

平成29年度 市民アンケート 集計結果

(目次)

問 1	回答者について	1
問 2	那珂市の住みよさについて	1
問 3	市民との協働によるまちづくりについて	2
問 4	人権について	3
問 5	男女共同参画について	3
問 6	安心・安全なまちづくりについて	4
問 7	公共交通について	5
問 8	環境について	6
問 9	地球温暖化防止のための取組みについて	6
問10	那珂市の福祉について	7
問11	那珂市での子育てについて	7
問12	那珂市及び周辺の医療機関について	8
問13	健康について	9
問14	生きがいについて	10
問15	那珂市の生涯学習環境について	10
問16	那珂市立図書館について	11
問17	那珂市の歴史遺産や伝統文化について	12
問18	那珂市からの情報提供について	12
問19	那珂市の窓口サービスについて	13
問20	那珂市の行政サービスについて	13

実施期間 : 平成30年1月17日(水)～2月13日(火)
発送数 : 20歳以上の市民2,000人(系統抽出法により無作為に抽出)
回答数 : 942通(回答率47.10%)

平成30年3月

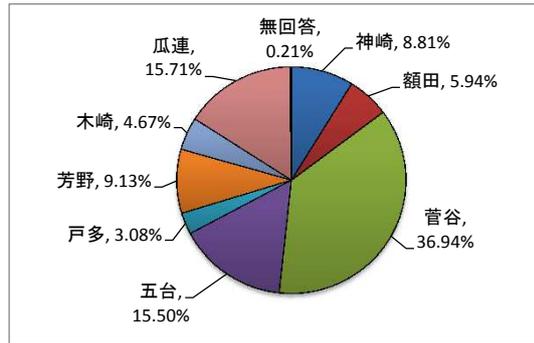
那珂市行財政改革推進室

アンケート発送数	2,000
アンケート集計数	942

問1 回答者について

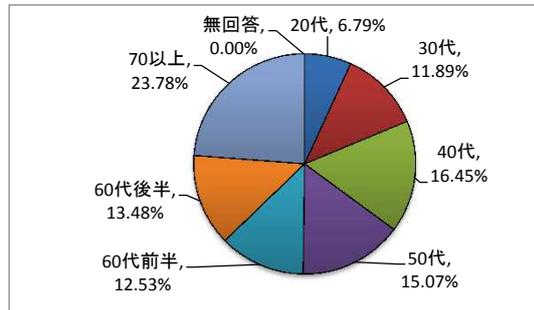
① あなたが住んでいる地区を選んでください

NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	神崎	83	8.81%	193	43.01%
2	額田	56	5.94%	135	41.48%
3	菅谷	348	36.94%	784	44.39%
4	五台	146	15.50%	294	49.66%
5	戸多	29	3.08%	63	46.03%
6	芳野	86	9.13%	166	51.81%
7	木崎	44	4.67%	82	53.66%
8	瓜連	148	15.71%	283	52.30%
	無回答	2	0.21%		
	合計	942	100.00%	2,000	47.10%



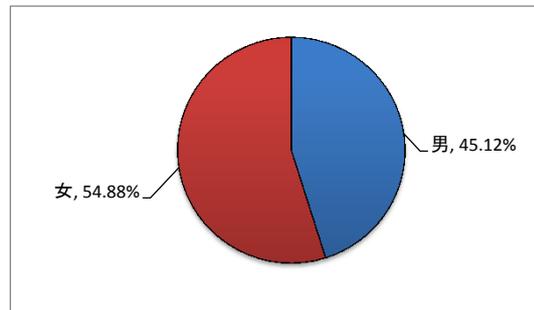
② あなたの年齢を選んでください

NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	20代	64	6.79%	212	30.19%
2	30代	112	11.89%	309	36.25%
3	40代	155	16.45%	416	37.26%
4	50代	142	15.07%	312	45.51%
5	60代前半	118	12.53%	182	64.84%
6	60代後半	127	13.48%	219	57.99%
7	70以上	224	23.78%	350	64.00%
	無回答	0	0.00%		
	合計	942	100.00%	2,000	47.10%



③ あなたの性別を答えて下さい

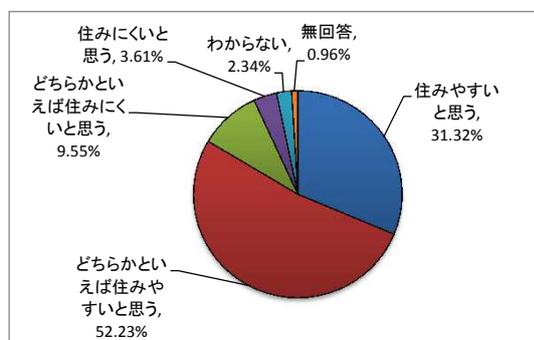
NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	男	425	45.12%	999	42.54%
2	女	517	54.88%	1,001	51.65%
	無回答	0	0.00%		
	合計	942	100.00%	2,000	47.10%



問2 住みやすさについて

① 那珂市は住やすいまちだと思いますか。

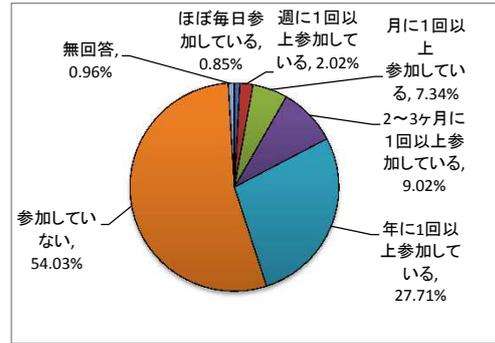
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	住みやすいと思う	295	31.32%
2	どちらかといえば住みやすいと思う	492	52.23%
3	どちらかといえば住みにくいと思う	90	9.55%
4	住みにくいと思う	34	3.61%
5	わからない	22	2.34%
	無回答	9	0.96%
	合計	942	100.00%



問3 市民との協働によるまちづくりについて

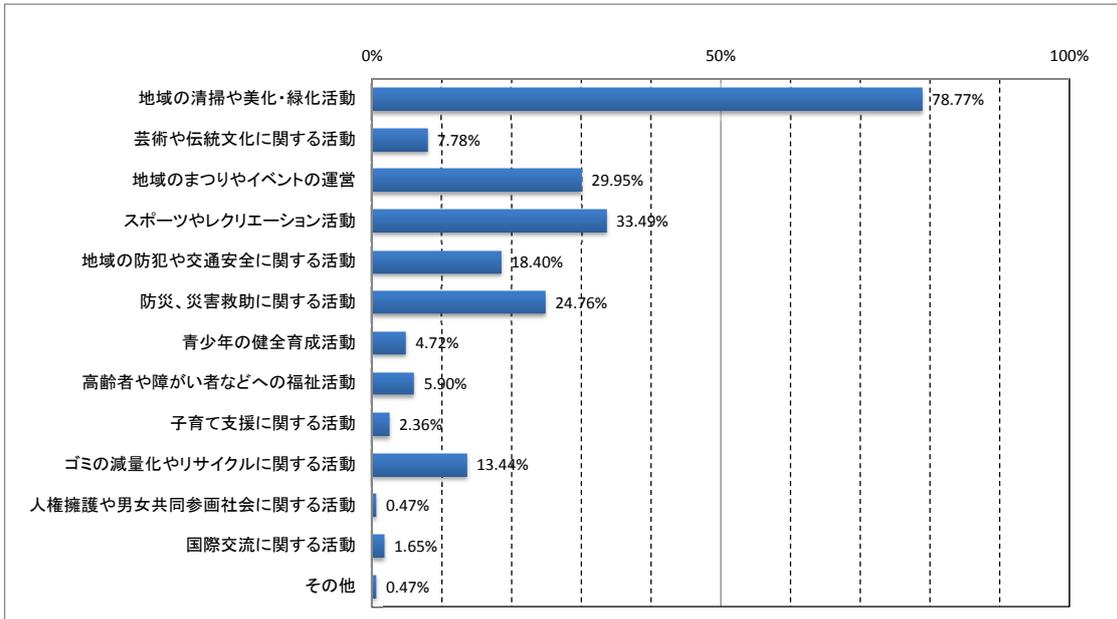
① まちづくり活動に参加したことがありますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日参加している	8	0.85%
2	週に1回以上参加している	19	2.02%
3	月に1回以上参加している	51	5.41%
4	2～3ヶ月に1回以上参加している	85	9.02%
5	年に1回以上参加している	261	27.71%
6	参加していない	509	54.03%
	無回答	9	0.96%
	合計	942	100.00%



② 前問で1～5(参加している)と回答された方、そのまちづくり活動の内容は。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	地域の清掃や美化・緑化活動	334	35.46%	78.77%
2	芸術や伝統文化に関する活動	33	3.50%	7.78%
3	地域のまつりやイベントの運営	127	13.48%	29.95%
4	スポーツやレクリエーション活動	142	15.07%	33.49%
5	地域の防犯や交通安全に関する活動	78	8.28%	18.40%
6	防災、災害救助に関する活動	105	11.15%	24.76%
7	青少年の健全育成活動	20	2.12%	4.72%
8	高齢者や障がい者などへの福祉活動	25	2.65%	5.90%
9	子育て支援に関する活動	10	1.06%	2.36%
10	ゴミの減量化やリサイクルに関する活動	57	6.05%	13.44%
11	人権擁護や男女共同参画社会に関する活動	2	0.21%	0.47%
12	国際交流に関する活動	7	0.74%	1.65%
13	その他	2	0.21%	0.47%
	合計	942	100.00%	222.17%

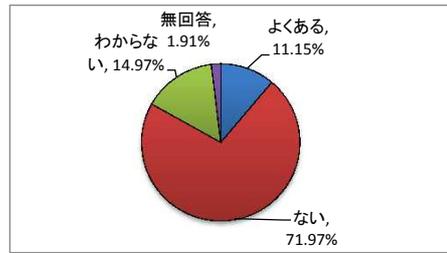


※グラフは、問3で1～5を回答した者(424名)による選択率を表示

問4 人権について

① 普段の生活で人権が侵害されたと感じることはありませんか。

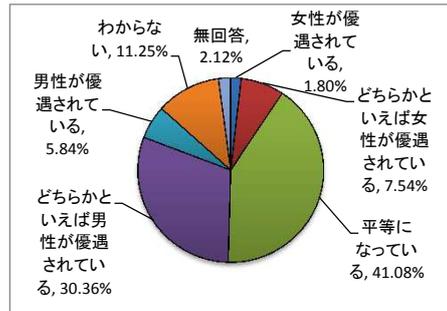
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	よくある	105	11.15%
2	ない	678	71.97%
3	わからない	141	14.97%
	無回答	18	1.91%
合計		942	100.00%



問5 男女共同参画について

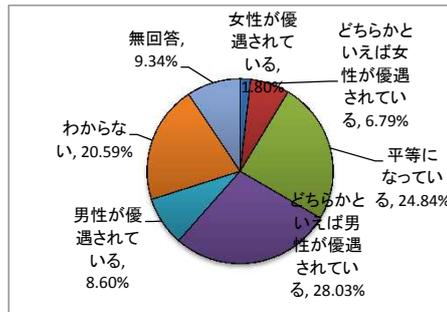
① 家庭において男女の立場をどう感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	17	1.80%
2	どちらかといえば女性が優遇されている	71	7.54%
3	平等になっている	387	41.08%
4	どちらかといえば男性が優遇されている	286	30.36%
5	男性が優遇されている	55	5.84%
6	わからない	106	11.25%
	無回答	20	2.12%
合計		942	100.00%



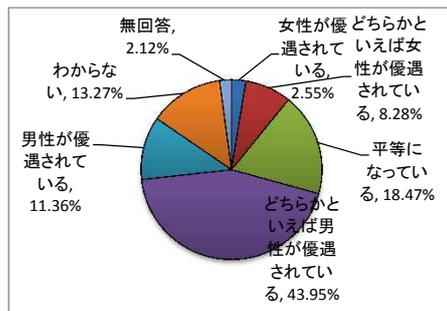
② 職場において男女の立場をどう感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	17	1.80%
2	どちらかといえば女性が優遇されている	64	6.79%
3	平等になっている	234	24.84%
4	どちらかといえば男性が優遇されている	264	28.03%
5	男性が優遇されている	81	8.60%
6	わからない	194	20.59%
	無回答	88	9.34%
合計		942	100.00%



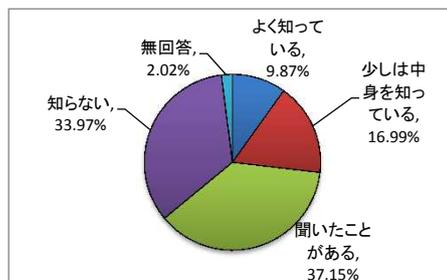
③ 社会全体において男女の立場をどう感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	24	2.55%
2	どちらかといえば女性が優遇されている	78	8.28%
3	平等になっている	174	18.47%
4	どちらかといえば男性が優遇されている	414	43.95%
5	男性が優遇されている	107	11.36%
6	わからない	125	13.27%
	無回答	20	2.12%
合計		942	100.00%



④ ワーク・ライフ・バランスという言葉を知っていますか。

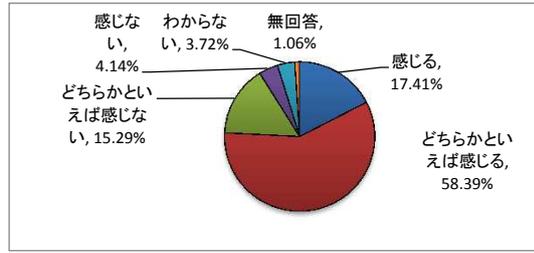
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	よく知っている	93	9.87%
2	少しは中身を知っている	160	16.99%
3	聞いたことがある	350	37.15%
4	知らない	320	33.97%
	無回答	19	2.02%
合計		942	100.00%



問6 安心・安全なまちづくりについて

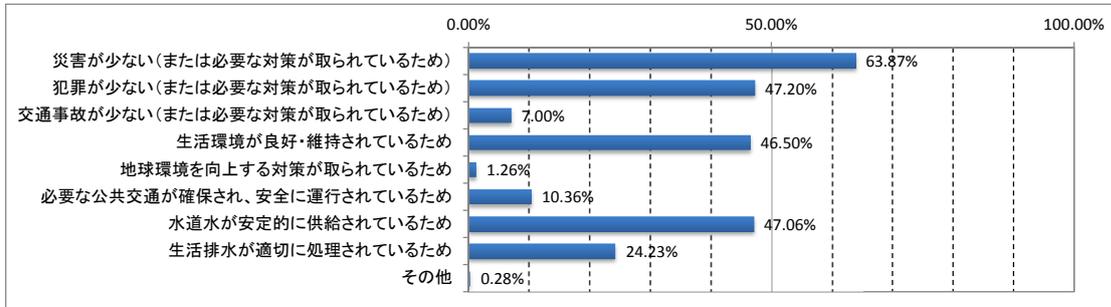
① 今、安全な生活をおくれていると感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	感じる	164	17.41%
2	どちらかといえば感じる	550	58.39%
3	どちらかといえば感じない	144	15.29%
4	感じない	39	4.14%
5	わからない	35	3.72%
	無回答	10	1.06%
	合計	942	100.00%



② 前問で1・2と回答された理由は。(3つまで回答)

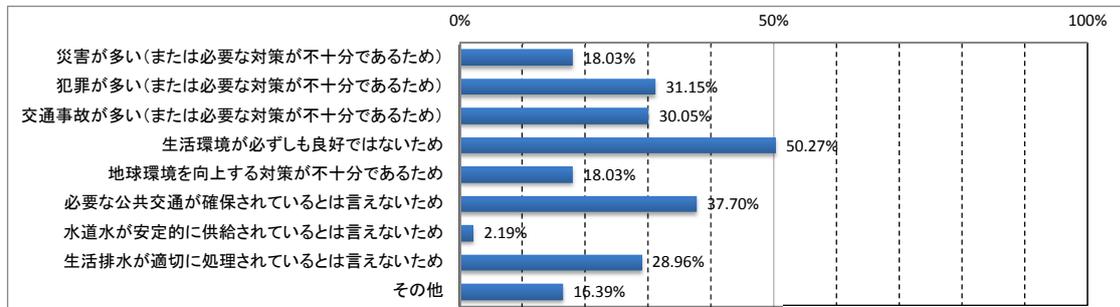
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	災害が少ない(または必要な対策が取られているため)	456	25.78%	63.87%
2	犯罪が少ない(または必要な対策が取られているため)	337	19.05%	47.20%
3	交通事故が少ない(または必要な対策が取られているため)	50	2.83%	7.00%
4	生活環境が良好・維持されているため	332	18.77%	46.50%
5	地球環境を向上する対策が取られているため	9	0.51%	1.26%
6	必要な公共交通が確保され、安全に運行されているため	74	4.18%	10.36%
7	水道水が安定的に供給されているため	336	18.99%	47.06%
8	生活排水が適切に処理されているため	173	9.78%	24.23%
9	その他	2	0.11%	0.28%
	合計	1,769	100.00%	247.76%



※グラフは、問6①で1・2と回答した者(714名)による選択率を表示

③ 前問で3・4と回答された理由は。(3つまで回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	災害が多い(または必要な対策が不十分であるため)	33	7.75%	18.03%
2	犯罪が多い(または必要な対策が不十分であるため)	57	13.38%	31.15%
3	交通事故が多い(または必要な対策が不十分であるため)	55	12.91%	30.05%
4	生活環境が必ずしも良好ではないため	92	21.60%	50.27%
5	地球環境を向上する対策が不十分であるため	33	7.75%	18.03%
6	必要な公共交通が確保されているとは言えないため	69	16.20%	37.70%
7	水道水が安定的に供給されているとは言えないため	4	0.94%	2.19%
8	生活排水が適切に処理されているとは言えないため	53	12.44%	28.96%
9	その他	30	7.04%	16.39%
	合計	426	100.00%	232.79%

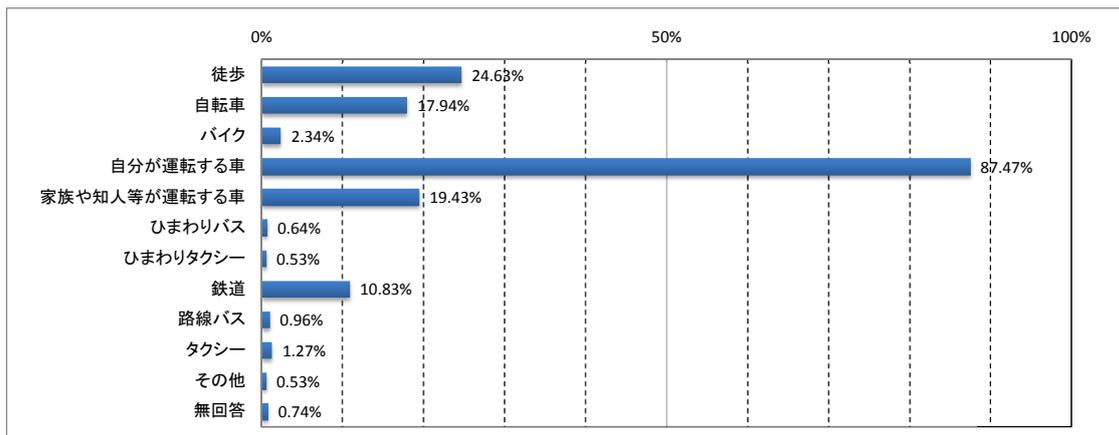


※グラフは、問6①で3・4と回答した者(183名)による選択率を表示

問7 公共交通について

① 日常における主な交通手段は難ですか。(回答は3つまで)

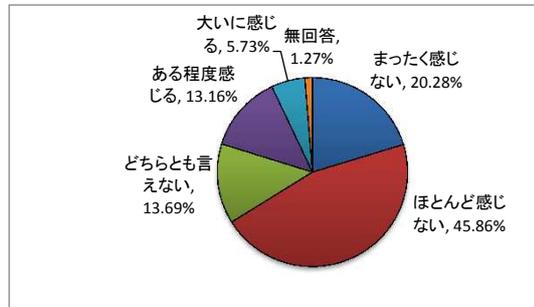
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	徒歩	232	14.72%	24.63%
2	自転車	169	10.72%	17.94%
3	バイク	22	1.40%	2.34%
4	自分が運転する車	824	52.28%	87.47%
5	家族や知人等が運転する車	183	11.61%	19.43%
6	ひまわりバス	6	0.38%	0.64%
7	ひまわりタクシー	5	0.32%	0.53%
8	鉄道	102	6.47%	10.83%
9	路線バス	9	0.57%	0.96%
10	タクシー	12	0.76%	1.27%
11	その他	5	0.32%	0.53%
	無回答	7	0.44%	0.74%
	合計	1,576	100.00%	167.30%



※グラフは選択率を表示

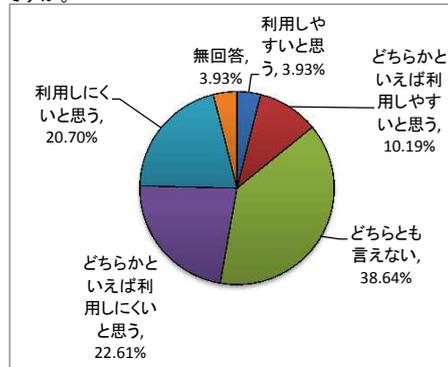
② 日常生活において目的地までの移動について不便を感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	まったく感じない	191	20.28%
2	ほとんど感じない	432	45.86%
3	どちらとも言えない	129	13.69%
4	ある程度感じる	124	13.16%
5	大いに感じる	54	5.73%
	無回答	12	1.27%
	合計	942	100.00%



③ 市内の公共交通(鉄道、路線バス、ひまわりバス・タクシーなど)は利用しやすいですか。

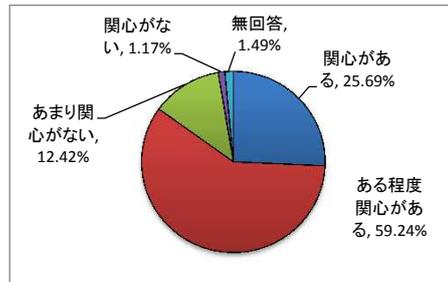
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	利用しやすいと思う	37	3.93%
2	どちらかといえば利用しやすいと思う	96	10.19%
3	どちらとも言えない	364	38.64%
4	どちらかといえば利用しにくいと思う	213	22.61%
5	利用しにくいと思う	195	20.70%
	無回答	37	3.93%
	合計	942	100.00%



問8 環境について

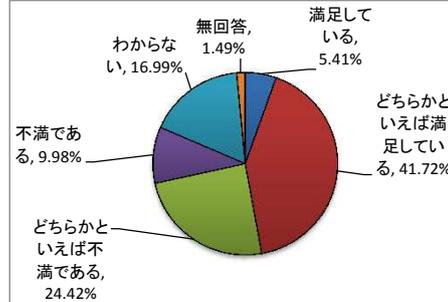
① 環境問題にどの程度関心がありますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	関心がある	242	25.69%
2	ある程度関心がある	558	59.24%
3	あまり関心がない	117	12.42%
4	関心がない	11	1.17%
	無回答	14	1.49%
	合計	942	100.00%



② 身近にふれあえる自然環境や公園について、どのように感じていますか。

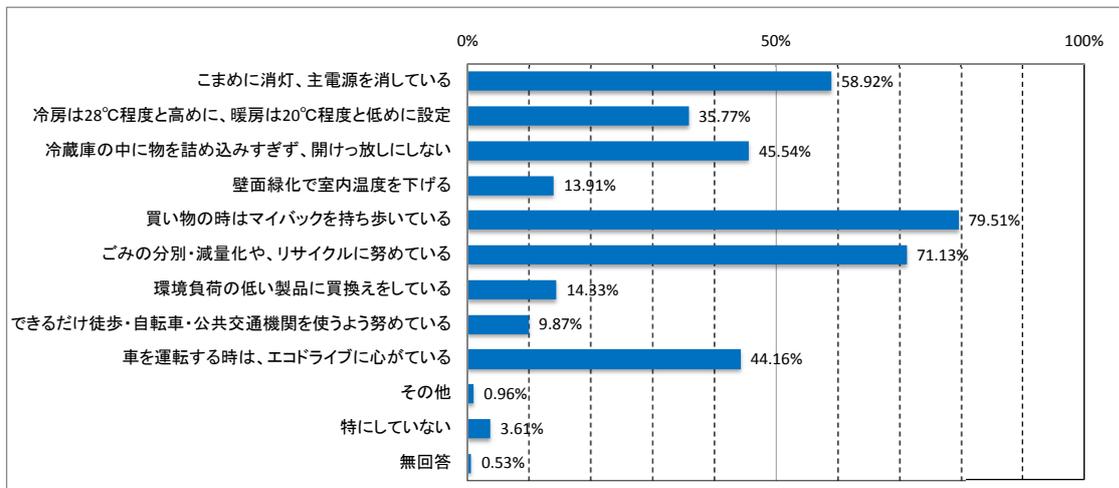
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	満足している	51	5.41%
2	どちらかといえば満足している	393	41.72%
3	どちらかといえば不満である	230	24.42%
4	不満である	94	9.98%
5	わからない	160	16.99%
	無回答	14	1.49%
	合計	942	100.00%



問9 地球温暖化防止のための取組みについて

① 地球温暖化防止のために何か取組みをしていますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	こまめに消灯、主電源を消している	555	15.58%	58.92%
2	冷房は28℃程度と高めに、暖房は20℃程度と低めに設定	337	9.46%	35.77%
3	冷蔵庫の中に物を詰め込みすぎず、開けっ放しにしない	429	12.04%	45.54%
4	壁面緑化で室内温度を下げる	131	3.68%	13.91%
5	買い物の時はマイバックを持ち歩いている	749	21.02%	79.51%
6	ごみの分別・減量化や、リサイクルに努めている	670	18.80%	71.13%
7	環境負荷の低い製品に買換えをしている	135	3.79%	14.33%
8	できるだけ徒歩・自転車・公共交通機関を使うよう努めている	93	2.61%	9.87%
9	車を運転する時は、エコドライブに心がけている	416	11.68%	44.16%
10	その他	9	0.25%	0.96%
11	特にしていない	34	0.95%	3.61%
	無回答	5	0.14%	0.53%
	合計	3,563	100.00%	378.24%

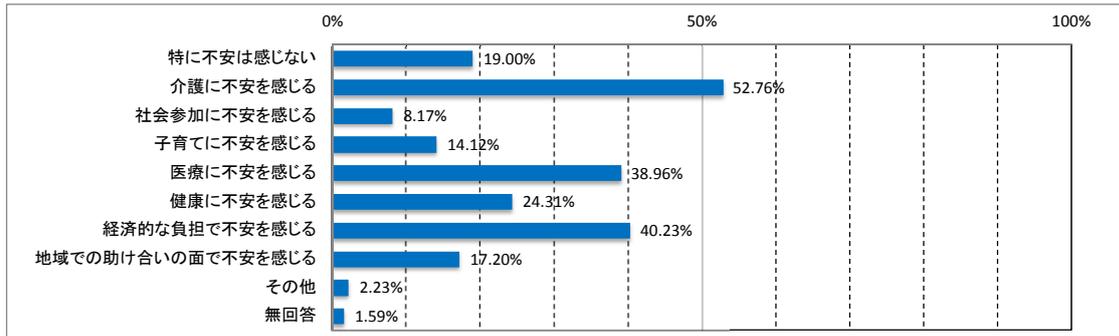


※グラフは選択率を表示

問10 那珂市の福祉について

① 今の福祉環境で安心して暮らせると感じますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	特に不安は感じない	179	8.69%	19.00%
2	介護に不安を感じる	497	24.14%	52.76%
3	社会参加に不安を感じる	77	3.74%	8.17%
4	子育てに不安を感じる	133	6.46%	14.12%
5	医療に不安を感じる	367	17.82%	38.96%
6	健康に不安を感じる	229	11.12%	24.31%
7	経済的な負担で不安を感じる	379	18.41%	40.23%
8	地域での助け合いの面で不安を感じる	162	7.87%	17.20%
9	その他	21	1.02%	2.23%
	無回答	15	0.73%	1.59%
	合計	2,059	100.00%	218.58%

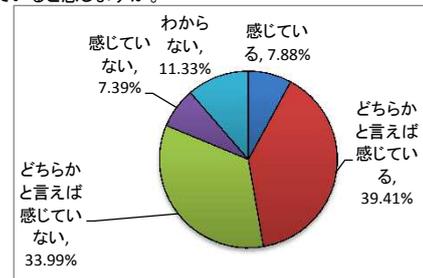


※グラフは選択率を表示

問11 那珂市での子育てについて

① 中学生までのお子さんを育てている方にお聞きます。安心して子どもを育てられていると感じますか。

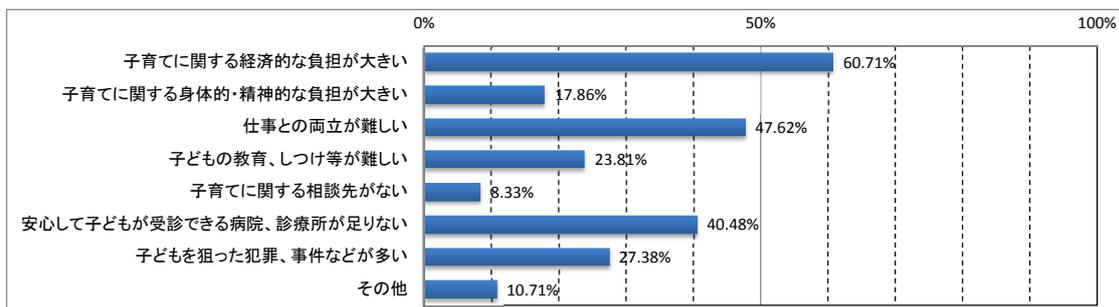
NO.	選択肢	回答数	構成比	回答者構成比
1	感じている	16	1.70%	7.88%
2	どちらかと言えば感じている	80	8.49%	39.41%
3	どちらかと言えば感じていない	69	7.32%	33.99%
4	感じていない	15	1.59%	7.39%
5	わからない	23	2.44%	11.33%
	無回答	739	78.45%	
	合計	942	100.00%	100.00%



※グラフは、1～5を選択した回答者(203名)による構成比を表示

② 前問で3～4(どちらかといえば)感じないと回答された方、その理由は。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	子育てに関する経済的な負担が大きい	51	25.63%	60.71%
2	子育てに関する身体的・精神的な負担が大きい	15	7.54%	17.86%
3	仕事との両立が難しい	40	20.10%	47.62%
4	子どもの教育、しつけ等が難しい	20	10.05%	23.81%
5	子育てに関する相談先がない	7	3.52%	8.33%
6	安心して子どもが受診できる病院、診療所が足りない	34	17.09%	40.48%
7	子どもを狙った犯罪、事件が多い	23	11.56%	27.38%
8	その他	9	4.52%	10.71%
	合計	199	100.00%	236.90%

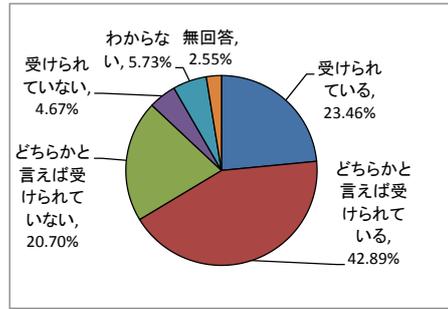


※グラフは、問11①で3・4と回答した者(16名)による選択率を表示

問12 那珂市及び周辺の医療機関（病院、医院、歯科医院など）について

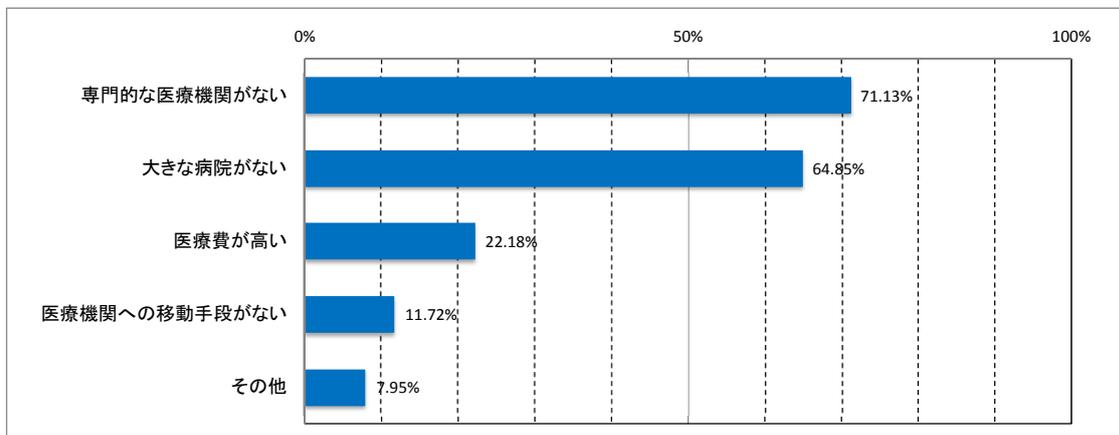
① 病気やけがの際に適切な医療サービスが受けられていると感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	受けられている	221	23.46%
2	どちらかと言えば受けられている	404	42.89%
3	どちらかと言えば受けられていない	195	20.70%
4	受けられていない	44	4.67%
5	わからない	54	5.73%
	無回答	24	2.55%
	合計	942	100.00%



② 前問で3～4(どちらかといえば)受けられていないと回答された方、その理由は。(複数回答)

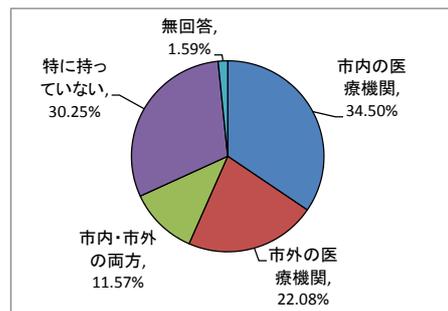
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	専門的な医療機関がない	170	40.00%	71.13%
2	大きな病院がない	155	36.47%	64.85%
3	医療費が高い	53	12.47%	22.18%
4	医療機関への移動手段がない	28	6.59%	11.72%
5	その他	19	4.47%	7.95%
	合計	425	100.00%	177.82%



※グラフは、問12①で3・4と回答した者(78名)による選択率を表示

③ 「かかりつけ医」はどの方ですか。

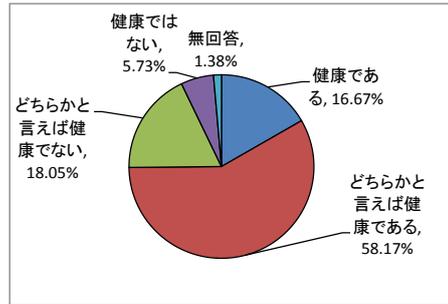
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	市内の医療機関	325	34.50%
2	市外の医療機関	208	22.08%
3	市内・市外の両方	109	11.57%
4	特に持っていない	285	30.25%
	無回答	15	1.59%
	合計	942	100.00%



問13 健康について

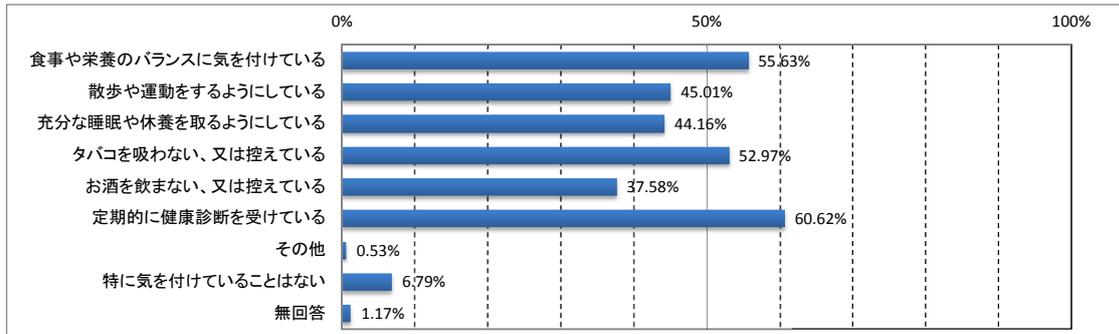
① 今の自分の健康状態をどう思いますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	健康である	157	16.67%
2	どちらかと言えば健康である	548	58.17%
3	どちらかと言えば健康でない	170	18.05%
4	健康ではない	54	5.73%
	無回答	13	1.38%
	合計	942	100.00%



② 日頃から健康に気を付けて生活していますか。(複数回答)

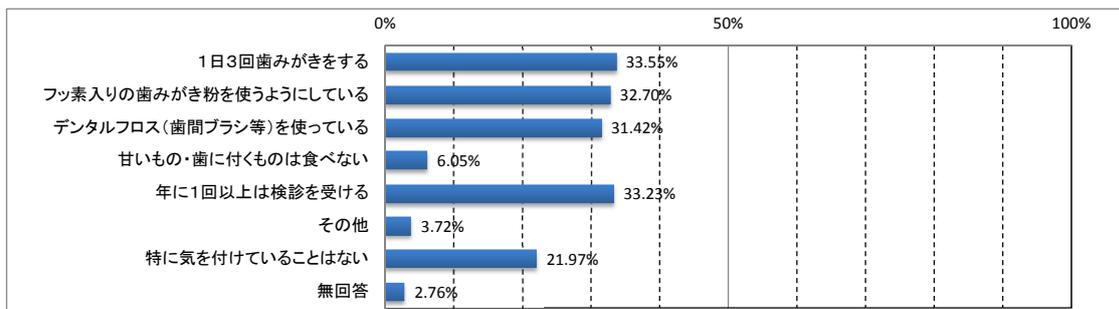
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	食事や栄養のバランスに気を付けている	524	18.27%	55.63%
2	散歩や運動をするようにしている	424	14.78%	45.01%
3	十分な睡眠や休養を取るようにしている	416	14.50%	44.16%
4	タバコを吸わない、又は控えている	499	17.40%	52.97%
5	お酒を飲まない、又は控えている	354	12.34%	37.58%
6	定期的に健康診断を受けている	571	19.91%	60.62%
7	その他	5	0.17%	0.53%
8	特に気を付けていることはない	64	2.23%	6.79%
	無回答	11	0.38%	1.17%
	合計	2,868	100.00%	304.46%



※グラフは選択率を表示

③ 歯科予防で気を付けていることはどのようなことですか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	1日3回歯みがきをする	316	20.28%	33.55%
2	フッ素入りの歯みがき粉を使うようにしている	308	19.77%	32.70%
3	デンタルフロス(歯間ブラシ等)を使っている	296	19.00%	31.42%
4	甘いもの・歯に付くものは食べない	57	3.66%	6.05%
5	年に1回以上は検診を受ける	313	20.09%	33.23%
6	その他	35	2.25%	3.72%
7	特に気を付けていることはない	207	13.29%	21.97%
	無回答	26	1.67%	2.76%
	合計	1,558	100.00%	165.39%

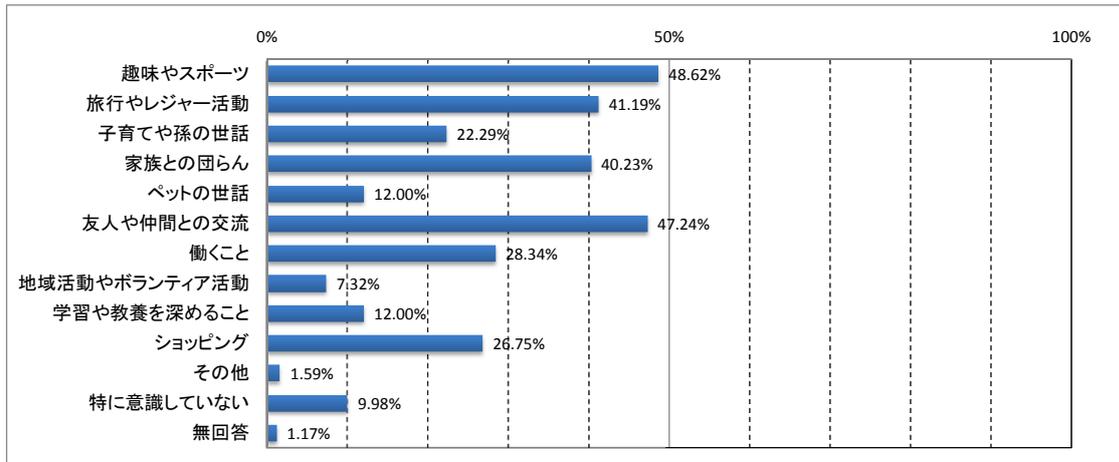


※グラフは選択率を表示

問14 生きがいについて

① 今の生活で、どのようなときに生きがいを感じますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	趣味やスポーツ	458	16.28%	48.62%
2	旅行やレジャー活動	388	13.79%	41.19%
3	子育てや孫の世話	210	7.46%	22.29%
4	家族との団らん	379	13.47%	40.23%
5	ペットの世話	113	4.02%	12.00%
6	友人や仲間との交流	445	15.81%	47.24%
7	働くこと	267	9.49%	28.34%
8	地域活動やボランティア活動	69	2.45%	7.32%
9	学習や教養を深めること	113	4.02%	12.00%
10	ショッピング	252	8.96%	26.75%
11	その他	15	0.53%	1.59%
12	特に意識していない	94	3.34%	9.98%
	無回答	11	0.39%	1.17%
	合計	2,814	100.00%	298.73%

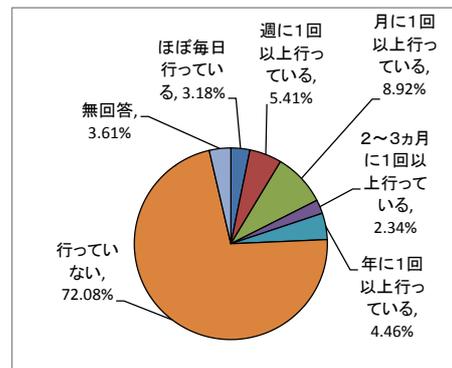


※グラフは選択率を表示

問15 那珂市の生涯学習環境について

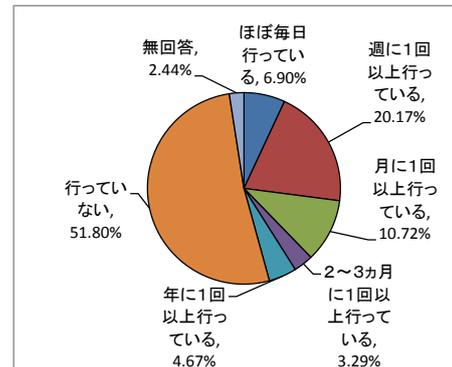
① 日頃から学習活動をしていますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日行っている	30	3.18%
2	週に1回以上行っている	51	5.41%
3	月に1回以上行っている	84	8.92%
4	2～3か月に1回以上行っている	22	2.34%
5	年に1回以上行っている	42	4.46%
6	行っていない	679	72.08%
	無回答	34	3.61%
	合計	942	100.00%



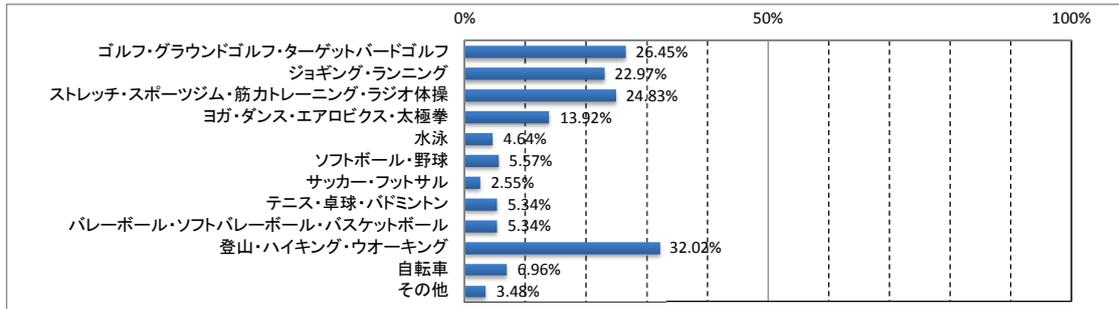
② 日頃からスポーツに取り組んでいますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日行っている	65	6.90%
2	週に1回以上行っている	190	20.17%
3	月に1回以上行っている	101	10.72%
4	2～3か月に1回以上行っている	31	3.29%
5	年に1回以上行っている	44	4.67%
6	行っていない	488	51.80%
	無回答	23	2.44%
	合計	942	100.00%



③ 前問で1～5(行っている)と回答された方、その種目は。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	ゴルフ・グラウンドゴルフ・ターゲットバードゴルフ	114	17.17%	26.45%
2	ジョギング・ランニング	99	14.91%	22.97%
3	ストレッチ・スポーツジム・筋カトレーニング・ラジオ体操	107	16.11%	24.83%
4	ヨガ・ダンス・エアロビクス・太極拳	60	9.04%	13.92%
5	水泳	20	3.01%	4.64%
6	ソフトボール・野球	24	3.61%	5.57%
7	サッカー・フットサル	11	1.66%	2.55%
8	テニス・卓球・バドミントン	23	3.46%	5.34%
9	バレーボール・ソフトバレーボール・バスケットボール	23	3.46%	5.34%
10	登山・ハイキング・ウォーキング	138	20.78%	32.02%
11	自転車	30	4.52%	6.96%
12	その他	15	2.26%	3.48%
合計		664	100.00%	154.06%

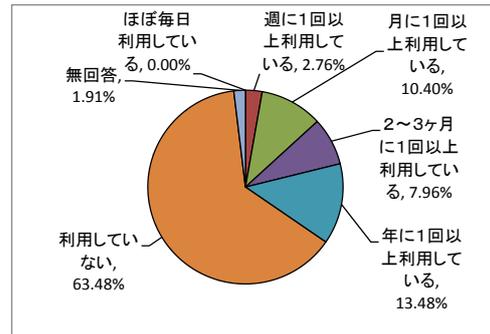


※グラフは、問15②で1～5と回答した者(431名)による選択率を表示

問16 那珂市立図書館について

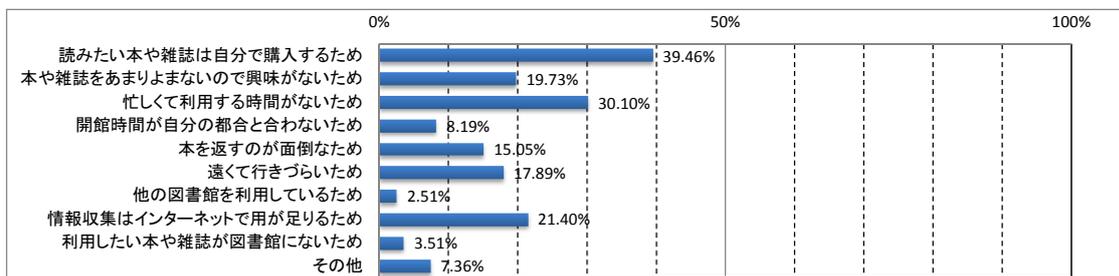
① 最近1年間で市立図書館をどの程度利用しましたか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日利用している	0	0.00%
2	週に1回以上利用している	26	2.76%
3	月に1回以上利用している	98	10.40%
4	2～3ヶ月に1回以上利用している	75	7.96%
5	年に1回以上利用している	127	13.48%
6	利用していない	598	63.48%
	無回答	18	1.91%
合計		942	100.00%



② 前問で6(利用していない)と回答された方、その理由は。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	読みたい本や雑誌は自分で購入するため	236	23.89%	39.46%
2	本や雑誌をあまりよまないのに興味がないため	118	11.94%	19.73%
3	忙しくて利用する時間がないため	180	18.22%	30.10%
4	開館時間が自分の都合と合わないため	49	4.96%	8.19%
5	本を返すのが面倒なため	90	9.11%	15.05%
6	遠くて行きづらいため	107	10.83%	17.89%
7	他の図書館を利用しているため	15	1.52%	2.51%
8	情報収集はインターネットで用が足りるため	128	12.96%	21.40%
9	利用したい本や雑誌が図書館にないため	21	2.13%	3.51%
10	その他	44	4.45%	7.36%
合計		988	100.00%	165.22%

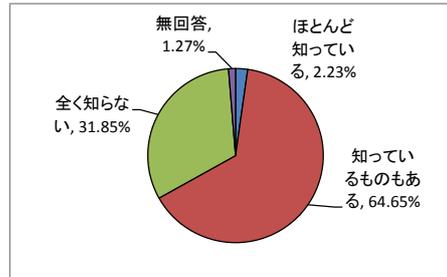


※グラフは、問16①で6と回答した者(598名)による選択率を表示

問17 那珂市の歴史資産や伝統文化について

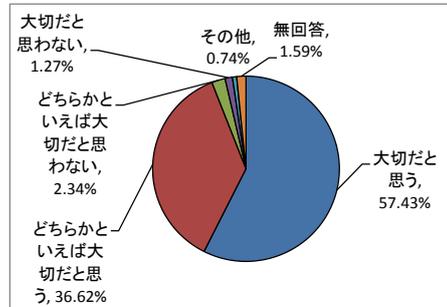
① 那珂市内に指定文化財があることを知っていますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほとんど知っている	21	2.23%
2	知っているものもある	609	64.65%
3	全く知らない	300	31.85%
	無回答	12	1.27%
	合計	942	100.00%



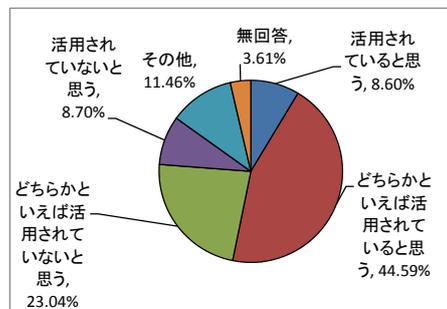
② 那珂市の文化財や伝統文化を守ることは、市にとって大切なことだと思いますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	大切だと思う	541	57.43%
2	どちらかといえば大切だと思う	345	36.62%
3	どちらかといえば大切だと思わない	22	2.34%
4	大切だと思わない	12	1.27%
5	その他	7	0.74%
	無回答	15	1.59%
	合計	942	100.00%



③ 歴史遺産、伝統文化が活用されていると思いますか。

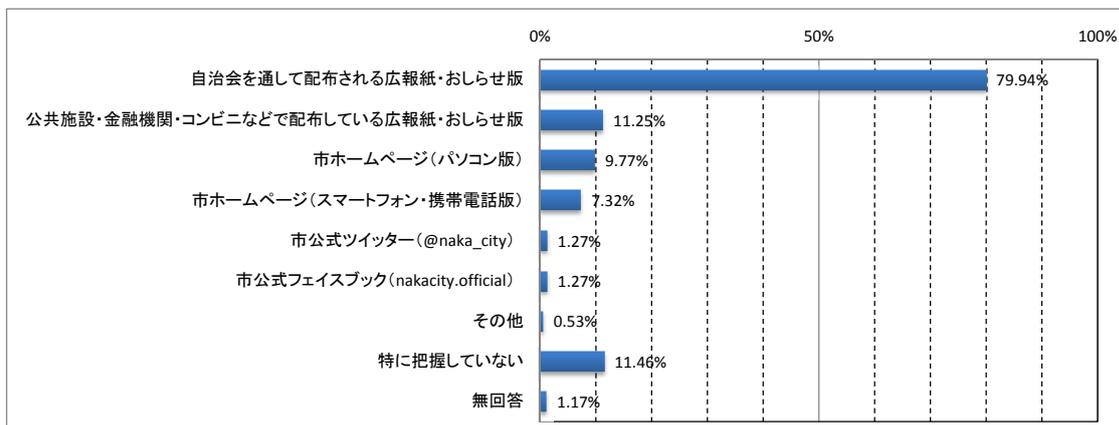
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	活用されていると思う	81	8.60%
2	どちらかといえば活用されていると思う	420	44.59%
3	どちらかといえば活用されていないと思う	217	23.04%
4	活用されていないと思う	82	8.70%
5	その他	108	11.46%
	無回答	34	3.61%
	合計	942	100.00%



問18 那珂市からの情報提供について

① 那珂市の行政情報をどのように把握していますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	自治会を通して配布される広報紙・おしらせ版	753	64.47%	79.94%
2	公共施設・金融機関・コンビニなどで配布している広報紙・おしらせ版	106	9.08%	11.25%
3	市ホームページ(パソコン版)	92	7.88%	9.77%
4	市ホームページ(スマートフォン・携帯電話版)	69	5.91%	7.32%
5	市公式ツイッター(@naka_city)	12	1.03%	1.27%
6	市公式フェイスブック(nakacity.official)	12	1.03%	1.27%
7	その他	5	0.43%	0.53%
8	特に把握していない	108	9.25%	11.46%
	無回答	11	0.94%	1.17%
	合計	1,168	100.00%	123.99%

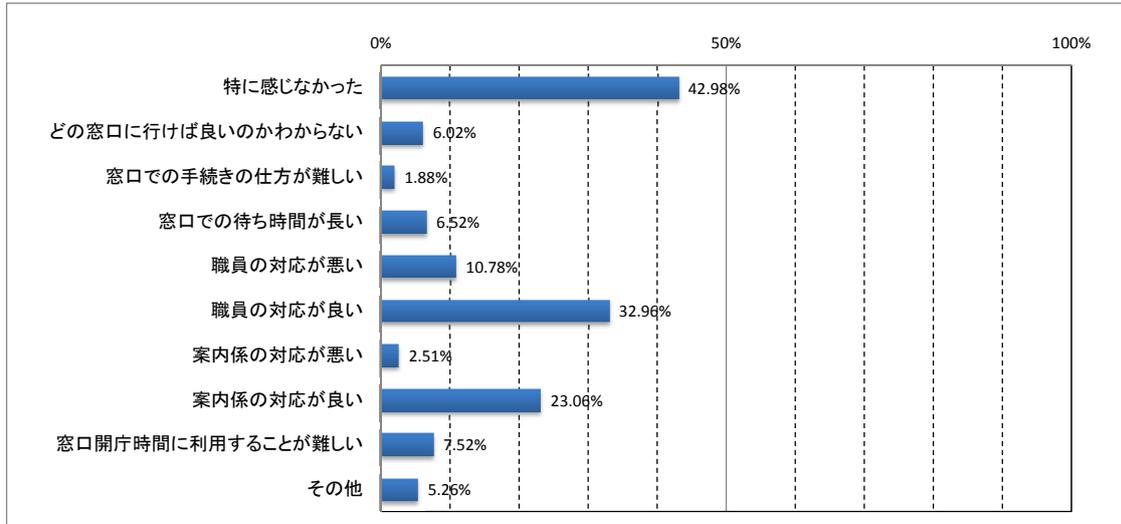


※グラフは選択率を表示

問19 那珂市の窓口サービスについて

① 最近1年間に、手続きのために市役所にお越しになったかたにお聞きます。那珂市の窓口サービスで気づいた点はありましたか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	回答者選択率
1	特に感じなかった	343	27.29%	42.98%
2	どの窓口に行けば良いのかわからない	48	3.82%	6.02%
3	窓口での手続きの仕方が難しい	15	1.19%	1.88%
4	窓口での待ち時間が長い	52	4.14%	6.52%
5	職員の対応が悪い	86	6.84%	10.78%
6	職員の対応が良い	263	20.92%	32.96%
7	案内係の対応が悪い	20	1.59%	2.51%
8	案内係の対応が良い	184	14.64%	23.06%
9	窓口開庁時間に利用することが難しい	60	4.77%	7.52%
10	その他	42	3.34%	5.26%
	無回答	144	11.46%	
	合計	1,257	100.00%	139.47%



※グラフは、回答者(798名)による選択率を表示

問20 那珂市の行政サービスについて

① 那珂市の行政サービスについて、どのように思いますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	満足している	64	6.79%
2	どちらかといえば満足している	593	62.95%
3	どちらかといえば不満である	218	23.14%
4	不満である	40	4.25%
	無回答	27	2.87%
	合計	942	100.00%

