

# 公共交通に関するアンケート調査用紙

※この用紙に直接ご記入下さい

※このアンケートは、10分程度でお答えできるものですので、ご協力をお願いいたします。

## 【あなた自身のことについて、お伺いします。】



質問1 あなたが住んでいる地区に○印をつけてください。

- |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|
| 1. 神崎地区 | 2. 額田地区 | 3. 菅谷地区 | 4. 五台地区 |
| 5. 戸多地区 | 6. 芳野地区 | 7. 木崎地区 | 8. 瓜連地区 |

質問2 あなたの性別に○印をつけてください。

1. 男                      2. 女

質問3 あなたの年代に○印をつけてください。

- |         |         |         |          |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代  |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

質問4 あなたは運転免許証をお持ちですか。一つ選んで○印をつけてください。

1. 運転免許証を持っている  
2. 運転免許証は持っていない



## 【あなたのご家庭について、お伺いします。】

質問5 あなたのご家族は何人ですか。また、ご家族の中で自動車の運転免許証をお持ちのかたは何人いますか。下の欄に記入してください。

ご家族の人数		自動車運転免許証をお持ちのかた
人	このうち	人

質問6 あなたのご家庭では、どのような移動手段をお持ちですか。下の各欄に台数を記入してください。

自動車	台	バイク	台	自転車	台
-----	---	-----	---	-----	---

## 【日常生活における外出について、お伺いします。】



質問7 日常生活の中で、あなたの主な外出行動はどのようなものですか。

平日、土・日・祝祭日で最も多い外出について、それぞれ○印をつけてください。

	【平 日】	【土・日・祝祭日】
(1)主な目的 【1つ選択】	1. 通勤    2. 通学    3. 通院 4. 買い物    5. 習い事、趣味等 6. 会合、集会等    7. その他 (    )	1. 通勤    2. 通学    3. 通院 4. 買い物    5. 習い事、趣味等 6. 会合、集会等    7. その他 (    )
(2)主な目的地 【数字と記号を各1つ選択】	1. 市内 a. 神崎地区    b. 額田地区 c. 菅谷地区    d. 五台地区 e. 戸多地区    f. 芳野地区 g. 木崎地区    h. 瓜連地区 2. 市外 a. 水戸市    b. ひたちなか市 c. 常陸太田市    d. 常陸大宮市 e. 城里町    f. 東海村 g. その他 (    □ )	1. 市内 a. 神崎地区    b. 額田地区 c. 菅谷地区    d. 五台地区 e. 戸多地区    f. 芳野地区 g. 木崎地区    h. 瓜連地区 2. 市外 a. 水戸市    b. ひたちなか市 c. 常陸太田市    d. 常陸大宮市 e. 城里町    f. 東海村 g. その他 (    )
(3)主な移動手段 【あてはまる数字と記号を全て選択】	1. 鉄道    2. 路線バス 3. ひまわりバス    4. 一般タクシー 5. ひまわりタクシー 6. 福祉有償運送 (NPO法人等が要介護者や障がい者等の移送を行うこと) 7. 福祉タクシー (車椅子やベッドのまま乗れる装備のあるタクシー) 8. 自家用車 (自分で運転) 9. 自家用車 (家族や知人の送迎) <b>運転者は誰ですか</b> a. 配偶者    b. 親 (父母) c. 子または子の配偶者 d. 孫    e. 兄弟 (姉妹) f. その他 (    ) 10. バイク    11. 自転車    12. 徒歩	1. 鉄道    2. 路線バス 3. 一般タクシー 4. 福祉有償運送 (NPO法人等が要介護者や障がい者等の移送を行うこと) 5. 福祉タクシー (車椅子やベッドのまま乗れる装備のあるタクシー) 6. 自家用車 (自分で運転) 7. 自家用車 (家族や知人の送迎) <b>運転者は誰ですか</b> a. 配偶者    b. 親 (父母) c. 子または子の配偶者 d. 孫    e. 兄弟 (姉妹) f. その他 (    ) 8. バイク    9. 自転車    10. 徒歩
(4)主な移動時間帯 【下線部に記入】	行き <u>午前・午後</u> 時ごろ 帰り <u>午前・午後</u> 時ごろ	行き <u>午前・午後</u> 時ごろ 帰り <u>午前・午後</u> 時ごろ
(5)行く回数 【1つ選択】	1. 毎日利用 (週5日) 2. 1週間に3~4回程度 3. 1週間に1~2回程度 4. 2週間に1回程度    5. 月に1回程度 6. 年に数回程度    7. 年に数回以下	1. ほぼ毎週 (週1~2回) 2. 2週間に1回程度 3. 月に1回程度 4. 年に数回程度 5. 年に数回以下

質問8 日常生活において目的地までの移動について不便を感じますか。一つ選んで○印をつけてください。

1. 大いに感じる      2. ある程度感じる  
3. どちらともいえない      4. ほとんど感じない      5. まったく感じない

【質問8で、「1. 大いに感じる」「2. ある程度感じる」と回答されたかた】



質問8-1 日常生活において移動が不便と感じる理由は何ですか。あてはまるものを全て選び○印をつけてください。

1. 自宅から駅、バス停までの距離が長い
2. 駅、バス停までの道が悪い
3. 目的地までの列車・バスの路線がない・少ない
4. 列車・バスの運行本数が少ない
5. 列車・バスの運賃が高い
6. 列車・バスの時間が不正確
7. 公共交通機関同士の連絡が悪い
8. 自動車等が運転できず、自由に移動ができない
9. 高齢または障がい等により、移動ができない
10. 送迎を頼むのが心苦しい
11. 送迎してくれる人との時間が合わない
12. 行きたい方面へ向かう移動手段がない ⇒行きたい方面 ( )
13. その他 ( )

質問8-2 質問8-1の移動の不便さが解消された場合、外出機会は変化すると思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

1. かなり増える      2. ある程度増える      3. どちらともいえない  
4. ほとんど増えない      5. 変わらない



( 次のページに続きます )

## 【鉄道について、お伺いします。】



質問9 鉄道を利用する場合、主に乗り降りする駅はどの駅ですか。一つ選んで○印をつけてください。

1. 静駅      2. 瓜連駅      3. 常陸鴻巣駅  
4. 上菅谷駅      5. 中菅谷駅      6. 下菅谷駅  
7. 後台駅      8. 額田駅      9. 南酒出駅  
10. 常陸津田駅      11. その他 ( )

質問10 鉄道を利用する場合、自宅から乗り降りする駅までの交通手段は何ですか。一つ選んで○印をつけてください。

1. 徒歩      2. 自転車      3. バイク  
4. 自家用車（自分で運転）      5. 自家用車（家族の送迎）      6. 路線バス  
7. ひまわりバス      8. ひまわりタクシー      9. 一般タクシー  
10. その他 ( )

質問11 鉄道について、満足していますか。一つ選んで○印をつけてください。

1. 満足      2. どちらかといえば満足      3. ふつう  
4. 少し不満      5. 不満      6. わからない

【質問11で「4. 少し不満」「5. 不満」と回答されたかた】



質問11-1 改善してほしいと思うことはなんですか。あてはまるものを全て選んで○印をつけてください。

1. 運賃を値下げする
2. 運行本数を増やす
3. 一列車あたりの連結車両数を増やす
4. 水戸駅での常磐線との接続を改善する
5. 駅に駐車場や駐輪場を整備する
6. 駅までの送迎用に駅前広場を整備する
7. 駅をバリアフリー化する
8. 常磐線と直通運転をする
9. 電化して、ディーゼルカーに代わり電車を運行できるようにする
10. ハイブリッド車両・蓄電池式車両などの省エネ・環境に配慮した車両を導入する
11. Suica（スイカ）やPASMO（パスモ）等の共通ICカードを全駅で使えるようにする
12. 駅構内・車内環境の美化
13. 駅構内・車内での犯罪の防止
14. 割引きっぷ・フリーきっぷ等の発売
15. 車内に自転車を持ち込めるようにする
16. 窓口等の応対、乗務員等の態度を改善する
17. 運行の安全の確保、運転技術の向上
18. その他 ( )

質問11-2 質問11-1の不満が解消された場合、利用機会は変化すると思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

1. かなり増える      2. ある程度増える      3. どちらともいえない  
4. ほとんど増えない      5. 変わらない

【路線バスについて、お伺いします。】



質問 12 路線バスについてご存じですか。各項目について、一つずつ選んで○印をつけてください。

運行ルート	自宅近くの停留所の場所	運行日や運行本数	自宅近くのバス停の時刻表	運賃
1. 知っている	1. 知っている	1. 知っている	1. 知っている	1. 知っている
2. 知らない	2. 知らない	2. 知らない	2. 知らない	2. 知らない

質問 13 路線バスについて、満足していますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. 満足
- 2. どちらかといえば満足
- 3. ふつう
- 4. 少し不満
- 5. 不満
- 6. わからない

〔質問 13 で「4. 少し不満」「5. 不満」と回答されたかた〕



質問 13-1 改善してほしいと思うことはなんですか。あてはまるものを全て選んで○印をつけてください。

- 1. 運賃を値下げする
- 2. 運行本数を増やす
- 3. 所要時間を短縮する
- 4. 水郡線の駅との乗継を改善する
- 5. 自宅近くにバス停を設置する
- 6. 自宅近くを通る路線を新設する
- 7. 乗務員等の態度を改善する
- 8. 運行の安全の確保、運転技術の向上
- 9. 低床バス（ノンステップ・ワンステップバス等）をもっと導入する
- 10. バス停付近・車内環境の美化
- 11. バス停に休憩施設（ベンチ等）を設置する
- 12. Suica（スイカ）や PASMO（パスモ）等の共通 IC カードを使えるようにする
- 13. その他（ ）

質問 13-2 質問 13-1 の不満が解消された場合、利用機会は変化すると思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. かなり増える
- 2. ある程度増える
- 3. どちらともいえない
- 4. ほとんど増えない
- 5. 変わらない

質問 14 路線バスを日常的に利用する場合、バス停までの歩行時間・距離がどのくらいまでなら良いと思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. 3分以内(約 200m)
- 2. 5分以内(約 350m)
- 3. 10分以内(約 700m)
- 4. 20分以内(1.5km)
- 5. 20分以上でも可

質問 15 自宅から目的地への運賃は、1回当たりどの程度までなら良いと思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. 200円以内
- 2. 300円以内
- 3. 500円以内
- 4. 800円以内
- 5. いくらでも構わない

【ひまわりバス(コミュニティバス)について、お伺いします。】



質問 16 ひまわりバス（コミュニティバス）をご存じですか。各項目について、一つずつ選んで○印をつけてください。

運行ルート	自宅近くの停留所の場所	バスの時刻表	運行日や運行本数	運賃
1. 知っている	1. 知っている	1. 知っている	1. 知っている	1. 知っている
2. 知らない	2. 知らない	2. 知らない	2. 知らない	2. 知らない

質問 17 ひまわりバスについて、満足していますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. 満足
- 2. どちらかといえば満足
- 3. ふつう
- 4. 少し不満
- 5. 不満
- 6. わからない

〔質問 17 で「4. 少し不満」「5. 不満」と回答されたかた〕



質問 17-1 ひまわりバスで改善してほしいと思うことはなんですか。あてはまるものを全て選んで○印をつけてください。

- 1. 運行本数を増やす
  - 2. 所要時間を短縮する
  - 3. 水郡線の駅との乗継を改善する
  - 4. 自宅近くにバス停を設置する
  - 5. 自宅近くを通る路線を新設する
  - 6. 土・日・祝祭日も運行する
  - 7. 隣接市町村まで運行する
  - 8. バス停に休憩施設（ベンチ等）を設置する
- 主はどこに行きたいですか（市町村： ）（場所： ）  
（市町村： ）（場所： ）

- 9. 乗務員等の態度を改善する
- 10. 運行の安全の確保、運転技術の向上
- 11. 低床バス（ノンステップ・ワンステップバス等）を導入する
- 12. バス停付近・車内環境の美化
- 13. いばっピ（茨城交通（株）のバス専用 IC カード）を使えるようにする
- 14. Suica（スイカ）や PASMO（パスモ）等の共通 IC カードを使えるようにする
- 15. その他（ ）

質問 17-2 質問 17-1 の不満が解消された場合、利用機会は変化すると思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. かなり増える
- 2. ある程度増える
- 3. どちらともいえない
- 4. ほとんど増えない
- 5. 変わらない

質問 18 バス停までの歩行時間・距離がどのくらいまでなら良いと思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. 3分以内(約 200m)
- 2. 5分以内(約 350m)
- 3. 10分以内(約 700m)
- 4. 20分以内(1.5km)
- 5. 20分以上でも可

【ひまわりタクシー(デマンド交通)について、お伺いします。】



質問 19 ひまわりタクシー(デマンド交通)をご存じですか。各項目について、一つずつ選んで○印をつけてください。

存在について	利用前に登録が必要なこと	他の利用者と乗り合いであること	乗降場所と運行範囲	利用料金
1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない

質問 20 ひまわりタクシーについて、満足していますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. 満足
- 2. どちらかといえば満足
- 3. ふつう
- 4. 少し不満
- 5. 不満
- 6. わからない

〔質問 20 で「4. 少し不満」「5. 不満」と回答されたかた〕



質問 20-1 ひまわりタクシーで改善してほしいと思うことはなんですか。あてはまるものを全て選んで○印をつけてください。

- 1. 運行時間帯を増やす
- 2. 同じ時間帯の運行台数を増やす
- 3. 所要時間を短縮する
- 4. 乗車までの待ち時間を短縮する
- 5. 乗降場所を増やす
- 6. 利用料金を見直す
- 7. 予約方法を見直す
- 8. 土・日・祝祭日も運行する
- 9. 利用料金の支払い方法を見直す
- 10. バリアフリーに配慮した、乗りやすい車両を導入する
- 11. 隣接市町村まで運行する
- 12. 事業者の窓口・電話等の対応、乗務員等の態度を改善する
- 13. 運行の安全の確保、運転技術の向上
- 14. その他 ( )

主にどこに行きたいですか (市町村: ) (場所: )  
(市町村: ) (場所: )

質問 20-2 質問 20-1 の不満が解消された場合、利用機会は変化すると思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. かなり増える
- 2. ある程度増える
- 3. どちらとも言えない
- 4. ほとんど増えない
- 5. 変わらない

質問 21 現在のひまわりタクシーの利用料金の額(一般: 300円、障がい者等: 100円)をどう思いますか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. ちょうどよい額であると思うので、現状のままでよい
- 2. 高いと思うので、値下げをした方が良い
- 3. 高いとは思いますが、現状のままでよい
- 4. 安いとは思いますが、現状のままでよい
- 5. 安いと思うので、値上げをしてもよい
- 6. わからない
- 7. その他 ( )

質問 22 現在、あなたまたはあなたのご家族は、ひまわりタクシーの利用者登録をされていますか。登録されている方をすべて選んで○印をつけてください。

- 1. 本人 ⇒質問 23~質問 25にご回答ください。
- 2. 配偶者 3. 父 4. 母 5. 祖父 6. 祖母 ⇒質問 26~質問 28にご回答ください。
- 7. 子または子の配偶者 8. 孫 9. 兄弟(姉妹)
- 10. 登録者はいない ⇒質問 29~質問 30にご回答ください。

〔質問 22 で「1. 本人」と回答されたかた〕⇒質問 23~質問 25にご回答ください。

質問 23 あなたが、ひまわりタクシーの利用者登録をしようと思った理由はなんですか。一つ選んで○印をつけてください。

- 1. 新しい試みであるので、試しに利用してみたかったから
- 2. 水郡線の駅、路線バス、ひまわりバスのバス停から離れた所に住んでいるから
- 3. 家族等による送迎が困難だから
- 4. いざという時のため、あるいは将来のためにあらかじめ登録しておこうと思った
- 5. 一般のタクシーより利用料金が安いから
- 6. 自宅の庭先まで(追加料金なしで)来てくれるから
- 7. 家族、親族、近所の人などから評判を聞いて
- 8. 市内を運行中のひまわりタクシーを見て
- 9. 広報なか等の案内を見て
- 10. その他 ( )

質問 24 現在、あなたは、ひまわりタクシーの利用者登録をしてから、平均でどのくらい利用していますか。一つ選んで○印をつけてください。(1日に2回以上乗った場合でも「1日」として数えます)

- 1. 週3日以上利用している
- 2. 週1~2日程度利用している
- 3. 月3日以上利用している
- 4. 月1~2日程度利用している
- 5. 1~2か月に1日程度利用している
- 6. 3~6か月に1日程度利用している
- 7. 半年~1年に1日程度利用している
- 8. 登録当初に利用したことはあるが、現在は利用していない
- 9. 登録しただけで、利用はしたことがない

質問 25 あなたが、ひまわりタクシーを利用するときの主な目的地はどこですか。一つ選んで○印をつけてください。

- |                  |             |             |         |
|------------------|-------------|-------------|---------|
| 1. 病院・医院・歯科医院・薬局 | 2. 福祉施設     | 3. 接骨・整骨院   |         |
| 4. 大型商業施設        | 5. 銀行・郵便局   | 6. 農協       | 7. JR 駅 |
| 8. 公共施設          | 9. コミセン     | 10. 地区の施設   | 11. 公園  |
| 12. 神社・寺院        | 13. 鍼灸マッサージ | 14. 理容室・美容室 |         |
| 15. その他 ( )      |             |             |         |

〔質問 22 で「2. 配偶者 から 10. 兄弟 (姉妹)」と回答されたかた〕  
⇒質問 26～質問 28. にご回答ください。

質問 26 あなたのご家族が、ひまわりタクシーの利用者登録をしようと思った理由はなんですか。一つ選んで○印をつけてください。

1. 新しい試みであるので、試しに利用してみたかったから
2. 水郡線の駅、路線バス、ひまわりバスのバス停から離れた所に住んでいるから
3. 家族等による送迎が困難だから
4. いざという時のため、あるいは将来のためにあらかじめ登録しておこうと思った
5. 一般のタクシーより利用料金が安いから
6. 自宅の庭先まで (追加料金なしで) 来てくれるから
7. 家族、親族、近所の人などから評判を聞いて
8. 市内を運行中のひまわりタクシーを見て
9. 広報なか等の案内を見て
10. その他 ( )

質問 27 あなたのご家族は、ひまわりタクシーの利用者登録をしてから、平均でどのくらい利用していますか。一つ選んで○印をつけてください。(1日に2回以上乗った場合でも「1日」として数えます)

1. 週3日以上利用している
2. 週1～2日程度利用している
3. 月3日以上利用している
4. 月1～2日程度利用している
5. 1～2か月に1日程度利用している
6. 3～6か月に1日程度利用している
7. 半年～1年に1日程度利用している
8. 登録当初に利用したことはあるが、現在は利用していない
9. 登録しただけで、利用はしたことがない

質問 28 あなたのご家族が、ひまわりタクシーを利用されるときに主な目的地はどこですか。一つ選んで○印をつけてください。

- |                  |             |             |         |
|------------------|-------------|-------------|---------|
| 1. 病院・医院・歯科医院・薬局 | 2. 福祉施設     | 3. 接骨・整骨院   |         |
| 4. 大型商業施設        | 5. 銀行・郵便局   | 6. 農協       | 7. JR 駅 |
| 8. 公共施設          | 9. コミセン     | 10. 地区の施設   | 11. 公園  |
| 12. 神社・寺院        | 13. 鍼灸マッサージ | 14. 理容室・美容室 |         |
| 15. その他 ( )      |             |             |         |

〔質問 22 で「11. 登録者はいない」と回答されたかた〕⇒質問 29～質問 30. にご回答ください。

質問 29 あなたまたはあなたのご家族が、ひまわりタクシーの利用者登録をしない理由はなんですか。一つ選んで○印をつけてください。

1. 今まで存在を知らなかったから
2. 日常の用事はすべて徒歩で済ませることができるから
3. 自分で自動車・バイク・自転車等を利用できるから
4. 家族、親戚、友人等に病院、福祉施設等の送迎をしてもらえるから
5. 利用者登録をしなければならないのが面倒だから
6. 乗り方や予約のしかたが分かりにくいから
7. 乗合タクシーのため、他の利用者と車内で一緒になることに抵抗があるから
8. 目的地まで時間がかかりすぎるから
9. 身体の事情で、タクシーの車両に乗りづらい (乗れない) から
10. 利用料が高いから
11. 目的地が那珂市内のみで、市外に行けないから
12. 乗降場所に制限があり、自分の行きたい目的地にいけないから
13. その他 ( )

質問 30 今後、あなたまたはあなたのご家族は、ひまわりタクシーの利用者登録をする意向はありますか。一つ選んで○印をつけてください。

1. 近いうち (今から1年以内) に自分の登録をしたい
2. 近いうち (今から1年以内) に自分以外の他の家族の登録をしたい
3. 現在は登録を考えてはいないが、将来 (今から1年以上先) は自分の登録をしたい
4. 現在は登録を考えてはいないが、将来 (今から1年以上先) は自分以外の他の家族の登録をしたい
5. 自分及び家族の登録の意向はない
6. わからない

