

119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

スマートフォン版

事故・災害



ケガ・急病

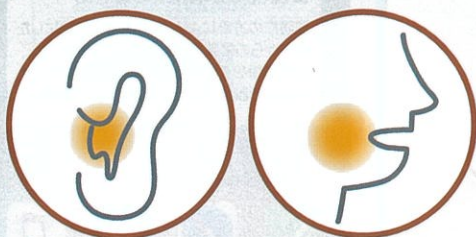


火事



利用料:無料

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより
音声での緊急通報が困難な方のための
サービスです

step.1

登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。
お住まいの地域の所定の窓口にて、申請をしてください。

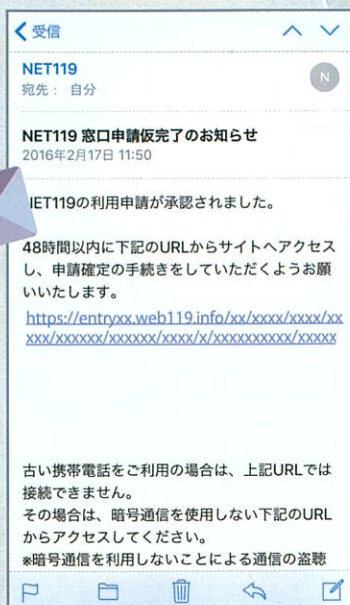


step.2

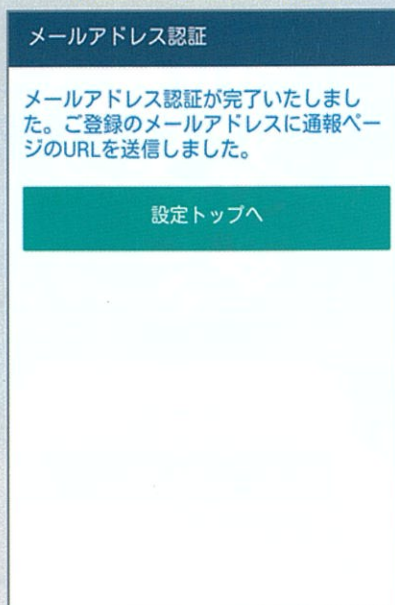
仮登録メール・通報URLを受信する

窓口での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。
メールの案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、
通報URLがメールで送信されます。

仮登録メール



メールアドレス認証



通報URLメール

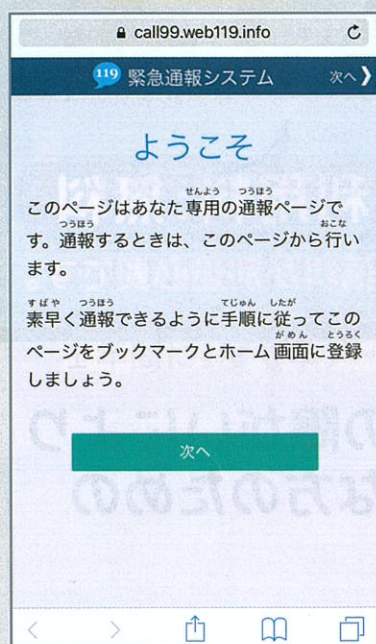


step.3

ブックマーク・ホーム画面に追加する

通報URLメールが受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイドに従ってブックマーク・ホーム画面登録を行います。

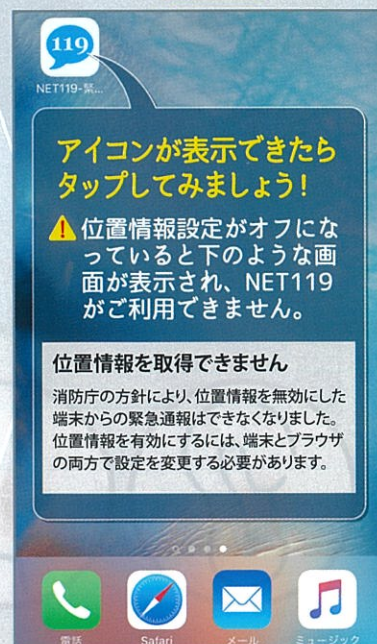
ガイドページ



ブックマーク・ホーム画面に追加



完了



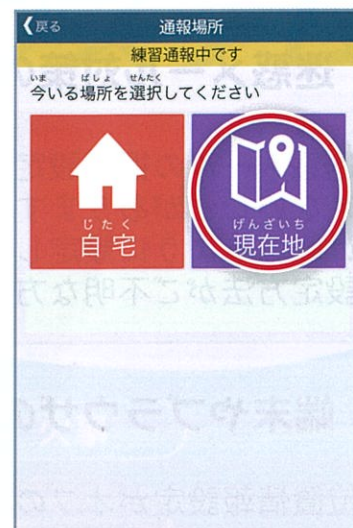
ブックマーク・ホーム画面登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。



「練習」を選択します。



救急・火事・その他から通報種別を選択します。



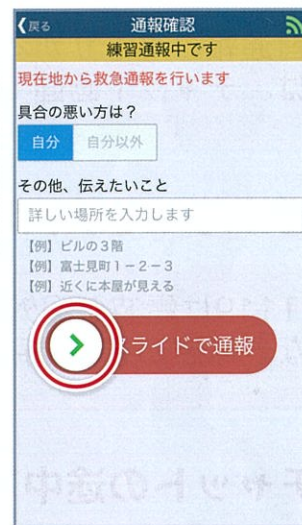
自宅・現在地から通報場所を選択します。



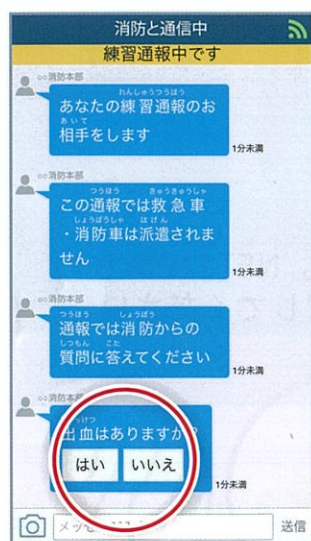
現在地付近の地図が表示されます。



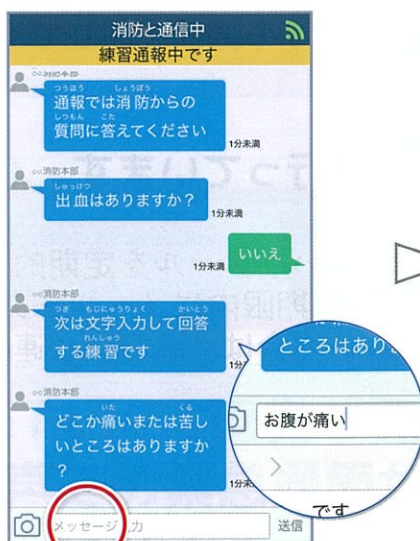
地図を拡大・移動し「ここです」を選択して現在位置を指定します。
※「わからない」でも通報できます。



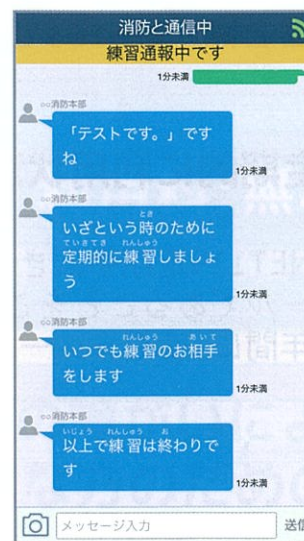
「スライドで通報」をスライドすると練習通報ができます。



チャットが開始します。
選択肢をタッチして回答する練習を行います。



つづいて文字を入力して回答する練習を行います。



メッセージをすべて読み、練習が終了します。
※途中で終了するとメールが届く場合があります。



ご利用にあたっての注意事項



迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。**web119.info** のドメインからメールを受け取れるように設定してください。
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。



間違って通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



定期的に利用状況の確認を行っています。

「NET119定期手続きのお願い」というメールを定期的にお送りします。NET119からのメールであることをご確認のうえ、期限内にメール本文内のURLを選択してください。
1年間に1度も本メールが届かない場合は、窓口にご連絡ください。

ご不明点は、窓口にお問い合わせください。