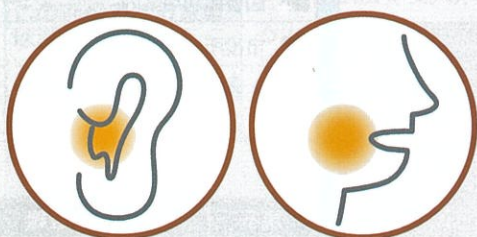


火事



利用料:無料

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより
音声での緊急通報が困難な方のための
サービスです

登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。
お住まいの地域の所定の窓口に、申請をしてください。



仮登録メール・通報URLを受信する

窓口での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。メールの案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、通報URLがメールで送信されます。

仮登録メール

[illegible]

メールアドレス認証

メールアドレス認証が完了いたしました。ご登録のメールアドレスに通報ページの URL を送信しました。

設定トップへ

メール

Date	1/20 10:03
From	NET119
Sub	NET119 通報 URLのお知らせ

NET119 の利用登録が承認されました。

あなたが通報する為の専用 URL をお知らせします。
この URL は、第三者に教えてはいけません。

次の URL を開き、表示されたページをブックマークに登録してください。
(この URL をそのままブックマークに登録しないでください)

<http://call99.web119.info/xxxxxxx>

お気に入り（ブックマーク）に登録する

通報URLメールが受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイドに従ってお気に入り登録を行います。

ガイドページ

ブックマーク登録

このページをブックマークに登録してください。

通報するときはブックマークから起動します。

実際に登録したブックマークから練習通報してみましょう。

メニュー

- ①お気に入り登録
- ②お気に入りリスト
- ③画面メモ
- ④画面メモリスト
- ⑤ページ更新
- ⑥URL 直接入力
- ⑦ページ情報
- ⑧サーバ証明書情報

リスト内にNET119があることを確認します。

お気に入り登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。

《練習通報中》

1 通報
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報
通報の手順を確認できます。

3 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作 **9 9** で通報できます。



《練習通報中》

1 通報
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報
通報の手順を確認できます。

3 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作 **9 9** で通報できます。

位置情報の通知

GPS 情報
GPS 情報を通知します
よろしいですか？

1 YES
2 NO

位置情報を通知する
項目を選択し、
次に進んでください。
※表示内容は機種に
より異なります。

《練習通報中》

通報内容を選択します

1 救急
救急車を呼びます

2 火事
消防車を呼びます

3 その他
どちらかわからない場合など

「練習通報」を選択します。
※数字キーでも操作できます。

「通報」を選択します。練習
通報の表示を確認してください。

救急・火事・その他から
通報種別を選択します。

《練習通報中》

通報の場所を選びます

0 現在地
地図で場所を指定します

1 自宅



《練習通報中》

通報地点を修正し

⚠ 地図を拡大しないと「ここです」が
選択できません！

1+7-2上4左
もっと拡大
0 ここです
地図の中心が表示

「現在地」・「自宅」から
通報場所を選択します。

地図を拡大・移動し「ここです」
を選択して現在地を指定します。
※「わからない」でも通報できます。

《練習通報中》

9 通報する

具合が悪いのは誰ですか
○自分 ○自分以外

コメントを付けられます
【例】ビルの3階
【例】富士見町1-2-3
【例】近くに本屋が見える

「通報する」を選択すると
練習通報ができます。

画面を更新する

出血はありますか？
回答 1 はい・2 いいえ

通報では消防からの質問に答
えてください

この通報では救急車・
は派遣されません

あなたの練習通報のお
しるし

⚠ 「画面を更新す
る」を押して、常に
最新の画面状態に
してください。

こまめに
押す！



画面を更新する

送信

どこか痛いまたは苦しいとこ
とはありますか？（回答例：頭が
いたい）

次は文字入力して回答する練習
です

「はい」ですね

出血はありますか？

⚠ 文字を入力すると
きは入力ボックスを
選択します。



画面を更新する

送信

いざという時のために定期的に
練習しましょう。

2階にいます

あなたから消防にメッセージを
送ってみましょう。

「胸がくるしい」ですね

胸がくるしい

どこか痛いまたは苦しいとこ
とはありますか？（回答例：頭が

チャットが開始します。
選択肢を選んで回答する練習を
行います。

つづいて文字を入力して回答
する練習を行います。

質問に複数回答し練習終了です。
※回答に時間がかかったり、途中で
終了したりするとメールが届く場合
があります。



ご利用にあたっての注意事項



迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。**web119.info** のドメインからメールを受け取れるように設定してください。

設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。

間違って通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。

練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



定期的に利用状況の確認を行っています。

「NET119定期手続きのお願い」というメールを定期的にお送りします。NET119からのメールであることをご確認のうえ、期限内にメール本文内のURLを選択してください。

1年間に1度も本メールが届かない場合は、窓口にご連絡ください。

ご不明点は、窓口にお問い合わせください。