

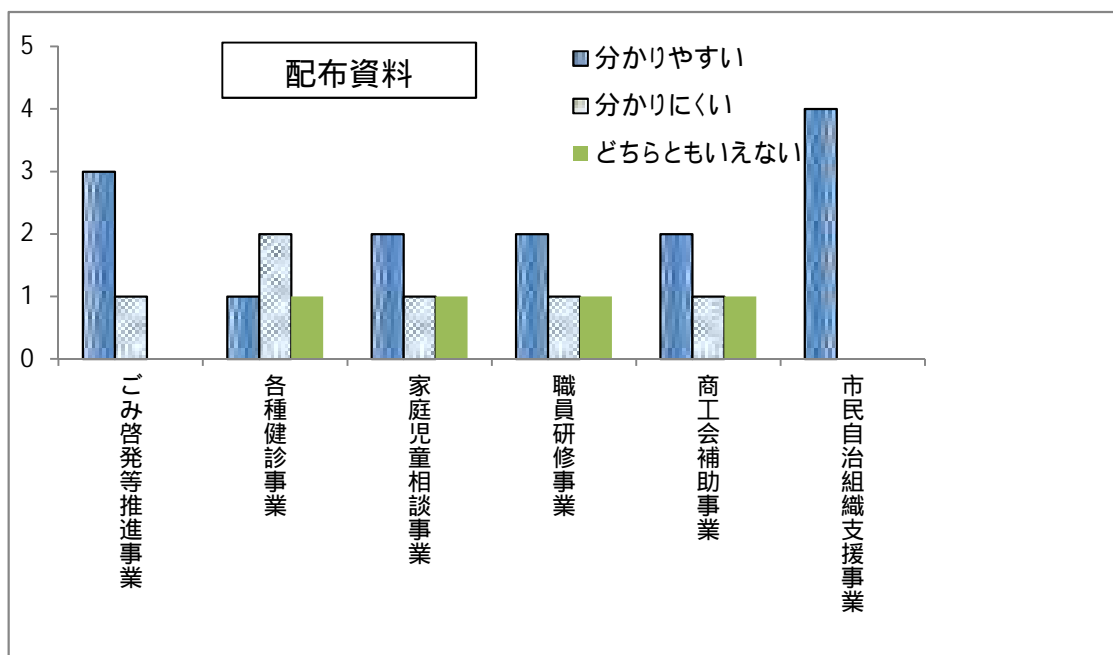
平成26年度那珂市外部評価 市民判定人アンケート集計結果

実施時期 平成26年11月8日～11月14日
 実施方法 外部評価当日に配布し、郵送により回答

対象者数 9人
 回答者数 4人
 回答率 44.4%

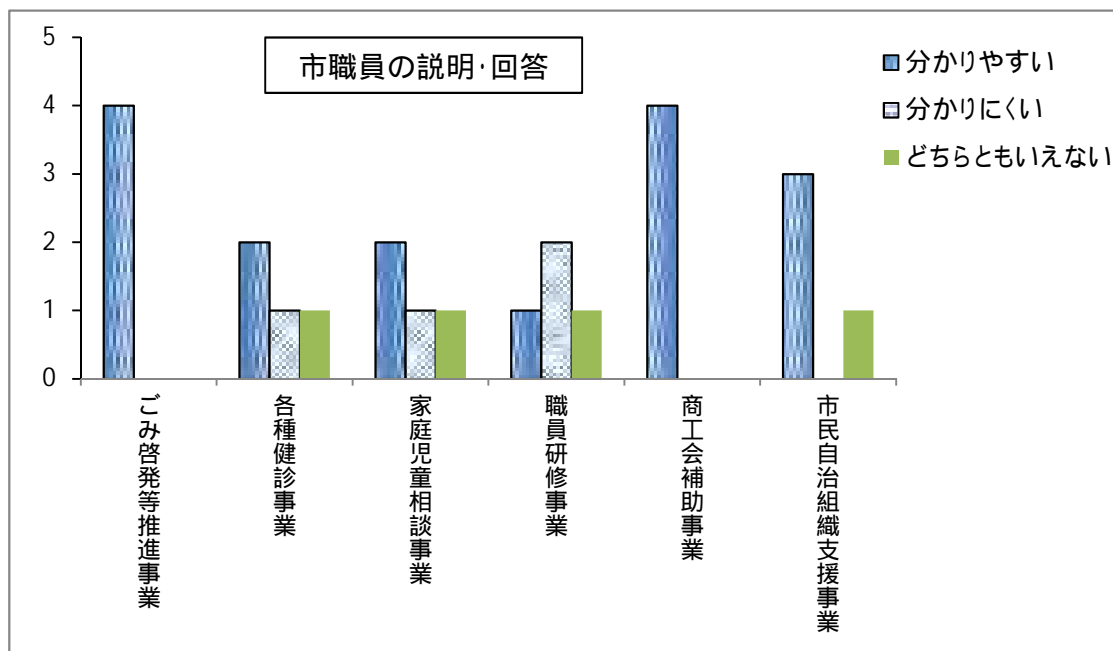
1 資料（事務事業評価シート・添付資料）は分かりやすかったですか

事業名	分かりやすい	分かりにくい	どちらともいえない	回答数
ごみ啓発等推進事業	3	1		4
各種健診事業	1	2	1	4
家庭児童相談事業	2	1	1	4
職員研修事業	2	1	1	4
商工会補助事業	2	1	1	4
市民自治組織支援事業	4			4



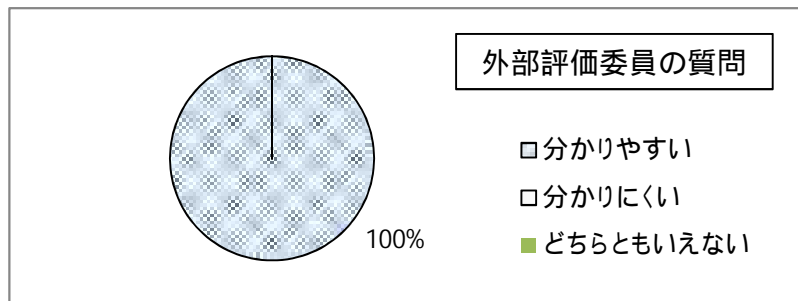
2 市職員の説明・回答は分かりやすかったですか

事業名	分かりやすい	分かりにくい	どちらともいえない	回答数
ごみ啓発等推進事業	4			4
各種健診事業	2	1	1	4
家庭児童相談事業	2	1	1	4
職員研修事業	1	2	1	4
商工会補助事業	4			4
市民自治組織支援事業	3		1	4



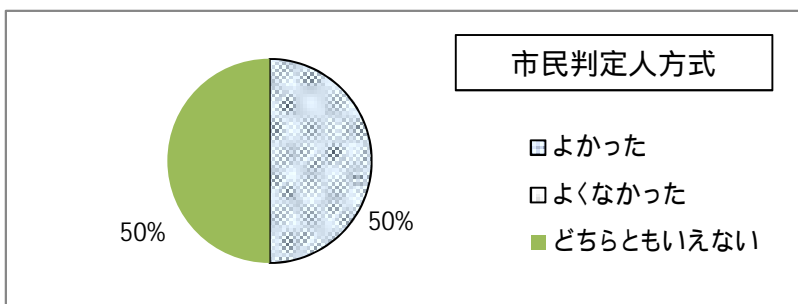
3 外部評価委員の質問は分かりやすかったですか

分かりやすい	分かりにくい	どちらともいえない	回答数
4			4



4 市民判定人が事業を判定することについて、どのように感じましたか

よかった	よくなかった	どちらともいえない	回答数
2		2	4



(理由・自由記述欄)

1 事前配布した資料(事務事業評価シート・添付資料)は分かりやすかったですか。

- 資料が見づらい。ポイントを絞って前年度との違い等を強調するなど、もう少し見やすくしてほしい。
- 法的根拠は理解するが、記載された数値に対する説明がもっとあっても良いのでは。
- 字が小さく、見づらい。もっと整然と書くべきである。高齢の市民判定人が多いなか、もっと工夫すべきである。

2 担当課(説明者・職員)の説明や回答は分かりやすかったですか。

- 説明者によって熱意や一生懸命さに違いが見られた。もっと丁寧で真摯な姿勢がほしい人もいた。
- 職員研修事業について、那珂市の職員像に対する説明が抽象的すぎる。人事評価研修の必要性や、その内容の説明が足りなかった。
- 家庭児童相談事業について、職員体制が不十分であり。市が核となってやっていく上で考え方が甘い。もっとしっかりやってほしい。

3 外部評価委員の質問は分かりやすかったですか

【分かりやすかった】

- 資料の数値等に着目し、鋭い質問をしてくれて、事業についての理解が深まった。ただ、似たような質問や、不必要な質問(自分の市にも参考になる等)は、時間の浪費になるのでやめてほしかった。
- 自分の市の事情を説明しながら質問しており、比較もできた。

4 「市民判定人」が事業を判定することについて、どのように感じましたか

【よかった】

- 幅広い年齢層等の市民が、直接市の事業について説明を聞き、それをもとに判定する機会を設けることは大変有意義である。判定人としても大変ためになる場を与えてもらってよかった。
- ・ 中立な立場で判断ができる。
・ 事業の内容が把握でき、予算規模が分かった。

【どちらともいえない】

- 市民判定人が9名では少ない。その9名で判定するのを市民の代表で判定したとすることを少々疑問に感じた。
- 事業に対して勉強しないと、単なる賛成・反対だけでないようについて理解していない人が見られた。

5 市民判定人に応募した理由を差支えない範囲でご記入願います

- なかなかこのような機会がなかったが、改めて市の事業について見直すことができると思い応募した。
- 市民として、自分の住んでいる市の行政に関心があり、良い機会だと思った。
- 行政が執行する予算について興味があったから。
- 那珂市の財政力が県内市町村のなかで中間くらいであり、自分が住んでいる町として上位ベスト10くらいには入ってもらいたいし、10年先を見据えた計画を考えて、財源を使ってもらえたらと思って応募しました。

6 外部評価に関して、お気づきの点があればご記入願います

- ・マネジメントサイクル（PDCA）のC（評価）は、大変重要である。せっかく評価したのだから、改善に生かしてほしい。
 - ・マイクを点検してほしい。
 - ・とてもよい機会に恵まれてよかった。
- 外部評価委員が、同程度の市職員ということで、公務員という殻から抜け出て質問できるのか疑問・危惧の念があったが、質疑に積極的かつ有効で、大変良かった。
- メンバーの大半が行政職という人選に疑問を持った。
- 外部評価を始めて歴史が浅いが、レベルアップを目指してもらいたい。

7 那珂市の行政に関してご意見があれば、ご自由にお書きください

- 地域格差がありすぎる。旧349国道を広げているが、その必要性が全く感じられない。もっと痛んでいる道路がたくさんあるのに。もっと公平にしてほしい。
- これからも開かれた市政を目指してほしい。
- 今後も外部評価を継続し、より多くの市民に判定人として参加してもらう必要があると感じた。
- 5年・10年先を見据えた行政をやっていただきたいと思います。