

平成28年度 市民アンケート 集計結果

(目次)

問 1	回答者について	1
問 2	那珂市の住みよさについて	1
問 3	市民との協働によるまちづくりについて	2
問 4	人権について	3
問 5	男女共同参画について	3
問 6	安心・安全なまちづくりについて	4
問 7	公共交通について	6
問 8	身近な環境について	7
問 9	地球温暖化防止のための取組みについて	8
問10	那珂市の福祉について	9
問11	那珂市での子育てについて	9
問12	那珂市近辺の医療機関について	10
問13	健康について	11
問14	生きがいについて	13
問15	那珂市の生涯学習環境について	13
問16	那珂市の歴史遺産や伝統文化について	14
問17	那珂市からの情報提供について	15
問18	那珂市の窓口サービスについて	16
問19	那珂市の行政サービスについて	16

実施期間 : 平成29年1月19日(金)～2月13日(月)
発送数 : 20歳以上の市民2,000人(系統抽出法により無作為に抽出)
回答数 : 983通(回答率49.2%)

平成29年3月

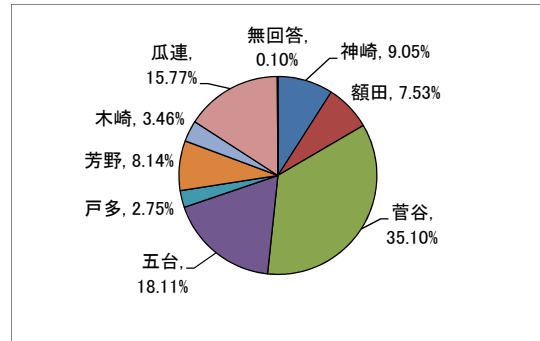
那珂市行財政改革推進室

アンケート発送数	2,000
アンケート集計数	983

問1 回答者について

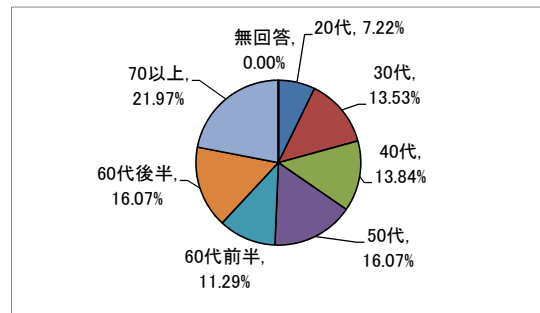
① あなたが住んでいる地区を選んでください

NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	神崎	89	9.05%	194	45.88%
2	額田	74	7.53%	136	54.41%
3	菅谷	345	35.10%	767	44.98%
4	五台	178	18.11%	298	59.73%
5	戸多	27	2.75%	63	42.86%
6	芳野	80	8.14%	172	46.51%
7	木崎	34	3.46%	84	40.48%
8	瓜連	155	15.77%	286	54.20%
	無回答	1	0.10%		
	合計	983	100.00%	2,000	49.15%



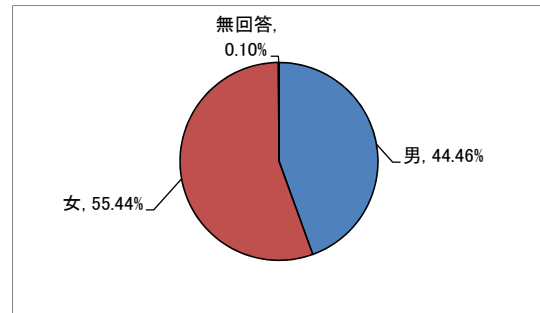
② あなたの年齢を選んでください

NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	20代	71	7.22%	243	29.22%
2	30代	133	13.53%	326	40.80%
3	40代	136	13.84%	361	37.67%
4	50代	158	16.07%	316	50.00%
5	60代前半	111	11.29%	183	60.66%
6	60代後半	158	16.07%	233	67.81%
7	70以上	216	21.97%	338	63.91%
	無回答	0	0.00%		
	合計	983	100.00%	2,000	49.15%



③ あなたの性別を答えて下さい

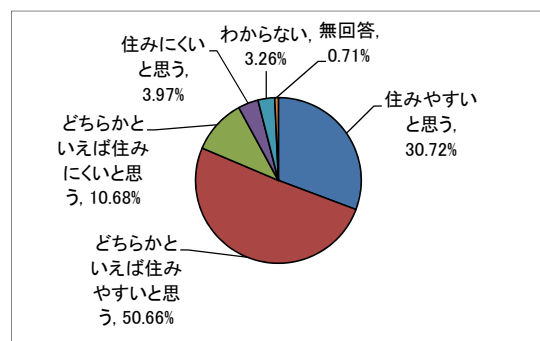
NO.	選択肢	回答数	構成比	発送数	回答率
1	男	437	44.46%	986	44.32%
2	女	545	55.44%	1,014	53.75%
	無回答	1	0.10%		
	合計	983	100.00%	2,000	49.15%



問2 住みやすさについて

① 那珂市は住やすいまちだと思いますか。

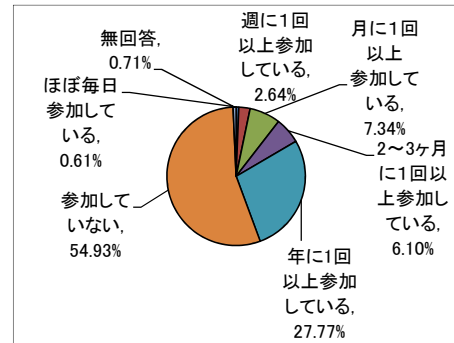
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	住みやすいと思う	302	30.72%
2	どちらかといえば住みやすいと思う	498	50.66%
3	どちらかといえば住みにくいと思う	105	10.68%
4	住みにくいと思う	39	3.97%
5	わからない	32	3.26%
	無回答	7	0.71%
	合計	983	100.00%



問3 市民との協働によるまちづくりについて

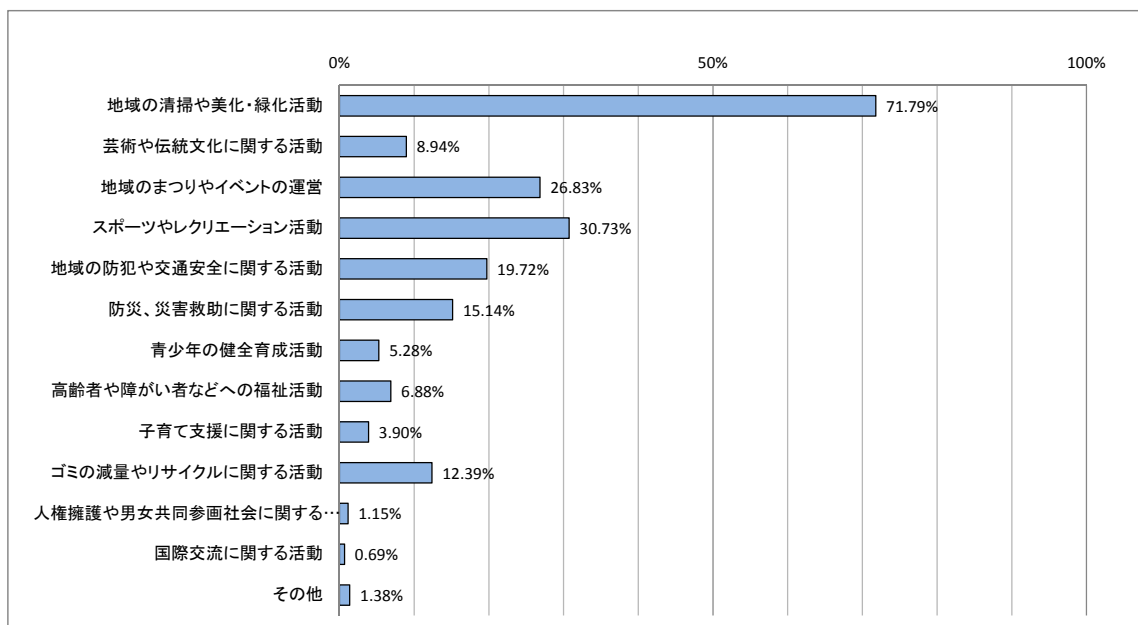
① まちづくり活動に参加したことがありますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日参加している	6	0.61%
2	週に1回以上参加している	26	2.64%
3	月に1回以上参加している	71	7.22%
4	2～3ヶ月に1回以上参加している	60	6.10%
5	年に1回以上参加している	273	27.77%
6	参加していない	540	54.93%
	無回答	7	0.71%
	合計	983	100.00%



② 前問で1～5(参加している)と回答された方、そのまちづくり活動の内容は。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	地域の清掃や美化・緑化活動	313	35.05%	71.79%
2	芸術や伝統文化に関する活動	39	4.37%	8.94%
3	地域のまつりやイベントの運営	117	13.10%	26.83%
4	スポーツやレクリエーション活動	134	15.01%	30.73%
5	地域の防犯や交通安全に関する活動	86	9.63%	19.72%
6	防災、災害救助に関する活動	66	7.39%	15.14%
7	青少年の健全育成活動	23	2.58%	5.28%
8	高齢者や障がい者などへの福祉活動	30	3.36%	6.88%
9	子育て支援に関する活動	17	1.90%	3.90%
10	ゴミの減量やリサイクルに関する活動	54	6.05%	12.39%
11	人権擁護や男女共同参画社会に関する活動	5	0.56%	1.15%
12	国際交流に関する活動	3	0.34%	0.69%
13	その他	6	0.67%	1.38%
	合計	893	100.00%	204.82%

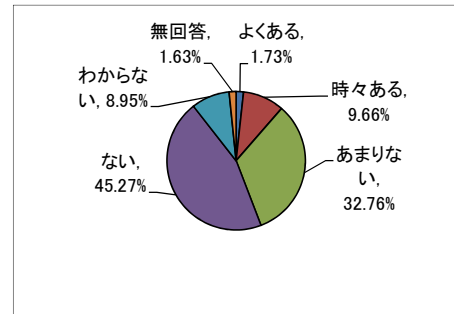


※グラフは、問3で1～5を回答した者(436名)による選択率を表示

問4 人権について

① 普段の生活で人権が侵害されたと感じることはありませんか。

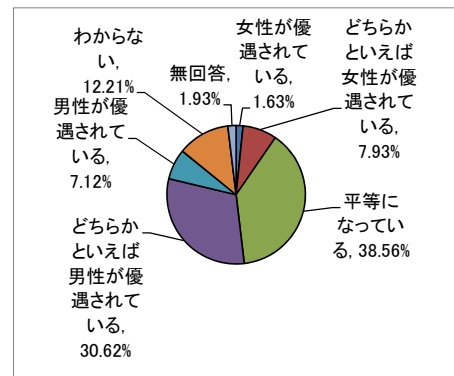
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	よくある	17	1.73%
2	時々ある	95	9.66%
3	あまりない	322	32.76%
4	ない	445	45.27%
5	わからない	88	8.95%
	無回答	16	1.63%
	合計	983	100.00%



問5 男女共同参画について

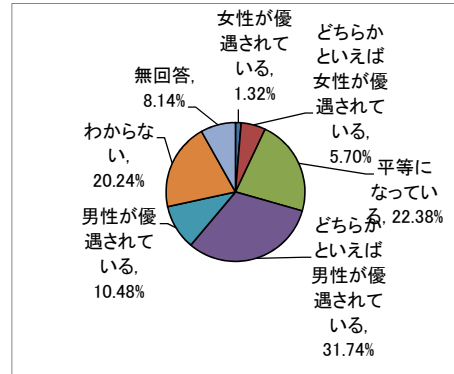
① 家庭において男女の地位をどう感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	16	1.63%
2	どちらかといえば女性が優遇されている	78	7.93%
3	平等になっている	379	38.56%
4	どちらかといえば男性が優遇されている	301	30.62%
5	男性が優遇されている	70	7.12%
6	わからない	120	12.21%
	無回答	19	1.93%
	合計	983	100.00%



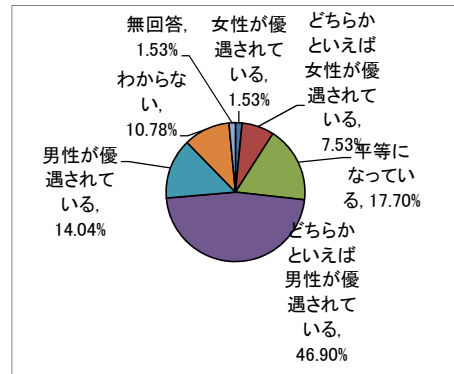
② 職場において男女の地位をどう感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	13	1.32%
2	どちらかといえば女性が優遇されている	56	5.70%
3	平等になっている	220	22.38%
4	どちらかといえば男性が優遇されている	312	31.74%
5	男性が優遇されている	103	10.48%
6	わからない	199	20.24%
	無回答	80	8.14%
	合計	983	100.00%



③ 社会において男女の地位をどう感じますか。

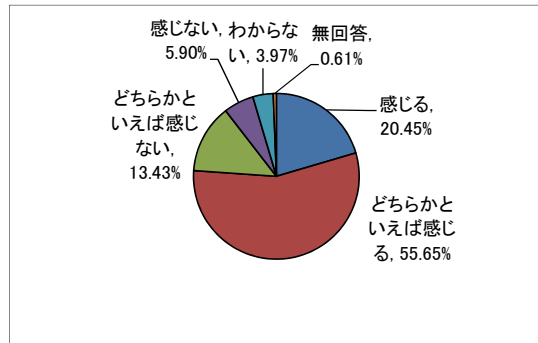
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	女性が優遇されている	15	1.53%
2	どちらかといえば女性が優遇されている	74	7.53%
3	平等になっている	174	17.70%
4	どちらかといえば男性が優遇されている	461	46.90%
5	男性が優遇されている	138	14.04%
6	わからない	106	10.78%
	無回答	15	1.53%
	合計	983	100.00%



問6 安心・安全なまちづくりについて

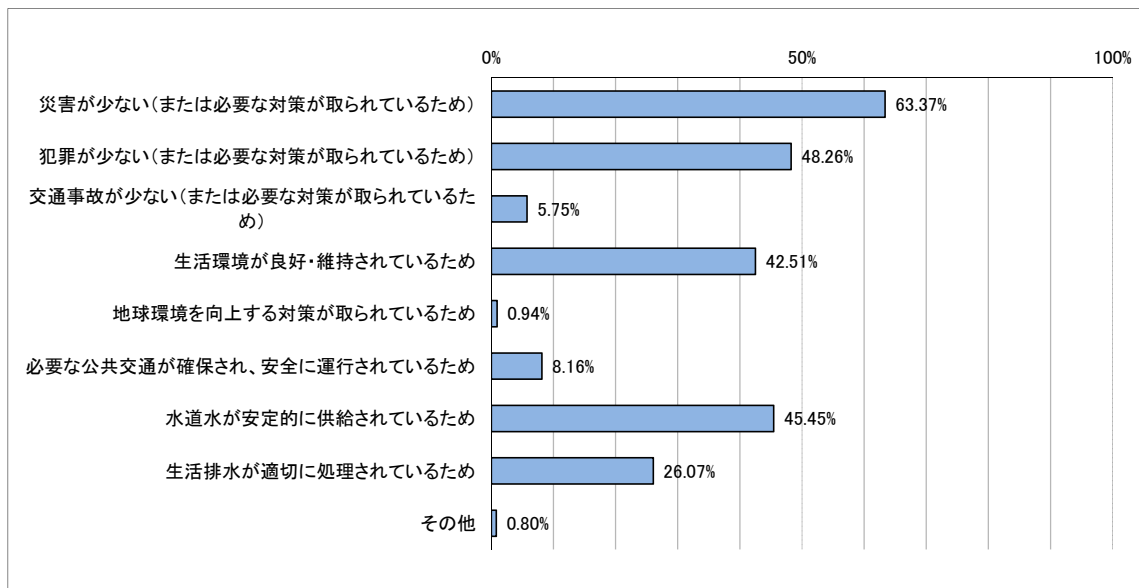
① 今、安全な生活をおくれていると感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	感じる	201	20.45%
2	どちらかといえば感じる	547	55.65%
3	どちらかといえば感じない	132	13.43%
4	感じない	58	5.90%
5	わからない	39	3.97%
	無回答	6	0.61%
	合計	983	100.00%



② 前問で1・2と回答された理由は。(3つまで回答)

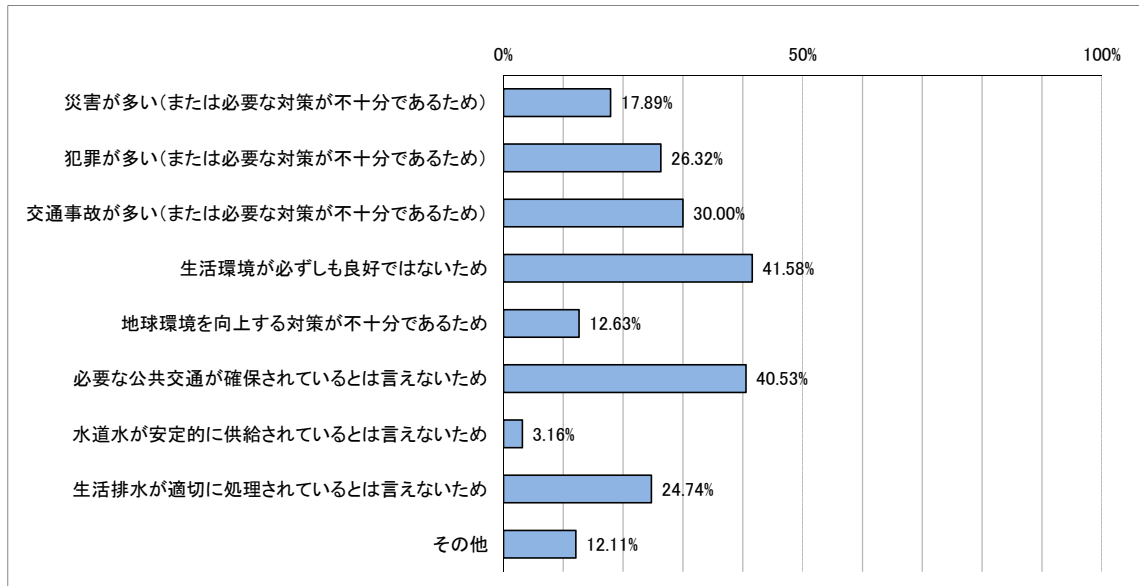
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	災害が少ない(または必要な対策が取られているため)	474	26.26%	63.37%
2	犯罪が少ない(または必要な対策が取られているため)	361	20.00%	48.26%
3	交通事故が少ない(または必要な対策が取られているため)	43	2.38%	5.75%
4	生活環境が良好・維持されているため	318	17.62%	42.51%
5	地球環境を向上する対策が取られているため	7	0.39%	0.94%
6	必要な公共交通が確保され、安全に運行されているため	61	3.38%	8.16%
7	水道水が安定的に供給されているため	340	18.84%	45.45%
8	生活排水が適切に処理されているため	195	10.80%	26.07%
9	その他	6	0.33%	0.80%
	合計	1,805	100.00%	241.31%



※グラフは、問6①で1・2と回答した者(748名)による選択率を表示

③ 前問で3・4と回答された理由は。(3つまで回答)

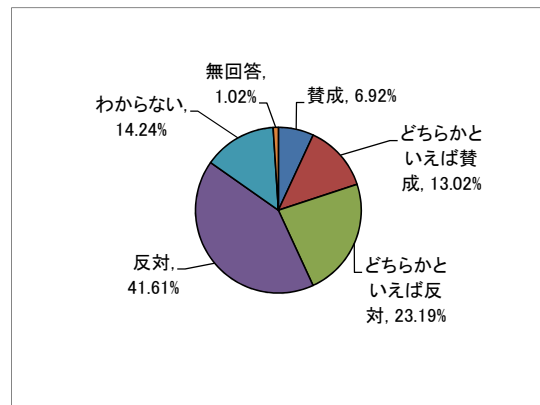
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	災害が多い(または必要な対策が不十分であるため)	34	8.56%	17.89%
2	犯罪が多い(または必要な対策が不十分であるため)	50	12.59%	26.32%
3	交通事故が多い(または必要な対策が不十分であるため)	57	14.36%	30.00%
4	生活環境が必ずしも良好ではないため	79	19.90%	41.58%
5	地球環境を向上する対策が不十分であるため	24	6.05%	12.63%
6	必要な公共交通が確保されているとは言えないため	77	19.40%	40.53%
7	水道水が安定的に供給されているとは言えないため	6	1.51%	3.16%
8	生活排水が適切に処理されているとは言えないため	47	11.84%	24.74%
9	その他	23	5.79%	12.11%
合計		397	100.00%	208.95%



※グラフは、問6①で3・4と回答した者(190名)による選択率を表示

④ 東海第二発電所の再稼働について、あなたはどのように思いますか。

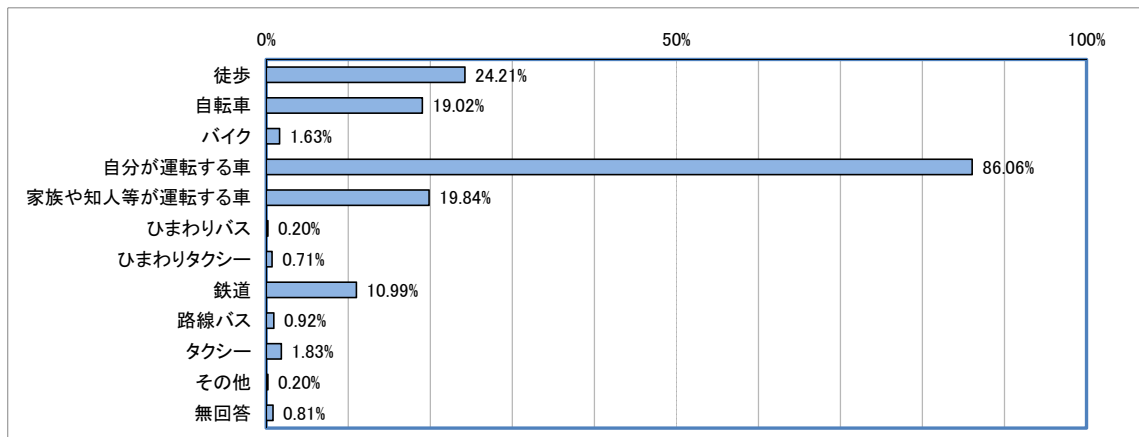
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	賛成	68	6.92%
2	どちらかといえば賛成	128	13.02%
3	どちらかといえば反対	228	23.19%
4	反対	409	41.61%
5	わからない	140	14.24%
	無回答	10	1.02%
合計		983	100.00%



問7 公共交通について

① 日常における主な交通手段は難ですか。(回答は3つまで)

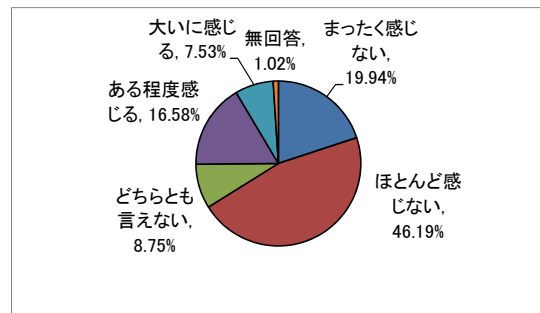
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	徒歩	238	14.55%	24.21%
2	自転車	187	11.43%	19.02%
3	バイク	16	0.98%	1.63%
4	自分が運転する車	846	51.71%	86.06%
5	家族や知人等が運転する車	195	11.92%	19.84%
6	ひまわりバス	2	0.12%	0.20%
7	ひまわりタクシー	7	0.43%	0.71%
8	鉄道	108	6.60%	10.99%
9	路線バス	9	0.55%	0.92%
10	タクシー	18	1.10%	1.83%
11	その他	2	0.12%	0.20%
	無回答	8	0.49%	0.81%
	合計	1,636	100.00%	166.43%



※グラフは選択率を表示

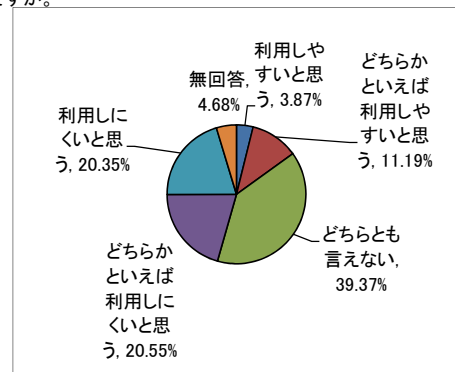
② 日常生活において目的地までの移動について不便を感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	まったく感じない	196	19.94%
2	ほとんど感じない	454	46.19%
3	どちらとも言えない	86	8.75%
4	ある程度感じる	163	16.58%
5	大いに感じる	74	7.53%
	無回答	10	1.02%
	合計	983	100.00%



③ 市内の公共交通(鉄道、路線バス、ひまわりバス・タクシーなど)は利用しやすいですか。

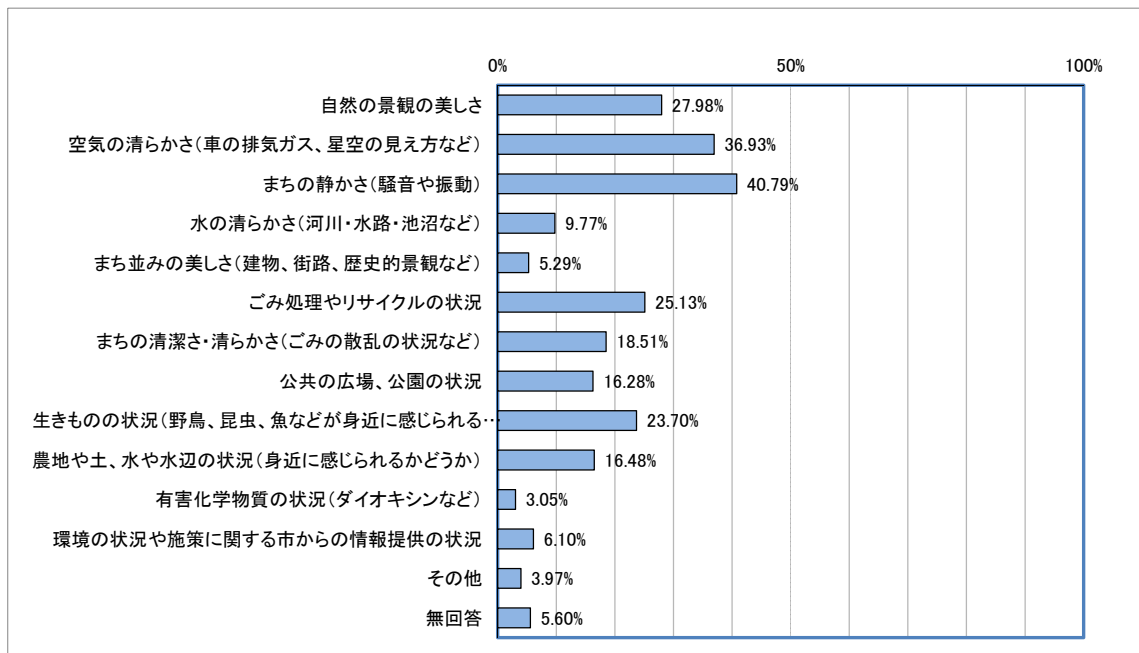
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	利用しやすいと思う	38	3.87%
2	どちらかといえば利用しやすいと思う	110	11.19%
3	どちらとも言えない	387	39.37%
4	どちらかといえば利用しにくいと思う	202	20.55%
5	利用しにくいと思う	200	20.35%
	無回答	46	4.68%
	合計	983	100.00%



問8 身近な環境について

① 市内の環境のうち、どのような点が優れていると感じていますか。(複数回答可)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	自然の景観の美しさ	275	11.68%	27.98%
2	空気の清らかさ(車の排気ガス、星空の見え方など)	363	15.41%	36.93%
3	まちの静かさ(騒音や振動)	401	17.03%	40.79%
4	水の清らか	96	4.08%	9.77%
5	まち並みの美しさ(建物、街路、歴史的景観など)	52	2.21%	5.29%
6	ごみ処理やリサイクルの状況	247	10.49%	25.13%
7	まちの清潔さ・清らかさ(ごみの散乱の状況など)	182	7.73%	18.51%
8	公共の広場、公園の状況	160	6.79%	16.28%
9	生きものの状況(野鳥、昆虫、魚などが身近に感じられるか)	233	9.89%	23.70%
10	農地や土、水や水辺の状況(身近に感じられるかどうか)	162	6.88%	16.48%
11	有害化学物質の状況(ダイオキシンなど)	30	1.27%	3.05%
12	環境の状況や施策に関する市からの情報提供の状況	60	2.55%	6.10%
13	その他	39	1.66%	3.97%
	無回答	55	2.34%	5.60%
	合計	2,355	100.00%	239.57%

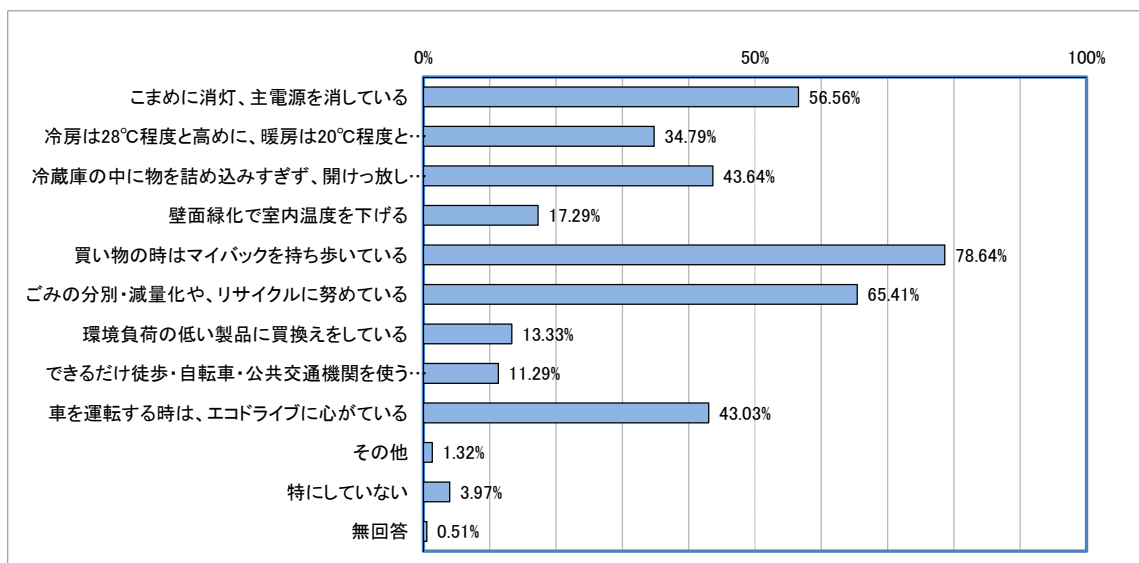


※グラフは選択率を表示

問9 地球温暖化防止のための取組みについて

① 地球温暖化防止のために何か取組みをしていますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	こまめに消灯、主電源を消している	556	15.30%	56.56%
2	冷房は28℃程度と高めに、暖房は20℃程度と低めに設定	342	9.41%	34.79%
3	冷蔵庫の中に物を詰め込みすぎず、開けっ放しにしない	429	11.80%	43.64%
4	壁面緑化で室内温度を下げる	170	4.68%	17.29%
5	買い物の時はマイバックを持ち歩いている	773	21.27%	78.64%
6	ごみの分別・減量化や、リサイクルに努めている	643	17.69%	65.41%
7	環境負荷の低い製品に買換えをしている	131	3.60%	13.33%
8	できるだけ徒歩・自転車・公共交通機関を使うよう努めている	111	3.05%	11.29%
9	車を運転する時は、エコドライブに心がけている	423	11.64%	43.03%
10	その他	13	0.36%	1.32%
11	特にしていない	39	1.07%	3.97%
	無回答	5	0.14%	0.51%
	合計	3,635	100.00%	369.79%

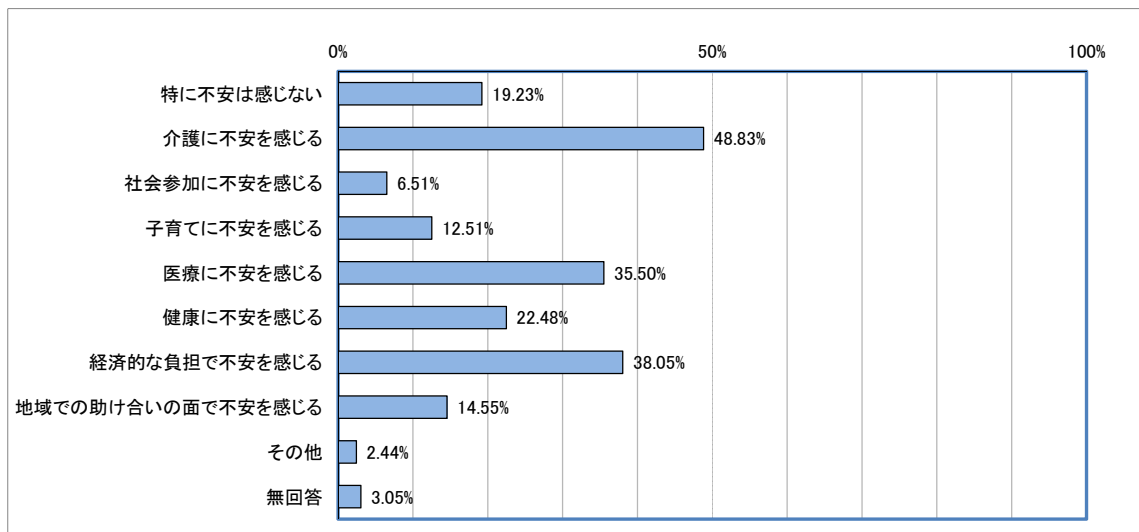


※グラフは選択率を表示

問10 那珂市の福祉について

① 今の福祉環境で安心して暮らせると感じますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	特に不安は感じない	189	9.46%	19.23%
2	介護に不安を感じる	480	24.04%	48.83%
3	社会参加に不安を感じる	64	3.20%	6.51%
4	子育てに不安を感じる	123	6.16%	12.51%
5	医療に不安を感じる	349	17.48%	35.50%
6	健康に不安を感じる	221	11.07%	22.48%
7	経済的な負担で不安を感じる	374	18.73%	38.05%
8	地域での助け合いの面で不安を感じる	143	7.16%	14.55%
9	その他	24	1.20%	2.44%
	無回答	30	1.50%	3.05%
	合計	1,997	100.00%	203.15%

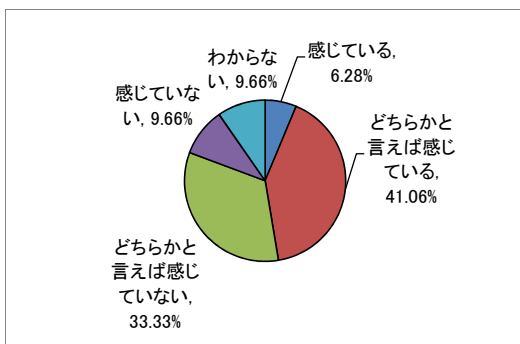


※グラフは選択率を表示

問11 那珂市での子育てについて

① 中学生までのお子さんを育てている方にお聞きます。安心して子どもを育てられていると感じますか。

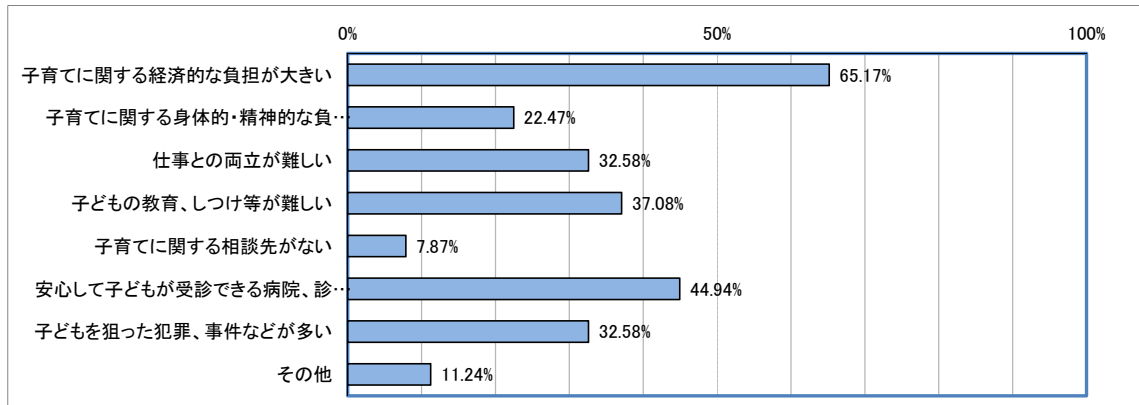
NO.	選択肢	回答数	構成比	回答者構成比
1	感じている	13	1.32%	6.28%
2	どちらかと言えば感じている	85	8.65%	41.06%
3	どちらかと言えば感じていない	69	7.02%	33.33%
4	感じていない	20	2.03%	9.66%
5	わからない	20	2.03%	9.66%
	無回答	776	78.94%	
	合計	983	100.00%	100.00%



※グラフは、1～5を選択した回答者(207名)による構成比を表示

② 前問で3～4(どちらかといえば感じない)と回答された方、その理由は。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	子育てに関する経済的な負担が大きい	58	25.66%	65.17%
2	子育てに関する身体的・精神的な負担が大きい	20	8.85%	22.47%
3	仕事との両立が難しい	29	12.83%	32.58%
4	子どもの教育、しつけ等が難しい	33	14.60%	37.08%
5	子育てに関する相談先がない	7	3.10%	7.87%
6	安心して子どもが受診できる病院、診療所が足りない	40	17.70%	44.94%
7	子どもを狙った犯罪、事件などが多い	29	12.83%	32.58%
8	その他	10	4.42%	11.24%
	合計	226	100.00%	253.93%

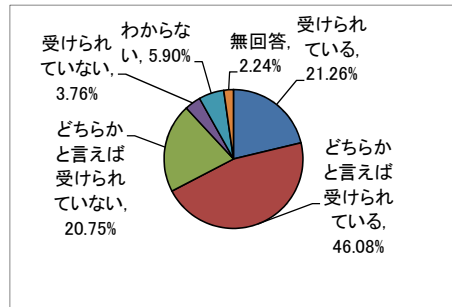


※グラフは、問11①で3・4と回答した者(89名)による選択率を表示

問12 那珂市及び周辺の医療機関(病院、医院、歯科医院など)について

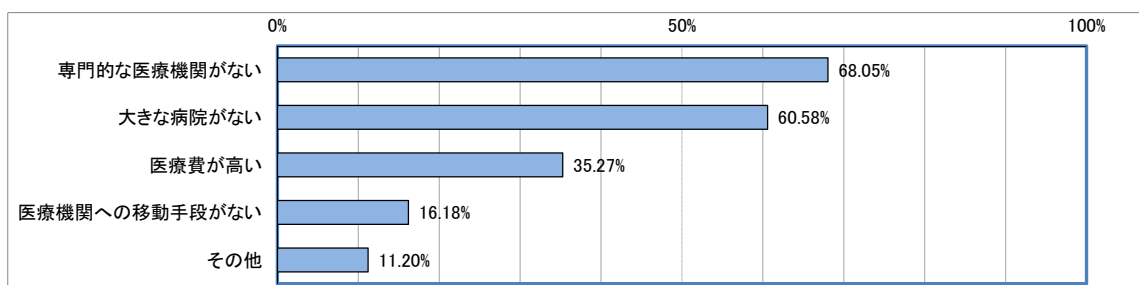
① 病気やけがの際に適切な医療サービスが受けられていると感じますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	受けられている	209	21.26%
2	どちらかと言えば受けられている	453	46.08%
3	どちらかと言えば受けられていない	204	20.75%
4	受けられていない	37	3.76%
5	わからない	58	5.90%
	無回答	22	2.24%
	合計	983	100.00%



② 前問で3～4(どちらかといえば受けられていない)と回答された方、その理由は。(複数回答)

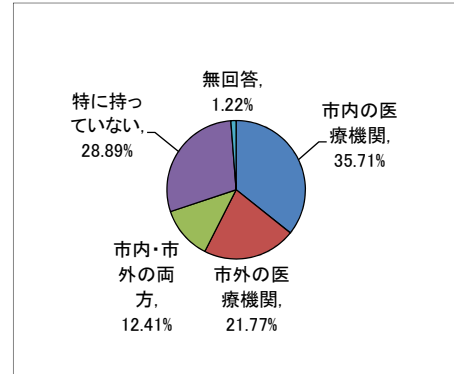
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	専門的な医療機関がない	164	35.57%	68.05%
2	大きな病院がない	146	31.67%	60.58%
3	医療費が高い	85	18.44%	35.27%
4	医療機関への移動手段がない	39	8.46%	16.18%
5	その他	27	5.86%	11.20%
	合計	461	100.00%	191.29%



※グラフは、問12①で3・4と回答した者(241名)による選択率を表示

③ 「かかりつけ医」はどの方ですか。

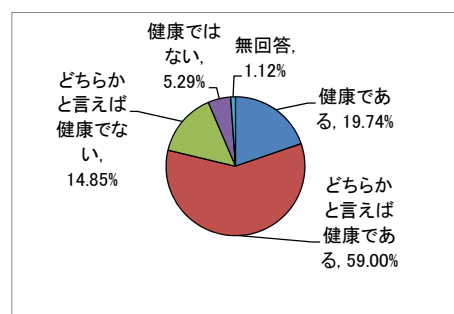
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	市内の医療機関	351	35.71%
2	市外の医療機関	214	21.77%
3	市内・市外の両方	122	12.41%
4	特に持っていない	284	28.89%
	無回答	12	1.22%
	合計	983	100.00%



問13 健康について

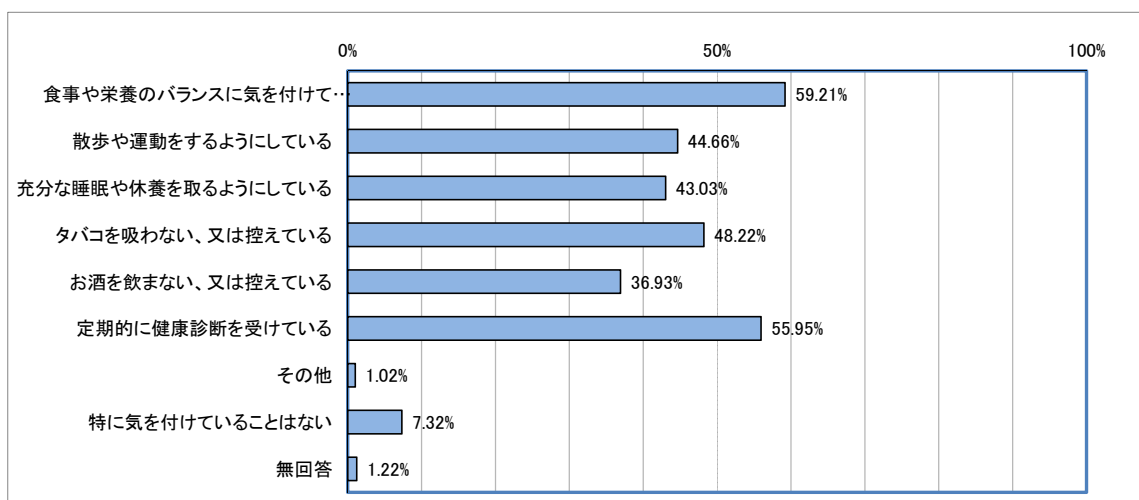
① 今の自分の健康状態をどう思いますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	健康である	194	19.74%
2	どちらかと言えば健康である	580	59.00%
3	どちらかと言えば健康でない	146	14.85%
4	健康ではない	52	5.29%
	無回答	11	1.12%
	合計	983	100.00%



② 日頃から健康に気を付けて生活していますか。(複数回答)

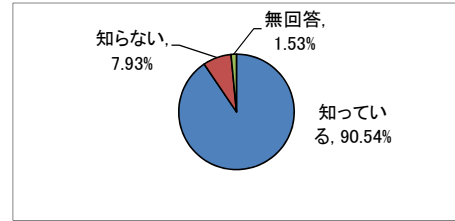
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	食事や栄養のバランスに気を付けている	582	19.90%	59.21%
2	散歩や運動をするようにしている	439	15.01%	44.66%
3	十分な睡眠や休養を取るようにしている	423	14.46%	43.03%
4	タバコを吸わない、又は控えている	474	16.21%	48.22%
5	お酒を飲まない、又は控えている	363	12.41%	36.93%
6	定期的に健康診断を受けている	550	18.80%	55.95%
7	その他	10	0.34%	1.02%
8	特に気を付けていることはない	72	2.46%	7.32%
	無回答	12	0.41%	1.22%
	合計	2,925	100.00%	297.56%



※グラフは選択率を表示

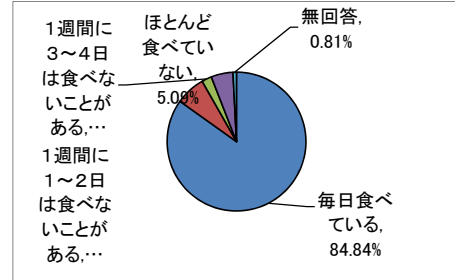
③ メタボリックシンドロームの言葉の意味を知っていますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	知っている	890	90.54%
2	知らない	78	7.93%
	無回答	15	1.53%
合計		983	100.00%



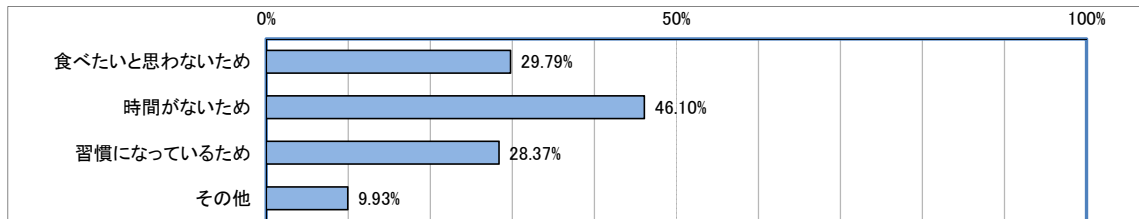
④ 朝食を毎日食べていますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	毎日食べている	834	84.84%
2	1週間に1～2日は食べないことがある	68	6.92%
3	1週間に3～4日は食べないことがある	23	2.34%
4	ほとんど食べていない	50	5.09%
	無回答	8	0.81%
合計		983	100.00%



⑤ 前問で2～4と回答された方、その理由は。(複数回答)

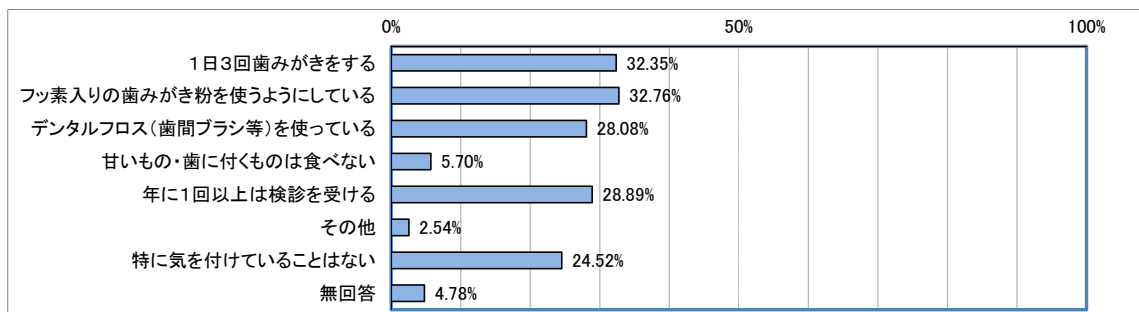
NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	食べたいと思わないため	42	26.09%	29.79%
2	時間がないため	65	40.37%	46.10%
3	習慣になっているため	40	24.84%	28.37%
4	その他	14	8.70%	9.93%
合計		161	100.00%	114.18%



※グラフは、問13④で2～4と回答した者(141名)による選択率を表示

⑥ 歯科予防で気を付けていることはどのようなことですか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	1日3回歯みがきをする	318	20.27%	32.35%
2	フッ素入りの歯みがき粉を使うようにしている	322	20.52%	32.76%
3	デンタルフロス(歯間ブラシ等)を使っている	276	17.59%	28.08%
4	甘いもの・歯に付くものは食べない	56	3.57%	5.70%
5	年に1回以上は検診を受ける	284	18.10%	28.89%
6	その他	25	1.59%	2.54%
7	特に気を付けていることはない	241	15.36%	24.52%
	無回答	47	3.00%	4.78%
合計		1,569	100.00%	159.61%

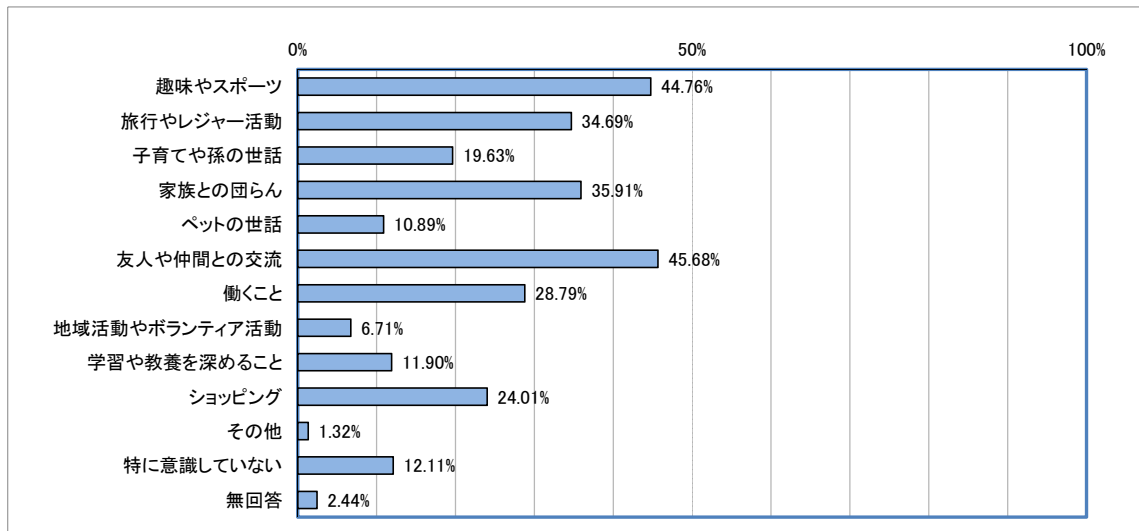


※グラフは選択率を表示

問14 生きがいについて

① 今の生活で、どのようなときに生きがいを感じますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	趣味やスポーツ	440	16.05%	44.76%
2	旅行やレジャー活動	341	12.44%	34.69%
3	子育てや孫の世話	193	7.04%	19.63%
4	家族との団らん	353	12.88%	35.91%
5	ペットの世話	107	3.90%	10.89%
6	友人や仲間との交流	449	16.38%	45.68%
7	働くこと	283	10.32%	28.79%
8	地域活動やボランティア活動	66	2.41%	6.71%
9	学習や教養を深めること	117	4.27%	11.90%
10	ショッピング	236	8.61%	24.01%
11	その他	13	0.47%	1.32%
12	特に意識していない	119	4.34%	12.11%
	無回答	24	0.88%	2.44%
	合計	2,741	100.00%	278.84%

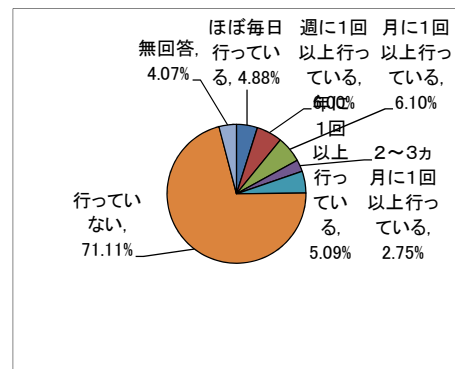


※グラフは選択率を表示

問15 那珂市の生涯学習環境について

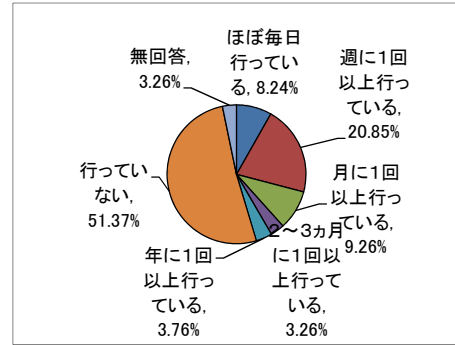
① 日頃から学習活動をしていますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日行っている	48	4.88%
2	週に1回以上行っている	59	6.00%
3	月に1回以上行っている	60	6.10%
4	2~3か月に1回以上行っている	27	2.75%
5	年に1回以上行っている	50	5.09%
6	行っていない	699	71.11%
	無回答	40	4.07%
	合計	983	100.00%



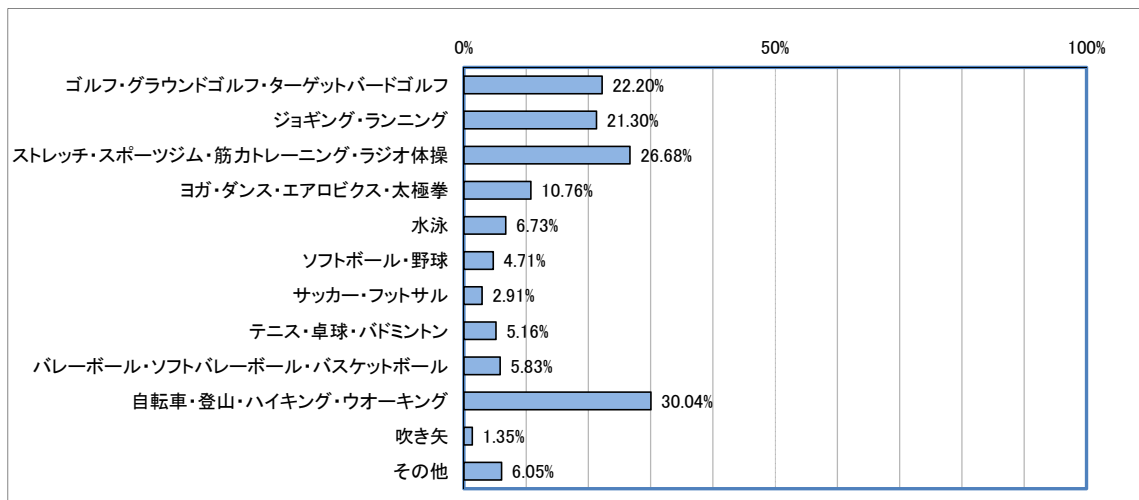
② 日頃からスポーツに取り組んでいますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日行っている	81	8.24%
2	週に1回以上行っている	205	20.85%
3	月に1回以上行っている	91	9.26%
4	2～3か月に1回以上行っている	32	3.26%
5	年に1回以上行っている	37	3.76%
6	行っていない	505	51.37%
	無回答	32	3.26%
	合計	983	100.00%



③ 前問で1～5(行っている)と回答された方、その種目は。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	ゴルフ・グラウンドゴルフ・ターゲットバードゴルフ	99	15.44%	22.20%
2	ジョギング・ランニング	95	14.82%	21.30%
3	ストレッチ・スポーツジム・筋カトレニング・ラジオ体操	119	18.56%	26.68%
4	ヨガ・ダンス・エアロビクス・太極拳	48	7.49%	10.76%
5	水泳	30	4.68%	6.73%
6	ソフトボール・野球	21	3.28%	4.71%
7	サッカー・フットサル	13	2.03%	2.91%
8	テニス・卓球・バドミントン	23	3.59%	5.16%
9	バレーボール・ソフトバレーボール・バスケットボール	26	4.06%	5.83%
10	自転車・登山・ハイキング・ウォーキング	134	20.90%	30.04%
11	吹き矢	6	0.94%	1.35%
12	その他	27	4.21%	6.05%
	合計	641	100.00%	143.72%

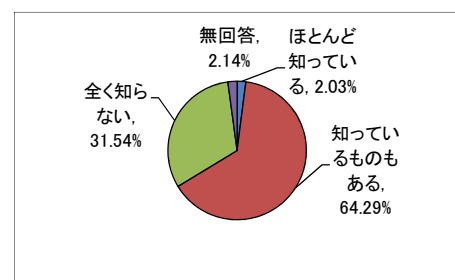


※グラフは、問15②で1～5と回答した者(446名)による選択率を表示

問16 那珂市の歴史資産や伝統文化について

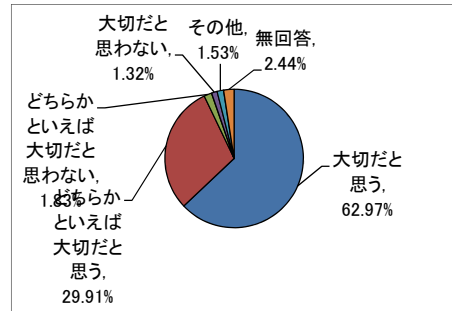
① 那珂市内に指定文化財があることを知っていますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	ほとんど知っている	20	2.03%
2	知っているものもある	632	64.29%
3	全く知らない	310	31.54%
	無回答	21	2.14%
	合計	983	100.00%



② 那珂市の文化財や伝統文化を守ることは、市にとって大切なことだと思いますか。

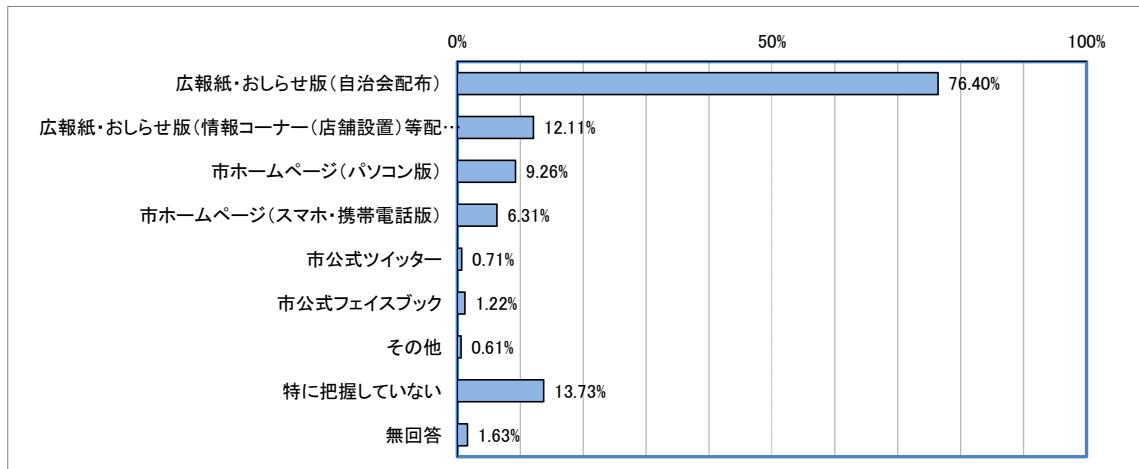
NO.	選択肢	回答数	構成比
1	大切だと思う	619	62.97%
2	どちらかといえば大切だと思う	294	29.91%
3	どちらかといえば大切だと思わない	18	1.83%
4	大切だと思わない	13	1.32%
5	その他	15	1.53%
	無回答	24	2.44%
	合計	983	100.00%



問17 那珂市からの情報提供について

① 那珂市の行政情報をどのように把握していますか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	選択率
1	広報紙・おしらせ版(自治会配布)	751	62.64%	76.40%
2	広報紙・おしらせ版(情報コーナー(店舗設置)等配布)	119	9.92%	12.11%
3	市ホームページ(パソコン版)	91	7.59%	9.26%
4	市ホームページ(スマホ・携帯電話版)	62	5.17%	6.31%
5	市公式ツイッター	7	0.58%	0.71%
6	市公式フェイスブック	12	1.00%	1.22%
7	その他	6	0.50%	0.61%
8	特に把握していない	135	11.26%	13.73%
	無回答	16	1.33%	1.63%
	合計	1,199	100.00%	121.97%

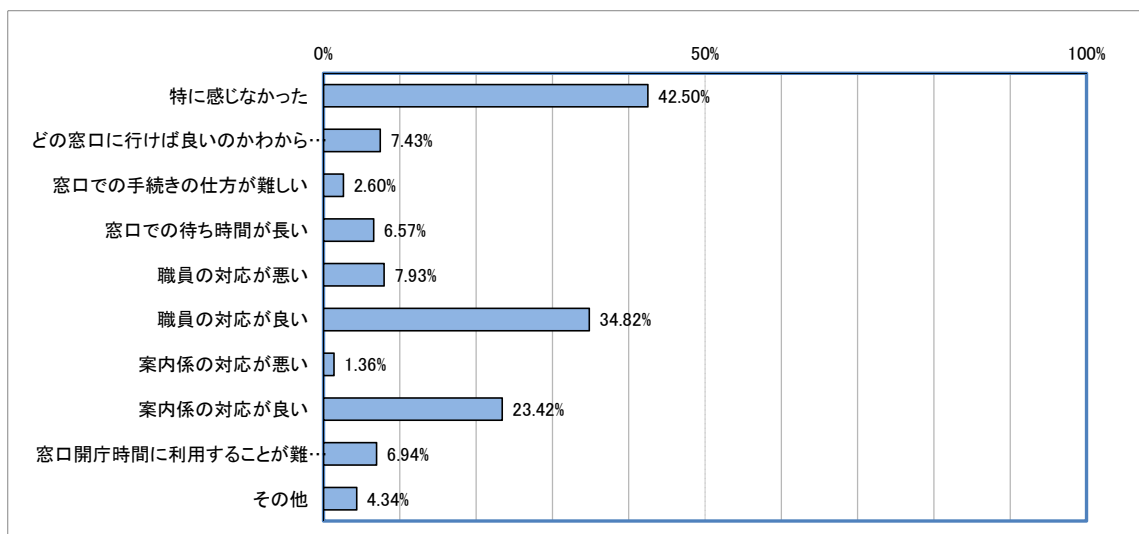


※グラフは選択率を表示

問18 那珂市の窓口サービスについて

① 最近1年間に、手続きのために市役所にお越しになったかたにお聞きます。那珂市の窓口サービスで気づいた点がありましたか。(複数回答)

NO.	選択肢	回答数	構成比	回答者選択率
1	特に感じなかった	343	26.61%	42.50%
2	どの窓口に行けば良いのかわからない	60	4.65%	7.43%
3	窓口での手続きの仕方が難しい	21	1.63%	2.60%
4	窓口での待ち時間が長い	53	4.11%	6.57%
5	職員の対応が悪い	64	4.97%	7.93%
6	職員の対応が良い	281	21.80%	34.82%
7	案内係の対応が悪い	11	0.85%	1.36%
8	案内係の対応が良い	189	14.66%	23.42%
9	窓口開庁時間に利用することが難しい	56	4.34%	6.94%
10	その他	35	2.72%	4.34%
	無回答	176	13.65%	
	合計	1,289	100.00%	137.92%



※グラフは、回答者(807名)による選択率を表示

問19 那珂市の行政サービスについて

① 那珂市の行政サービスについて、どのように思いますか。

NO.	選択肢	回答数	構成比
1	満足している	57	5.80%
2	どちらかといえば満足している	473	48.12%
3	どちらかといえば不満である	145	14.75%
4	不満である	41	4.17%
5	わからない	246	25.03%
	無回答	21	2.14%
	合計	983	100.00%

